

S41377268258  06496 DD 366046  
1/1 - 64967209 - 27377 - 351380778 - 1000**Par Internet**

- Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OWR9IBPVHS****Par téléphone**

- **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au 09 69 36 66 66<sup>(1)</sup> (appel non surtaxé)
- **Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24** au 0 800 123 333 (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde  
N° client : **5 021 547 355**

- **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au 39 29<sup>(1)</sup> (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h**Dépannage Electricité (ERDF) :**

09 726 750 91 (appel non surtaxé)

**Par courrier**EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9**En boutique**La boutique la plus proche de chez vous sur : [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)**Lieu de consommation**29 AVENUE DE LA CURE D AIR  
91400 ORSAY**Titulaire du contrat**

M. THOMAS THIBAUT

**Votre contrat**

N° de client : 5 021 547 355  
N° de compte : 4 08 7 021 349 547  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA
- Option Base

**INFORMATIONS****Prix et Règlementation**

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014.  
Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA évoluent au 01/01/2014. La CTA a évolué au 01/05/2013. Le tarif réglementé a évolué au 01/08/2013. Plus d'information sur le site [particuliers.edf.com](http://particuliers.edf.com)

**Votre facture évolue**Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)**Votre facture du 16/05/2014 N° 32 223 167 510**

Période du 11/03/2014 au 10/05/2014

Détails au verso

**Electricité "Tarif Bleu"**Consommation sur index réel,  
abonnement et taxes**236,47 €****Total TTC  
281,19 €**

Total Hors TVA

**236,47 €**Prélevé le  
02/06/2014

TVA

44,72 €

Prochaine facture vers le 10/07/2014 - Prochain relevé vers le 10/11/2014

**VOS MESSAGES PERSONNELS**

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 21/06/2014 et le 07/07/2014 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).

Prélevé le 02/06/14 CCP cpte n° 8.154.25R  
de montant 281,19 €.

*th.*

**MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE**

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 281,19€ sera prélevé le 02/06/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT

Nom de la banque : \*\*\*\*\*

Compte bancaire : \*\*\*\*\* 0855425R020 \*\*

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

**ACCUEIL DISTRIBUTEURS**BOULEVARD DE BEAUBOURG BP 81  
77312 MARNE LA VALLÉE CEDEX 2

D41181237528 ■ 04194 DD 622900



2222400258

IT -> Sanner  
mail du 07/05/14 -

**MONSIEUR THOMAS THIBAUT**  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNANnom du client et lieu de consommation  
MONSIEUR THOMAS THIBAUT  
29 AVE DE LA CURE D AIR  
91400 ORSAY**VOS RÉFÉRENCES CLIENT**

Votre N° PDL Electricité : 222 684514956 64

Le 29 avril 2014

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'organisation du secteur de l'énergie, les gestionnaires de réseau de distribution publique, ERDF pour l'électricité et GrDF pour le gaz naturel, ont notamment pour mission d'assurer le relevé de vos index de consommation au moins une fois par an. Ces index sont transmis, en vue de facturation, au(x) fournisseur(s) d'électricité et/ou de gaz naturel que vous avez choisi(s) et avec qui vous avez souscrit un contrat.

A cette fin, nous vous remercions par avance de bien vouloir donner accès à L ENTREPRISE PEVM que nous avons chargé de réaliser le relevé de vos compteurs :

**Le 14/05/2014 entre 08h30 et 10h30**

En cas d'absence, et seulement dans ce cas, nous vous proposons quatre possibilités pour nous communiquer les relevés de vos compteurs :

- vous connecter à partir de la date ci-dessus, au site [www.erdfdistribution.fr/mon-compteur](http://www.erdfdistribution.fr/mon-compteur), pour l'électricité
- appeler à partir de la date ci-dessus, notre serveur vocal 0 820 333 433 (0,118 € TCC par minute), disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7,
- afficher le jour du relevé les index sur votre porte d'entrée, en indiquant votre nom et vos références client mentionnés sur ce courrier,
- nous retourner sous 48 heures la carte d'auto relevé qui sera déposée par le releveur.

Par ailleurs, vous avez la possibilité de prendre un rendez-vous à votre convenance avec un technicien, auprès de votre fournisseur d'énergie dont les coordonnées figurent sur votre facture. Il vous indiquera les conditions tarifaires de cette intervention.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Service Relevés

Information aux propriétaires d'animaux : nous vous remercions de prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter un éventuel incident.