VOS CONTACTS

Par Internet

• **Pour gérer votre contrat** et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OWR9IBPVHS**

Par téléphone

• **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au 09 69 36 66 66[1] (appel non surtaxé)

• **Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24** au 0 800 123 333 (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 021 547 355**

• **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au 39 29[1] (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

[1]du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF)
09 726 750 91 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41[illegible]5 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

EDF Société anonyme au capital de 930 004 234 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris R.C.S. PARIS 552 081 317 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

EDF

64208 1769 573
1 /2 76

M. THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Votre facture du 19/11/2013 N° 29 028 868 280

Période du 11/09/2013 au 10/11/2013

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation sur index réel, abonnement et taxes	**246,68 €**
Total Hors TVA	**246,68 €**
TVA	*45,78 €*

Total TTC 292,46 €

Prélevé le 04/12/2013

Prochaine facture vers le 10/01/2014 - Prochain relevé vers le 10/05/2014

Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAULT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355
N° de compte : 4 08 7 021 349 547
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :
N° 22 268 451 495 664
• [illegible]sance : 09 kVA
• Option Base

INFORMATIONS

Prix et Règlementation
Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, le tarif réglementé évolue au 01/08/2013 et la CSPE a évolué au 01/01/2013 . Plus d'information sur http://particuliers.edf.com

Votre facture évolue
Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 22/12/2013 et le 07/01/2014 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).

Prélèv CCP cpte n° 8.554.25R
de montant 292,46 € en date
du 04/12/13 - Th.

MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 292,46€ sera prélevé le 04/12/2013 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAULT
Nom de la banque : **********
Compte bancaire : ***** ***** 0855425R020 **
Référence Unique de Mandat : ++MM5021547355R0200

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client **espaceclient.edf.com** ou de contacter votre conseiller EDF.