

Passager / Passenger: Thomas Thibault Mr
Reference du dossier / Booking ref: 5NCE9Q
Numéro de billet / Ticket number: 057 2381844875

Bureau émetteur/Issuing office:
HOP INTERNET, HOP INTERNET, PARIS
Date: 30APR16

Identifiant
FOID: FF1726028930

REÇU DE BILLET ÉLECTRONIQUE / ELECTRONIC TICKET RECEIPT

Vous pouvez vous enregistrer en ligne sur www.hop.com dès 30h avant votre vol. Une pièce d'identité peut vous être demandée en aéroport.

Check-in opens 30h before departure. An ID card might be requested at the airport.

De From	À To	Vol Flight	Départ Departure	Arrivée Arrival	Fin d'enregistrement / Last check-in
MONTPELLIER MEDITERRANEE	PARIS ORLY Terminal / Terminal: W	AF7547	12:30 07JUN2016	13:50 07JUN2016	12:10
Classe Class: R	Opéré par Operated by: HOP Commercialisé par Marketed by: AIR FRANCE			NVAV NVB (2): 07Jun2016 NVAP NVA (3): 07Jun2016 Durée / Duration: 01:20	
Bagage Baggage (*): 0PC Base Tarifaire Fare Basis: R1AR0FR9	Statut de réservation Booking status (1): OK N° de carte fidélité / Frequent flyer number: 1726028930				
PARIS ORLY Terminal / Terminal: W	MONTPELLIER MEDITERRANEE	AF7554	20:55 07JUN2016	22:10 07JUN2016	20:35
Classe Class: R	Opéré par Operated by: AIR FRANCE Commercialisé par Marketed by: AIR FRANCE			NVAV NVB (2): 07Jun2016 NVAP NVA (3): 07Jun2016 Durée / Duration: 01:15	
Bagage Baggage (*): 0PC Base Tarifaire Fare Basis: R1AR0FR9	Statut de réservation Booking status (1): OK N° de carte fidélité / Frequent flyer number: 1726028930				

(1) Ok = confirmé / (1) OK = confirm (2) NVB = Non valide avant / Not valid before (3) NVA = Non valide après / Not valid after

(*) PC: Vous êtes autorisé(e) à transporter gratuitement en soute le nombre de bagages indiqué ci-dessus. Le poids maximum autorisé pour chaque bagage est de 23 kg. Pour les bébés de moins de 2 ans voyageant sur les genoux de leurs parents, le poids du bagage autorisé en soute est de 10 kg maximum. / (*) PC : You may check in the number of baggage items listed above free of charge. The maximum weight permitted for each baggage item is 23 kg / 50 lb. A Guardian/parent may check in baggage weighing 10 kg / 22 lb maximum for an infant under 2 years old who is traveling on the guardians/parents lap.

REMARQUES REMARKS

Vous pouvez acheter un bagage additionnel en soute sur www.hop.com ou nous contacter au 0892 70 22 22 (0,35 cts/minute hors surcoût de votre opérateur).

You can purchase an additionnal checked baggage on www.hop.com, or contact +33 1 72 95 33 33 (free of charge from abroad).

INFORMATION SUR LA MODIFICATION / MODIFICATION

Si votre tarif le permet, vous pouvez modifier ou annuler votre voyage en nous contactant au 0892 70 22 22 (0,35 cts/minute hors surcoût de votre opérateur).

If you wish to change or cancel your trip and if your fare permits, please contact +33 1 72 95 33 33 (free of charge from abroad).

Après votre voyage, si votre réclamation concerne un vol effectué par HOP! numéro de vol A5XXXX, vous pouvez contacter notre service client sur www.hop.com dans la rubrique "[Nous contacter](#)", ou par téléphone au 0972 72 22 22 (appel non surtaxé).

After your trip, if your claim is related to a HOP flight, with flight number A5XXXX, please contact our Customer Service on www.hop.com section "[Contact us](#)" or contact +33 9 72 72 22 22

Si vous avez soumis une réclamation à notre service client, mais que notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la Médiation Tourisme et Voyage. Les coordonnées et modalités de saisine du médiateur sont disponibles sur le site www.mtv.travel

If you have submitted a claim to our customer service department but are unsatisfied with the response, you can contact La Médiation Tourisme et Voyage (the French Tourisme and Travel Mediation group). Contact information and referral procedures are available in French on the site www.mtv.travel

Calcul du Tarif

Fare Calculation MPL AF PAR M/IT AF MPL M/IT END

Mode de paiement / Form of payment: CC VI XXXXXXXXXXXXX3305 0517 669566

Endossements / Endorsements: NO CHANGE/NO REFUND

Code Tour / Tour Code

Taxes:

/TM0000

EUR 2.26 IZ

EUR 15.93 QW

EUR 8.88 FR

EUR 25.80 FR

EUR 5.29 UI

Montant total / Total Amount:

Frais / Fee OBT01 TKT FEE

Total OB Fees:

: IT Fare

EUR 3.00

IT OB Fees

Conformément à la loi Grenelle vous avez la possibilité de prendre connaissance de la quantité de dioxyde de carbone consommée en cliquant sur le lien suivant :

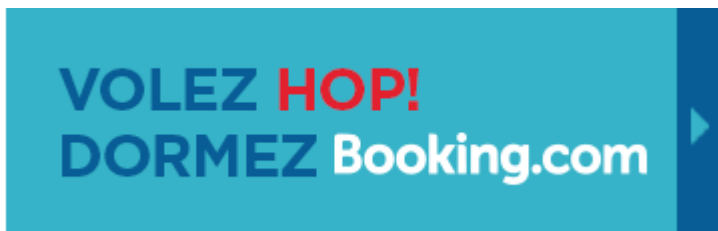
<http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

In accordance with the Grenelle law you can display the information related to the carbon consumed : click here

<http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

Certaines matières ou objets, dits « marchandises dangereuses », tels que les aérosols, les feux d'artifices et les liquides inflammables sont strictement interdits à bord. Si vous ne comprenez pas ces restrictions, veuillez-vous adresser à votre compagnie aérienne pour plus d'informations.

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.



AVIS LÉGAL AUX PASSAGERS / LEGAL AND PASSENGER NOTICES

Le tarif est valable pour un billet utilisé intégralement, aux dates indiquées, en respectant l'ordre du parcours réservé (utilisation séquentielle des coupons). Conformément à nos [conditions générales de transport](#), toute utilisation non conforme constatée le jour du voyage pourra entraîner le paiement à l'aéroport d'un complément tarifaire et de frais de réémission. Ces frais de réémission s'élèvent à 75 EUR pour un billet court ou moyen courrier. Conformément aux conditions tarifaires du billet communiquées lors de l'achat et disponibles sur www.hop.com, si votre billet est modifiable ou remboursable, des frais liés aux règles tarifaires majorés d'éventuels frais de dossier pourront être perçus en cas d'échange ou de remboursement. Le tarif appliqué à la date d'achat n'est valide que pour l'itinéraire complet aux dates précisément spécifiées sur le billet.

The fare is valid for a ticket used on the dates indicated, respecting the order of flights as booked (sequential use of flight coupons). In accordance with our [transport conditions](#), any improper use on the travel day may result in additional airport or ticket reissuing fees. These additional ticket reissuing fees are: EUR75 for a ticket on a short- or medium-haul flight. If your ticket is changeable or refundable, service fees related to pricing regulations may be charged in the event of a ticket change or refund, in accordance with the ticket fare conditions communicated during booking and available on www.hop.com. The fare that applies on the date of purchase is only valid for the entire itinerary and the specific travel dates mentioned on the ticket.

Nous vous souhaitons un agréable voyage.

Ce document confirme la création de votre (vos) billet(s) électronique(s) dans nos systèmes informatiques; il ne permet pas l'accès à bord.

We wish you a very pleasant trip.

This document confirms that your electronic ticket(s) has(have) been created in our systems. It does not allow access on board.