

Assistance
Tél.: 3244
Depuis votre ligne Free: inclus dans l'abonnement
Depuis un autre numéro se référer à la grille tarifaire de l'opérateur
Web: <http://assistance.free.fr/>
Face to Free (visia): <http://assistance.free.fr/facetofree/>
Adresse: Free Haut Débit 75371 PARIS CEDEX 08

000392 (050392) 001/001
000081

THOMAS THIBAUT
32 AVENUE DES PIERROTS
91400 ORSAY

Paris, le 05/06/2017

Ref: L: ASY-1 005803186-1 0307547/fbxl 802179

Monsieur,

Nous faisons suite à votre courrier au terme duquel vous nous demandez la résiliation de votre abonnement Free Haut Débit.

Dans un premier temps, nous vous remercions, Monsieur THOMAS, de l'intérêt que vous avez porté à nos offres et de la confiance que vous nous avez accordée.

Après étude de votre dossier, nous vous confirmons la résiliation de votre abonnement Free Haut Débit en date d'aujourd'hui, le 05/06/2017 et sera prise en compte sous 10 jours maximum.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous disposez d'un délai de 15 jours pour nous retourner l'ensemble des équipements Freebox mis à votre disposition, en Recommandé avec Avis de Réception à l'adresse suivante : FREEBOX Résiliation - C/O PUBLIDISPATCH -6, rue Désir Prévost - 91075 BONDOUFLE.

À défaut, les équipements non rendus seront facturés.

Nous tenons à vous informer que des frais de résiliation (49 euros) seront prélevés le mois prochain conformément aux Conditions Générales de Vente.

Vous nous faites part également de la révocation de l'autorisation de prélèvement automatique de la part de votre centre financier.

Nous vous informons néanmoins que le prélèvement Free étant automatique, nous ne pouvons le suspendre dans l'immédiat. Cependant, en cas de retour en impayé de votre facture de clôture, vous pouvez régulariser votre situation par les moyens suivants:

- par carte bleue directement sur notre site (connexion sécurisée) à partir de votre Espace Abonné
<https://subscribes.free.fr/login/>

- par chèque ou mandat cash à l'ordre de Free, en indiquant bien au dos la période et le numéro de ligne concernés, à envoyer à l'adresse suivante: Free - Service Recouvrement - 75371 Paris Cedex 08.

Pour conclure, nous vous signalons que, vous avez toujours la possibilité de consulter vos factures depuis votre Espace Abonné (<https://subscribe.free.fr/login/>), tant que le numéro identifiant n'a pas été réattribué.

Nous restons à votre disposition ppur toute information complémentaire.

Votre Centre Relation Abonné est joignable par téléphone aux numéros indiqués en haut de ce présent courrier. Vous pouvez également consulter notre site d'assistance à l'adresse <https://subscribe.free.fr/login/login.pl?linkassistance> pour répondre à toutes vos questions.

Nous vous prions de recevoir, Monsieur, nos sincères salutations.

Votre Service Abonnés.