

## contacts

 [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
 accessible depuis votre smartphone

 **Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h**

 **0977 404 264**

APPEL NON SURTAXE

 **urgence 24h/24**

 **0977 401 142**

APPEL NON SURTAXE

 **SUEZ Eau France - service client**  
**TSA 70001**  
**54528 Laxou cedex**

 [www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## message personnel

La réglementation en matière de données personnelles a changé. Pour en savoir plus, connectez vous sur votre espace internet à l'adresse mentionnée en haut et à gauche de la présente facture.

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME M THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

## Service de l'Eau de votre commune

### Facture de juin 2018 à décembre 2018

25 Janvier 2019

	m <sup>3</sup>	montant TTC
Votre abonnement		13,25 €
Votre consommation	52 m <sup>3</sup>	253,50 €

### Net à payer

266,75 €

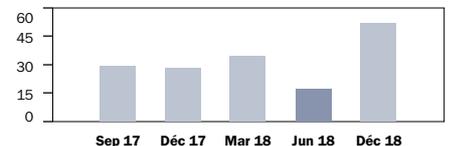
Merci de régler cette facture au plus tard le 11 février 2019  
 Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00488 € pour 1 litre.

#### Répartition



#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



Adresse desservie :  
 MME M THOMAS THIBAUT

29 AVENUE DE LA CURE D AIR  
 91400 ORSAY

Prochain relevé :  
 Juin 2019  
 Prochaine facture :  
 Juillet 2019

Date et Lieu \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

MME M THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE  
 SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

IBAN : FR2120041000010855425R02073  
 ICS : FR70ZZZ236497  
 RUM : TIP191140980010360212141000000000

Montant : 266,75 €

**TIPSEPA**

En choisissant la mensualisation votre prochaine échéance serait seulement de 44 euros.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

SUEZ EAU FRANCE SAS  
 TSA 80154  
 41974 BLOIS CEDEX 9

114001733331 THOMAS THIBAUT 20041000010855425R02073

191140002438 59980010360212141000000000954108 26675

## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

N° compteur D06LA344154	Nouvel index Estimé le 05/12/2018	1217	Ancien index Relevé le 26/06/2018	1165	Consommation 52 m <sup>3</sup>
----------------------------	--------------------------------------	------	--------------------------------------	------	-----------------------------------

N°Facture : 1036021214-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>103,58</b>		<b>109,28</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Suez Eau France du 01/01/2019 au 05/05/2019	0,35	25,00	8,63	5,5	
Part Suez Eau France du 06/05/2019 au 30/06/2019	0,15	25,43	3,93	5,5	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part Suez Eau France du 27/06/2018 au 05/12/2018	52 m <sup>3</sup>	1,6881	87,78	5,5	
Part Agence de l'Eau Seine Normandie du 27/06/2018 au 31/07/2018	11,20 m <sup>3</sup>	0,0676	0,76	5,5	
du 01/08/2018 au 05/12/2018	40,80 m <sup>3</sup>	0,0608	2,48	5,5	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>112,26</b>		<b>123,49</b>
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT</b>					
Part Suez Eau France réseau intercommunal du 27/06/2018 au 30/06/2018	1,30 m <sup>3</sup>	0,1981	0,26	10,0	
Part Suez Eau France réseau intercommunal du 01/07/2018 au 05/12/2018	50,70 m <sup>3</sup>	0,2004	10,16	10,0	
Part SIAHVV Transport & Traitement du 27/06/2018 au 05/12/2018	52 m <sup>3</sup>	0,4645	24,15	10,0	
Part Commune d'Orsay du 27/06/2018 au 05/12/2018	52 m <sup>3</sup>	0,8740	45,45	10,0	
Part SIAAP	52 m <sup>3</sup>	0,62	32,24	10,0	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>31,80</b>		<b>33,98</b>
<b>AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE</b>					
Modernisation des réseaux de collecte du 27/06/2018 au 05/12/2018	52 m <sup>3</sup>	0,1850	9,62	10,0	
Lutte contre la pollution du 27/06/2018 au 05/12/2018	52 m <sup>3</sup>	0,42	21,84	5,5	
Voies Navigables de France du 27/06/2018 au 05/12/2018	52 m <sup>3</sup>	0,0065	0,34	5,5	
<b>TOTAL HT</b>			247,64		
<b>MONTANT TVA ( 5.5 %)</b>			6,92		
<b>MONTANT TVA ( 10.0 %)</b>			12,19		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>266,75</b>
<b>Net à payer</b>					<b>266,75 €</b>

## Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**ABONNEMENT** : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**DISTRIBUTION DE L'EAU** : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en vous connectant sur le site internet à l'adresse mentionnée en haut à gauche de votre facture ou par courrier à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles - TSA 90003 - 54528 LAXOU Cedex en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

**AGENCE DE L'EAU** : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.



TREL098F00001036021214000266754N

## Comment régler votre facture ?

**Par TIP SEPA** : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

**Par carte bancaire** : Effectuez votre paiement sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

**En espèces** : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

**Par virement** : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR0720041000010394030Z02028 en indiquant votre référence client (98- 6054518615 ).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.