

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION **DE LA SOLUTION DOMOTIQUE LIVEEZ BLYSS**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent les modalités d'utilisation aux différents Services et Abonnements liés à la solution domotique LIVEEZ BLYSS proposés par CASTORAMA France SAS, SA au capital de 304.186.300 euros dont le siège social est situé Parc d'Activités 59175 TEMPLEMARS - RCS LILLE 451 678 973.

La solution domotique LIVEEZ BLYSS a pour finalité de faciliter le pilotage à distance d'une résidence privative en permettant la protection, le contrôle et l'accès.

Elle se compose d'une centrale Domotique dite BLYSSBOX, qui est l'intermédiaire clé entre des Applications accessibles au moyen d'Interfaces, des Périphériques compatibles, et des Périphériques qu'elle commande.

Le Client bénéficie d'un droit d'accès à une Interface client accessible à l'une des adresses suivantes : www.liveez.castorama.fr ou www.liveez.castorama.fr/tablette lui permettant de piloter les fonctionnalités multimédia ou domotique centralisées par la BLYSSBOX, et de consulter à distance des informations sur les Périphériques qu'il a installés, ainsi que des fonctionnalités optionnelles accessibles par Abonnement.

Les relations contractuelles entre le Client et CASTORAMA sont régies par les Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au moment de leur acceptation par le Client.

En cas de modification de l'Abonnement, celui-ci sera régi par la version des Conditions Générales d'Utilisation qui sera alors en vigueur.

1- Définitions

Abonnement(s) : Ensemble des services payants optionnels liés à l'utilisation de la solution domotique LIVEEZ BLYSS, lesquels se composent de la Solution Tranquillité et de la Solution Accessibilité.

Application : Partie informatique de la solution domotique LIVEEZ BLYSS comprenant les logiciels ou suite logicielle notamment web, mobile (application iPhone, Wap) et Vocale, constitués des Interfaces, d'un site internet accessible à l'une des adresses suivantes : www.liveez.castorama.fr ou www.liveez.castorama.fr/tablette. L'Application assure la collecte, le traitement et la mise à disposition de l'ensemble des données et fonctions nécessaires à l'exploitation de la solution domotique LIVEEZ BLYSS.

BLYSSBOX : Centrale domotique, comprenant une batterie et un transformateur, et communiquant avec les Périphériques via les réseaux Internet et GSM, suivant différentes formules, fonction le cas échéant de l'Abonnement choisi.

Client : Toute personne physique majeure et disposant de la capacité juridique, ou toute personne morale, qui a acquis une BLYSSBOX, accédé aux Services, et le cas échéant a souscrit à l'une des formules d'Abonnement.

Données Client : Tous éléments composés de signes, signaux, écrits, images, sons, vidéos, ou de données à caractère personnel se rapportant directement ou indirectement au Client, sa résidence, son Abonnement relatif à la Solution domotique LIVEEZ BLYSS et à l'utilisation ou non de ladite solution domotique.

Interface(s) : Ensemble graphique et fonctionnel permettant l'accès du Client aux Applications par connexion via les Matériels.

Matériels : Ensemble des outils de communication hardware (ordinateur, tablette tactile électronique, Smartphone tactile) permettant d'accéder à (aux) Interface(s), s'ils sont conformes aux Pré-requis techniques.

Périphériques : Ensemble des accessoires (actionneurs & déclencheurs) compatibles avec la BLYSSBOX.

Pré-requis techniques :

- ORDINATEUR :

Système d'exploitation : Windows XP et plus ; MAC OS 10 et plus
Connexion internet active haut débit

- TABLETTE TACTILE ELECTRONIQUE

Système d'exploitation : iOS ; Android 4.1 ; Windows 8
Connexion internet active haut débit (GPRS ou 3G) ou Wifi

- TELEPHONE PORTABLE (iPhone ou tactile)

Connexion internet active haut débit (GPRS ou 3G) ou Wifi

- TELEPHONE FIXE

Téléphone à fréquence vocales DTMF

Services : ensemble des prestations apportées par la solution domotique LIVEEZ BLYSS, en ce compris l'accès aux services complémentaires liés à la souscription d'un Abonnement.

Territoire : la BLYSSBOX est vendue en France, et tant son exploitation que l'accès aux Services s'effectue uniquement pour la France métropolitaine, Corse, DOM, TOM.

Pour les Abonnements, la BLYSSBOX doit être installée dans un lieu bénéficiant de la couverture du réseau SFR.

2- Accès aux Services

Le Client pourra configurer la solution domotique LIVEEZ BLYSS, à l'une des adresses suivantes : www.liveez.castorama.fr ou www.liveez.castorama.fr/tablette dans le cadre de l'utilisation initiale.

Une connexion Internet active est initialement nécessaire pour créer son compte et procéder à l'activation de la BLYSSBOX et à sa configuration.

1. Le Client s'est porté acquéreur d'une BLYSSBOX soit directement dans un magasin CASTORAMA, soit à l'une des adresses suivantes : www.liveez.castorama.fr ou www.liveez.castorama.fr/tablette.

2. Le Client doit créer son compte à l'une des adresses suivantes : www.liveez.castorama.fr ou www.liveez.castorama.fr/tablette, en renseignant l'ensemble des champs sollicités, pour permettre de l'identifier.

Chaque connexion ultérieure nécessitera l'insertion d'un login et du mot de passe en vigueur.

3. Le cas échéant, le Client pourra sélectionner un Abonnement : la Solution Tranquillité ou la Solution Accessibilité.

4. A l'issue de la création de son compte, le Client procédera à l'installation de la BLYSSBOX et de ses Périphériques.

A chaque étape, le Client peut se faire assister au moyen des tutoriaux d'aide à l'installation : Quick Start, Guide d'installation et FAQ disponibles à l'une des adresses suivantes : www.liveez.castorama.fr ou www.liveez.castorama.fr/tablette.

5. Après la configuration initiale, le Client peut procéder au pilotage de sa solution domotique, au moyen de l'Interface choisie.

3- Adhésion aux Conditions Générales d'Utilisation

Le Client souscrit aux présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de sa connexion au cours du processus de création de compte, tel qu'exposé en article 2- Accès aux Services.

Le fait de cocher la case d'adhésion aux Conditions Générales d'Utilisation est une signature électronique. Cette signature électronique a la même valeur entre les Parties qu'une signature manuscrite, et prévaut sur tous autres documents remis par CASTORAMA, à l'égard de la solution domotique LIVEEZ BLYSS ou de la BLYSSBOX, lesquels n'ont qu'une valeur indicative.

4- Services :

Les Services ci-après mentionnés sont fournis gratuitement dès l'activation de la BLYSSBOX.

Ainsi, la Solution Découverte se compose des services gratuits suivants :

Mise à disposition de l'Interface accessible par les Matériels et permettant au Client de :

- accéder à un tableau de bord de la Solution domotique LIVEEZ BLYSS ;
- activer, paramétrer, utiliser la BLYSSBOX ;
- activer, paramétrer, utiliser, désactiver des Périphériques ;
- programmer des scénarios et des favoris ;
- consulter l'historique des événements ;
- effectuer une levée de doute en visualisant en temps réel des vidéos et/ou images prises par caméra(s) ;

- recevoir des alertes par email, déclenchées par la surveillance d'un capteur installé par le Client.

Outre ces Services, d'autres fonctionnalités sont accessibles lors de la souscription à l'une des formules d'Abonnement.

5- Abonnements

5.1. Fonctionnalités proposées par les Abonnements

Deux types d'abonnements sont proposés : la Solution Tranquillité et la Solution Accessibilité.

Solution Tranquillité

Outre les Services exposés précédemment, le Client a la faculté :

- D'accéder à la BLYSSBOX en cas de panne ADSL par relais temporaire du réseau GSM (sous réserve de la couverture par le réseau SFR);
- D'accéder à la BLYSSBOX en cas de panne électrique (sous réserve d'autonomie de la batterie);
- Etre averti en cas de panne de l'ADSL ;
- D'enregistrer des vidéos au moyen de l'utilisation simultanée de la BLYSSBOX et de caméra(s) ;
- De visualiser les vidéos enregistrées.

La consultation d'une vidéo pourra s'effectuer si la BLYSSBOX est reliée via ADSL (Ethernet ou WiFi). En mode GSM-GPRS, seule une remontée d'images (JPEG) peut être réalisée.

Seules les vingt dernières vidéos peuvent être consultées, pour une durée maximale unitaire stockée de deux minutes. Les vidéos sont accessibles pendant une durée d'un mois à compter de leur enregistrement.

Le flux de remontée d'images est de une image/ 3 secondes en mode GSM/GPRS.

- D'obtenir des alertes par SMS et/ou appel vocal en fonction des paramétrages réalisés par le Client, et ce quel que soit le mode de connexion.

Solution Accessibilité

Outre les Services exposés précédemment, le Client a la faculté :

- D'obtenir le fonctionnement de la BLYSSBOX intégralement via le réseau GSM (sous réserve de la couverture par le réseau SFR) ;
- D'accéder à la BLYSSBOX ou en cas de panne électrique (sous réserve d'autonomie de la batterie) ;
- D'obtenir des alertes par SMS et/ou appel vocal en fonction des paramétrages réalisés par le Client.

5.2. Choix de l'Abonnement

Le Client sélectionne l'Abonnement souhaité, accepte les CGU en vigueur, puis remplit et valide les différents champs d'information requis.

L'Abonnement choisi prend effet à compter du paiement de celui-ci par le Client.

5.3. Modification de l'Abonnement

Le Client peut à tout moment transformer sa formule d'Abonnement, et ce, uniquement d'une Solution Tranquillité vers une Solution Accessibilité.

La modification de l'Abonnement sera prise en considération dès sa validation par le Client.

Toute modification de la formule d'Abonnement conduira à une facturation actualisée, correspondant à la durée respective de chaque Abonnement souscrit.

5.4. Durée- Effets

Les Abonnements sont souscrits pour une période d'une année calendaire ferme.

En cas de paiement par carte bancaire, les Abonnements sont tacitement reconduits pour des périodes d'une année calendaire ferme, à défaut de résiliation dans un délai de deux (2) mois civils précédant l'échéance de la période en cours. Pendant la durée de préavis, le Client reste redevable de l'Abonnement jusqu'à l'expiration effective de celui-ci.

La BLYSSBOX contient une carte SIM, nécessaire pour l'accès à certaines fonctionnalités des Abonnements, et qui peut rester inactive pendant une période maximale de six (6) mois à compter de la date d'achat de la BLYSSBOX.

Passé ce délai, la réactivation de la carte SIM nécessitera le renvoi de la BLYSSBOX en contactant préalablement le Service Client lequel fera procéder au changement de la carte SIM moyennant le prix de soixante quinze (75) euros TTC, ce montant incluant les frais d'envoi et de réexpédition chez le Client situé en France métropolitaine.

La BLYSSBOX sera retournée par CASTORAMA dans un délai maximal de cinq (5) jours ouvrés, à compter de la réception de la BLYSSBOX, hors délais de livraison.

Le Client est informé de la nécessité d'utiliser les Services en bon père de famille, et que toute utilisation abusive et/ou excessive (notamment en cas : d'encombrement des serveurs, d'utilisation à des fins autres que personnelles, en cas de commission d'infraction, de mise à disposition des Services pour des tiers) peut conduire CASTORAMA à suspendre l'utilisation desdits Services, nonobstant tout abonnement en cours et ce sans prolongation de l'Abonnement concerné. CASTORAMA avisera le Client de l'utilisation litigieuse et de la suspension correspondante.

5.5. Rétractation

En application des articles L 121-16 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de l'acceptation de l'Abonnement.

Le Client peut faire valoir ce droit en rappelant l'exercice de ce droit, par courrier au Service client dont les coordonnées sont précisées en article 8.

L'exercice de ce droit de rétractation conduira, dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception du courrier par CASTORAMA, au remboursement de toutes les sommes dont le Client aura été éventuellement débité au titre de l'Abonnement.

Si l'exécution de l'Abonnement a commencé avec l'accord du Client avant la fin du délai de sept jours francs, le droit de rétractation ne peut plus être exercé, conformément à l'article L 121-20-1 du Code de la consommation.

5.6. Résiliation

Toute résiliation devra être effectuée par courrier adressé au Service Clients dont les coordonnées sont précisées à l'article 8, en indiquant le motif de la résiliation (non reconduction de l'Abonnement ou Situations particulières au sens du présent article), en rappelant le numéro de série de la BLYSSBOX, le nom, le prénom et l'adresse du Client, ainsi que les justificatifs des Situations particulières le cas échéant.

Si après avoir résilié l'Abonnement, le Client souhaite s'abonner à nouveau en utilisant la même BLYSSBOX, un changement de carte SIM devra être opéré par le renvoi de la BLYSSBOX en contactant préalablement le Service Client, suivant les mêmes conditions et modalités que celles évoquées à l'article 5.4.

Situations particulières :

La résiliation des Abonnements pourra également intervenir lors de la réalisation de l'une des situations suivantes :

- * Cas de force majeure définis comme tels à l'article 10 ;
- * Déménagement du Client hors Territoire ;
- * Handicap physique rendant l'utilisation des Services impossible, décès.

Dans ces hypothèses, le délai de prise en considération de la demande de résiliation sera de quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception de la demande de résiliation et de l'ensemble des éléments justificatifs par le Service Clients.

5.7. Prix

Les prix des Abonnements s'entendent en euros et TTC, et sont valables pour une durée de 12 mois.

En cas de cessation de l'Abonnement dans l'une des Situations particulières visées à l'article 5.6., l'Abonnement sera facturé jusqu'à la date de prise d'effet de la cessation.

Les Abonnements sont payables par carte bancaire, e-carte bancaire ou par carte CASTO ; d'avance et pour la totalité de la durée de l'Abonnement choisi.

CASTORAMA se réserve la faculté de suspendre l'Abonnement de tout Client débiteur. CASTORAMA informera préalablement par email le Client concerné de la nécessité de régulariser la situation dans un délai de sept (7) jours calendaires. La suspension de l'Abonnement n'arrêtera pas la facturation de l'Abonnement et ne prolonge pas la durée de l'Abonnement.

5.8. Facturation

Les redevances d'Abonnement sont dues à compter de la date de validation de l'Abonnement choisi par le Client.

Le paiement prend effet immédiatement.

6-Obligations du Client

Le Client certifie disposer de l'autorité et de la capacité de conclure et d'exécuter les obligations imparties par les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le Client vérifie préalablement à toute acquisition, que son équipement personnel est compatible avec les Territoire et Pré-requis techniques de la BLYSSBOX.

Le Client est responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance des Prérequis techniques, ainsi que des raccordements nécessaires.

Il est expressément rappelé que les espaces publics ne doivent pas être filmés. Les personnes susceptibles d'être filmées dans les espaces privés doivent préalablement avoir donné leur accord.

Le Client s'engage à se conformer à l'ensemble des prescriptions précisées dans la documentation jointe à la BLYSSBOX.

En cas de perte de son mot de passe, le Client pourra récupérer un mot de passe en cliquant sur le lien « mot de passe oublié » accessible dès la page d'accueil à l'une des adresses suivantes : www.liveez.castorama.fr ou www.liveez.castorama.fr/tablette : une adresse email et l'identifiant seront demandés. Un email sera envoyé au Client avec un mot de passe temporaire qui peut être changé depuis la section « Mon Compte » après s'y être connecté.

Le Client peut à tout moment décider de changer son mot de passe après s'être connecté et en accédant à la rubrique « Mon Compte ».

Le Client étant responsable des identifiants confiés, il s'engage à prendre toutes mesures nécessaires pour protéger ses Données personnelles à l'égard de tiers non autorisés par ses soins.

Dans le cadre des Abonnements, outre son obligation de paiement du prix, le Client avisera le Service Clients pour tout changement d'adresse, et de coordonnées bancaires et s'engage à

fournir le nouveau numéro de carte en cas de changement de carte bancaire, avant la date anniversaire de l'Abonnement.

En cas de non respect des engagements à la charge du Client, l'accès à l'Abonnement sera suspendu dès le lendemain de la date anniversaire de l'Abonnement.

7-Garanties

7.1.Fourniture du Service et qualité de Service

CASTORAMA s'engage à fournir uniquement dans le Territoire, un accès aux Services conforme aux spécifications contractuelles 24h/24 et 7 jours/7, hors opérations de maintenance et d'entretien sur les serveurs dédiés à la solution domotique LIVEEZ BLYSS, et hors cas de force majeure tels qu'évoqués à l'article 10.

CASTORAMA s'engage à prévenir le Client de la réalisation des opérations de maintenance dans un délai de cinq jours calendaires et en signalant la période estimative d'indisponibilité du Service, par email.

CASTORAMA fait ses meilleurs efforts pour que l'accès aux Services s'effectue dans des conditions pérennes et constantes. Néanmoins, les Services étant fonction de l'accès à Internet, les réseaux pouvant avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres de telle sorte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet dans son ensemble.

Le Client est informé de la nécessité d'utiliser les Services en bon père de famille, et que toute utilisation abusive et/ou excessive (notamment en cas : d'encombrement des serveurs, d'utilisation à des fins autres que personnelles, en cas de commission d'infraction, de mise à disposition des Services pour des tiers) peut conduire CASTORAMA à suspendre l'utilisation desdits Services, nonobstant tout abonnement en cours et ce sans prolongation de l'Abonnement concerné. CASTORAMA avisera le Client de l'utilisation litigieuse et de la suspension correspondante.

7.2. Garanties

7.2.1. Solution domotique LIVEEZ BLYSS

En cas de défauts ou de vices cachés, les garanties légales bénéficieront au Client pour les Services. Le Client devra aviser CASTORAMA de toute difficulté, par les modes d'assistance prévus à l'article 8, et lui donnera toute faculté pour les constater et y porter remède.

CASTORAMA ne peut être tenu pour responsable en cas de défaillance des Interfaces, ni pour l'exactitude des Données Clients enregistrées par le Client à l'une des adresses suivantes : www.liveez.castorama.fr ou www.liveez.castorama.fr/tablette lesquelles impactent la pertinence des informations obtenues (ex : prix du kw ou du m² pour la consommation énergétique du domicile), ni pour tout incident relevant de cas fortuits, ou de force majeure ou imputable à des causes naturelles, tous cas de sinistres.

Certains logiciels, solutions et/ou développements spécifiques de tiers peuvent rendre impossible la lecture des vidéos au moyen de Smartphones, CASTORAMA ne saurait en être tenue responsable.

La Solution domotique LIVEEZ BLYSS n'est pas conforme à la norme EN 50134 relative aux systèmes de téléassistance et d'Alarme sociale.

Il est expressément convenu que tout préjudice financier ou commercial (tel que notamment perte de bénéfice, perte de commande, trouble commercial) ou toute action dirigée par un tiers constitue un dommage indirect n'ouvrant pas droit à réparation.

La solution domotique LIVEEZ BLYSS n'entre pas dans le champ d'application de la loi du 12 juillet 1983 réglementant les activités privées de sécurité.

7.2.2. BLYSSBOX et Périphériques

La BLYSSBOX est garantie deux ans, cette garantie est de trois ans en cas de paiement par la carte CASTO. Toutefois, il ne saurait y avoir de garantie :

- en cas d'utilisation non-conforme de la BLYSSBOX par rapport à la notice (notamment en matière de sécurité, non respect des Prérequis, règles d'entretien, installation);
- pour les détériorations résultant de négligences, chocs, accidents, défaut de surveillance, d'entretien ou utilisation défectueuse ou de l'usure anormale de la BLYSSBOX ;
- en cas de retrait de la carte SIM ;
- en cas d'usage de la carte SIM autre que pour l'utilisation de la BLYSSBOX telle que présentée dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la solution domotique LIVEEZ BLYSS;
- en cas d'ouverture(s), remplacement(s), modification(s) ou réparation(s) sur la BLYSSBOX par une personne non qualifiée pour y procéder. Seul le service technique de CASTORAMA France et/ou ses sous traitants autorisés peuvent y procéder ;
- pour tout incident relevant de cas fortuits, ou de force majeure ou imputable à des causes naturelles, tous cas de sinistres.

Les Périphériques disposent également d'une garantie de deux ans, portée à trois ans en cas de paiement par carte CASTO, selon les conditions mentionnées dans leurs notices respectives.

Il est expressément convenu que tout préjudice financier ou commercial (tel que notamment perte de bénéfice, perte de commande, trouble commercial) ou toute action dirigée par un tiers constitue un dommage indirect n'ouvrant pas droit à réparation.

Conformément à l'ordonnance 2005-136 du 17 février 2005 et à l'article R 211-4 du Code de la Consommation, les présentes stipulations ne peuvent exonérer CASTORAMA de la garantie légale à laquelle elle est astreinte au titre de la garantie des vices cachés.

-Article L211-4 code de la consommation :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

-Article L211-5 code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

-Article L211-12 code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

-Article 1641 code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

-Article 1648 al 1er code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

8- Service Clients

Le Client pourra obtenir des renseignements généraux sur la solution domotique LIVEEZ BLYSS en contactant le Service Clients au 0810.104.104, numéro azur, joignable six jours sur sept, de 8h à 20h, hors jours fériés, au tarif applicable suivant réglementation.

Le Service Après Vente est accessible au 09.74.75.01.74, numéro non surtaxé, joignable au prix d'un appel local, du lundi au vendredi hors jours fériés, entre 8h-12h et 14h-18 heures.

Le Service Clients est également accessible à l'adresse postale suivante CASTORAMA France Service relation client Parc d'Activité BP 101 59175 TEMPLEMARS

Lors de tout contact avec le Service Clients ou Service Après Vente, le Client devra préalablement préparer les informations suivantes :

- Le numéro de série de la BLYSSBOX ;
- La notice ;
- Date et lieu d'achat ;
- Avoir ou connaître son numéro de téléphone /portable / adresse email.

Le Client devra être à proximité de la BLYSSBOX pour répondre à d'éventuelles questions techniques.

9- Durée des Services

Prise d'effet

Les Services sont accessibles à compter de la création du compte et activation de la BLYSSBOX, conformément à l'article 2.

En l'absence d'utilisation de la BLYSSBOX pendant une durée de six (6) mois, le Client pourra être contacté. A la suite de cette vérification, une suspension ou coupure du système pourra être opérée.

Résiliation

La résiliation de l'accès aux Services sans abonnement s'effectue par courrier adressé au Service Clients dont les coordonnées sont précisées à l'article 8, en rappelant le numéro de série de la BLYSSBOX, le nom, le prénom et l'adresse du Client.

10-Force majeure

Il est entendu qu'une Partie ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard, de mauvaise ou de défaut d'exécution totale ou partielle de ses obligations dû à un événement de force majeure considéré comme tout événement, indépendant de la volonté des Parties, imprévisible lors de la conclusion des présentes Conditions Générales d'Utilisation et irrésistible dans sa survenance et ses effets qui rendrait impossible leur exécution dans les conditions prévues.

Ne sont pas considérés comme tels, les grèves, manques de personnels, interruptions de services ou d'accès au réseau internet.

Le Client qui prétend subir un cas de force majeure s'engage à en informer CASTORAMA dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 72 heures ouvrées, par tout moyen approprié confirmé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

En cas de force majeure, CASTORAMA s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 48 heures, par tout moyen approprié.

La force majeure suspend les obligations nées des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Si elle dure ou produit ses effets pendant une durée continue supérieure à 90 jours calendaires, les relations pourront être résiliées à l'initiative de l'une ou l'autre des Parties, de plein droit.

11- Données Personnelles

CASTORAMA dispose de moyens informatiques destinés à gérer ses fichiers clients-prospects et vente en ligne et met donc en œuvre des traitements de données à caractère personnel, au sens de la loi n°78-17 Informatique & Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Ces traitements ont fait l'objet des formalités préalables obligatoires auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les traitements réalisés par CASTORAMA ont pour finalités principales d'assurer la bonne fin des livraisons, d'améliorer la qualité du service, de communiquer des informations relatives aux services et offres exceptionnelles qui pourraient intéresser le client et ainsi mieux répondre à ses attentes.

Les informations enregistrées sont réservées à l'usage des services concernés et peuvent être communiquées, sous réserve du consentement préalable du client, à des partenaires commerciaux dont certains sont situés en dehors de l'Espace Economique Européen.

Les transferts de données hors Espace Economique Européen ont été autorisés par la CNIL et sont encadrés par des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne (numéro de délibération autorisant le transfert : DF-2011-707).

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'opposition au traitement, ainsi que de droits d'accès et de rectification sur les données à caractère personnel qui le concernent.

Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à :

Castorama France,
Direction Services Clients,
BP101 Parc d'activités
59175 Templemars

Les données à caractère personnel du client sont conservées confidentiellement par CASTORAMA pendant une durée de deux ans à compter de la dernière visite sur le site mais peuvent être conservées plus longtemps pour des raisons d'archivage légal.

12- Propriété intellectuelle

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne confèrent aucun droit au Client sur les droits de propriété intellectuelle de CASTORAMA en particulier sur ses marques, signes distinctifs, bases de données, logiciels, site Internet www.liveez.castorama.fr et www.liveez.castorama.fr/tablette, son contenu, et notamment les données textuelles ou graphiques ainsi que leur agencement, lesquels sont protégés par la législation française et internationale, en particulier celle relative aux droits d'auteur, aux marques et aux droits voisins.

L'utilisation, la diffusion, le chargement, la dénaturation, la modification ou la reproduction de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, à quelque titre que ce soit, sur quelque support que ce soit, est formellement interdite.

13-Ordre des documents

Par ordre de valeur hiérarchique décroissante, l'ordre est le suivant :

- les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- l'Abonnement souscrit par le Client.

14- Stipulations diverses

Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Titres

Les titres des articles des présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

Divisibilité

Si l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation était annulée en tout ou partie, la validité des clauses restantes n'en serait pas affectée. Dans ce cas, les Parties devront dans la mesure du possible, et dans les plus brefs délais, remplacer la clause annulée par une clause valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

15-Loi applicable - Compétence

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la Loi française.

Les litiges découlant de l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation ressortent de la compétence exclusive des tribunaux français.

Les litiges entre CASTORAMA et tous professionnels sont de la compétence du tribunal de commerce de Lille, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.