

De: o2switch <support@o2switch.fr>
Envoyé: samedi 5 mars 2022 16:53
À: contact@tthomas.fr
Objet: Création d'un compte client o2switch.fr



Vous avez créé un compte sur clients.o2switch.fr

Bonjour Thibault,

Votre inscription en tant que client a bien été prise en compte.

T1H1 4383 est votre "Code client". Il s'agit d'une référence client qui sert à vous identifier auprès du support.

TT3491 est votre "Login client". Il s'agit de l'identifiant à utiliser pour vous connecter sur votre espace client o2switch.

Concernant le mot de passe, vous seul le connaissez.

Vous disposez à présent d'un compte client o2switch.

Pour résumer, ce compte client permet de gérer tout ce qui est **administratif**. C'est sur ce compte que vous allez passer vos commandes ou récupérer des factures par exemple.

Plus tard, si vous commandez un compte d'hébergement, vous disposerez d'autres codes d'accès, sur une interface de gestion différente (cPanel), qui sert à gérer la partie technique.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez lancer une procédure de mot de passe perdu via le lien suivant : [Procédure de mot de passe perdu](#). Il faudra indiquer votre "Login Client" et votre adresse email.

Vous avez des questions ?

Vous pouvez joindre notre support sur support@o2switch.fr ou depuis votre espace client en ouvrant un ticket. Vous pouvez également nous joindre au 04 44 44 60 40 du Lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 19h.

Pour rappel, votre identifiant client est **TT3491**. Cet identifiant sert à vous connecter sur [l'espace client](#).

Votre code client, qui est utile lors des échanges avec le support, est **T1H1 4383**.

Ce message a été envoyé automatiquement par o2switch.
o2switch, SARL au capital de 100 000€, RCS Clermont-Ferrand, 510 909 807 00024.
222 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, France