Thibault THOMAS 34 9

De: o2switch <support@o2switch.fr>
Envoyé: samedi 5 mars 2022 17:01
À: contact@tthomas.fr

Objet: [SPAM] Bienvenue chez o2switch!

Pièces jointes: 2022031362-facture.pdf





Bienvenue chez o2switch!

Nous avons le plaisir de vous informer du bon traitement de votre commande. Votre offre d'hébergement est donc disponible à l'utilisation. Nous espérons que nos services sauront vous satisfaire tout au long de vos projets.

Le présent courrier électronique a pour but de vous communiquer les différentes adresses basiques de connexion. Pour toute demande d'informations complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre support technique.

Accès à l'hébergement cPanel

Un cPanel est disponible. C'est **l'interface d'administration** technique de votre hébergement. Il vous permet de gérer l'ensemble de votre compte en tant que webmaster. Vous pouvez y créer des bases de données MySQL, des comptes emails, FTP, configurer domaines, installer WordPress etc...

• Adresse de connexion : https://osiris.o2switch.net:2083

• Nom d'utilisateur (login) : nsgm7806

Mot de passe : vrN(mx]GkFd+

L'interface d'hébergement cPanel dispose d'une liste d'outils exhaustive. Si vous n'êtes pas famillier avec le fonctionnement de cPanel, vous pouvez le découvrir en vous aidant de notre documentation technique.

Accès FTP

Le serveur FTP peut être utilisé afin de déposer vos données sur l'hébergement. Vos fichiers doivent êtres déposés dans le répertoire /public html

• Hôte de connexion : osiris.o2switch.net - Port 21

• Nom d'utilisateur (login) : nsgm7806

• Mot de passe : vrN(mx]GkFd+

Un logiciel FTP doit être utilisé pour vous connecter sur le serveur FTP. Nous recommandons le client FTP Filezilla.

- Télécharger Filezilla
- Tutoriel pour configurer Filezilla

Emails

Vous pouvez créer des adresses de messagerie sur votre hébergement avec l'outil "comptes de messagerie". Vous pouvez en créer autant que vous le souhaitez, il n'y a pas de limite sur le nombre de comptes emails que vous pouvez avoir.

• <u>Tutoriel pour créer des comptes emails</u>

Ensuite vous pouvez consulter vos emails avec l'aide du webmail, qui permet de gérer vos emails depuis un navigateur web.

https://osiris.o2switch.net:2096 (webmail)

Il est aussi possible de configurer un client de messagerie (Outlook, Thunderbird, votre téléphone) en POP ou IMAP. Voici les réglages qu'il faut utiliser, suivi d'un tutoriel plus exhaustif.

• Adresse de serveur SMTP, POP ou IMAP : osiris.o2switch.net

• Ports: 993 pour l'IMAP, 995 pour le POP, 465 pour le SMTP

• Chiffrement : Oui, SSL

- Authentification : Oui
- Identifiant : une adresse email complète, créée sur cPanel avec l'outil "compte de messagerie"
- Mot de passe : celui de l'adresse email
- <u>Guides pour configurer les logiciels de messageries courants</u> (Outlook, Thunderbird, Android)

Adresse technique et nom de domaine

Vous disposez d'une adresse de référence auprès de nos services. Vous pouvez communiquer cette dernière lors de tout échange avec notre support technique. Le nom de domaine que vous avez demandé avec l'hébergement a également été configuré.

• Adresse de référence : nsgm7806.odns.fr

Nom de domaine : <u>thomas34.fr</u>

Ce nom de domaine est configuré vers le répertoire **public_html**/ de votre racine FTP. Vous devez alors déposer votre site à l'intérieur de ce dossier.

Si le nom de domaine est une création, il sera directement fonctionnel. S'il s'agit d'un transfert de domaine un courriel indépendant, contenant les instructions, vous a été envoyé.

Vous avez été positionné sur le node d'hébergement : osiris.o2switch.net

En cas de changement d'hébergeur, vous pouvez suivre la procédure suivante.

• Tutoriel pour migrer un site internet d'un hébergeur à l'autre

Bases de données MySQL

Pour vos scripts, l'adresse de connexion MySQL à indiquer est **localhost**. Port **3306** standard.

Il n'y a pas d'utilisateurs ou de bases de données pré-créés. Vous devez créer cela avec l'outil "Bases de données MySQL" de l'hébergement. Vous pouvez en créer autant que vous le souhaitez, il n'y a pas de limite sur le nombre ou la taille des bases de données.

Vous trouverez une documentation sur l'usage de MySQL ci-dessous.

- <u>Tutoriel pour apprendre à gérer des bases de données MySQL</u>
- Tutoriel pour apprendre à utiliser PhpMyAdmin

Serveurs DNS

Les serveurs listés ci-dessous permettent de lier un nom de domaine déposé chez un tiers à votre compte d'hébergement o2switch.

DNS 1 : **ns1.o2switch.net** (109.234.160.5) DNS 2 : **ns2.o2switch.net** (109.234.161.5)

Pour configurer un nouveau nom de domaine sur votre hébergement, il faut utiliser l'outil "domaine supplémentaire / configuré" présent dans l'hébergement. Il n'y a pas de limite sur le nombre de sites/domaines que vous pouvez configurer sur votre hébergement.

• Tutoriel pour configurer un nouveau nom de domaine

Fonctions diverses

Vous pouvez générer gratuitement des certificats SSL, cela afin d'avoir votre site en HTTPS. La génération et l'installation du certificat SSL se fait avec l'outil "Let's Encrypt" de l'hébergement.

• Tutoriel pour l'outil Let's Encrypt SSL

Un accès SSH sur votre hébergement est possible. Pour cela, il suffit d'ajouter votre adresse IP en liste blanche depuis l'outil "Liste blanche" de cPanel puis de vous connecter avec le même identifiant et mot de passe que cPanel.

Tutoriel pour la gestion SSH sur l'hébergement

Information sur les maintenances

Nous notifions des maintenances planifiées, ou des incidents lourds, depuis une interface unique. Ce lien vous informera de toute situation impactant les services o2switch.

Page d'information sur les maintenances

Besoin d'aide?

Vous pouvez obtenir de l'aide de plusieurs façons.

• Par email: support@o2switch.fr 7 jours sur 7

- Par téléphone : **04 44 44 60 40** du Lundi au vendredi, 9h à 12h et 14h à 19h,
- Par un ticket : clients.o2switch.fr en étant connecté.

Vous pouvez également consulter notre documentation. Elle répond à la majorité des questions que vous pouvez avoir. Vous pouvez regarder ce guide de démarrage.

• Guide de démarrage

Merci d'avoir choisi o2switch!

Ce message a été envoyé automatiquement par o2switch. o2switch, SARL au capital de 100 000€, RCS Clermont-Ferrand, 510 909 807 00024. 222 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, France