

IMPORTANT

MONSIEUR THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN FR

Paris, le 17 février 2021

Objet : Votre espace sécurisé Milleisnet évolue

Madame, Monsieur,

Vous bénéficiez de notre service de banque en ligne Milleisnet et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Pour vous faire profiter du meilleur du digital, **vos espace sécurisé Milleisnet a évolué en optimisant ses services en ligne**. C'est pourquoi nous sommes amenés à renouveler vos codes d'accès personnels, joints à ce courrier. Vous pouvez les utiliser dès à présent pour vous connecter car vos codes actuels ne sont plus valides.

Conformément à nos obligations réglementaires liées à l'entrée en vigueur de la deuxième directive sur les services de paiement (dite DSP 2), lors de votre connexion à votre espace sécurisé Milleisnet avec **vos nouveaux codes d'accès personnels**, une nouvelle solution d'authentification sera disponible grâce à **vos numéro de téléphone mobile d'authentification forte enregistré**. Une fois vos nouveaux codes validés sur votre page de connexion, vous recevrez un code d'activation temporaire par SMS que vous devrez alors saisir pour finaliser l'accès à votre espace sécurisé et à toutes ses fonctionnalités.

Chaque fois que vous **souhaiterez effectuer une opération « sensible »** (virements bancaires ; désignation d'un nouveau bénéficiaire...), **vos numéro de téléphone mobile d'authentification forte** sera utilisé et un code d'authentification temporaire reçu par SMS vous permettra de valider vos opérations en ligne. Si vous utilisez **l'application mobile Milleis**, une mise à jour de l'application sera nécessaire après avoir configuré vos nouveaux codes d'accès personnels sur le site web.

Nous vous souhaitons une bonne navigation sur Milleisnet, et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

L'équipe Internet

Milleisnet
www.milleis.fr

IMPORTANT

MONSIEUR THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN FR

Paris, le 17 février 2021

Objet : Vos nouveaux codes d'accès personnels – Espace sécurisé Milleisnet

Madame, Monsieur,

Avec votre espace sécurisé Milleisnet⁽¹⁾, simplifiez-vous la vie : accédez à vos comptes et pilotez vos opérations et placements où que vous soyez et quand vous le souhaitez, en toute sécurité !

Pour y accéder, rendez-vous simplement sur Milleis.fr, cliquez sur « Accès Client » et saisissez :

- **Votre identifiant : F1451784**
- **Votre code confidentiel à usage unique⁽²⁾ : 422149**

Un guide d'aide à la connexion est à votre disposition sur la page de saisie de vos identifiants de connexion, et l'assistance technique Milleisnet peut également répondre à vos questions au 01 55 78 72 27⁽³⁾.

Nous vous souhaitons une bonne navigation sur Milleisnet, et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

L'équipe Internet

- (1) Vous pouvez consulter les Conditions d'utilisation sur www.milleis.fr.
- (2) Le code confidentiel ci-dessus est valable lors de votre première connexion. Vous ne pourrez plus l'utiliser après avoir initialisé votre code confidentiel personnel. Il ne sera plus valable si vous demandez un nouvel envoi de vos codes d'accès personnels.
- (3) De 9h00 à 19h00 du Lundi au Samedi. Appel non surtaxé. Coût selon opérateur, accessible depuis l'étranger.

Milleisnet
www.milleis.fr