

2D-DOC



Date de facture 02/01/2024
N° de facture 11798072040124
Remise à Zéro 01/02/2024
Fin d'engagement 09/10/2024
N° de compte client 13365439
N° de ligne 04 67 26 31 91
Référence PTO FI-7831-6855

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 janvier 2024

| | € HT | € TTC(*) |
|---|--------------|--------------|
| Montant prélevé le 15 janvier 2024 | | 25,35 |
| Vos services fournis par votre opérateur | 18,33 | 21,99 |
| Vos abonnements, forfaits et options | 18,33 | 21,99 |
| Vos services fournis par des tiers | 2,80 | 3,36 |
| Vos services ponctuels | 2,80 | 3,36 |
| Montant de la facture soumis à TVA | 21,12 | 25,35 |
| TVA 20,00 % payée sur les débits | | 4,22 |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 % | | 21,12 |

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOM3R3LX15



| | | |
|---|---|---|
| Utilisateur de la ligne THIBAUT THOMAS | Numéro de la ligne 04 67 26 31 91 | Annexe de la facture 11798072040124 |
| Adresse de la ligne : 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN | | |

| | %TVA | € HT | € TTC(*) |
|---|-------|--------------|---------------|
| Vos services fournis par votre opérateur | | 18,33 | 21,99 |
| Vos abonnements, forfaits et options | | | 21,99 |
| Pour le mois à venir (du 02/01 au 01/02) | | | |
| · Bbox Must fibre jusqu'à 1 Gb/s (du 02/01 au 01/02) | 20,00 | 30,83 | 36,99 |
| · Remise pendant 12 mois sur abonnement - Bbox (du 02/01 au 01/02) | 20,00 | -15,00 | -18,00 |
| · Bbox - location équipement (du 02/01 au 01/02) | 20,00 | 2,50 | 3,00 |
| Vos services fournis par des tiers | | 2,80 | 3,36 |
| Vos services ponctuels (du 02/12 au 01/01) | | | 3,36 |
| Appels à tarification majorée | | | |
| · 00:06:43 de Numéros spéciaux | 20,00 | 2,80 | 3,36 |
| Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" . | | | |

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

25,35

Utilisateur de la ligne
THIBAUT THOMAS
Numéro de ligne
04 67 26 31 91



Détail de votre facture du 2 janvier 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

| décomptées de vos forfaits | | | | | | | 0,00 |
|----------------------------|----------|------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------|------|
| Date | Heure | Numéro Appelé | Durée Réelle hh:mm:ss | Durée Facturée hh:mm:ss | Pays Visité Pays Appelé | Coût € TTC* | |
| 11/12 | 17:42:15 | +3389270 | 00:00:39 | 00:00:39 | France France | 0,000 | |
| 18/12 | 10:08:53 | +3389270 | 00:06:04 | 00:06:04 | France France | 0,000 | |

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [siteurmanufacture.fr](https://www.siteurmanufacture.fr)
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](https://www.bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

| Numéros spéciaux | | | | | | | 3,36 |
|------------------|----------|------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------|------|
| Date | Heure | Numéro Appelé | Durée Réelle hh:mm:ss | Durée Facturée hh:mm:ss | Pays Visité Pays Appelé | Coût € TTC* | |
| 11/12 | 17:42:15 | +3389270 | 00:00:39 | 00:00:39 | France France | 0,325 | |
| 18/12 | 10:08:53 | +3389270 | 00:06:04 | 00:06:04 | France France | 3,033 | |

Total de vos consommations **3,36**

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| Montant prélevé le 23 avril 2021 | | 11,49 |
|----------------------------------|---|-------------|
| 1 | Vos services fournis par votre opérateur | 0,00 |
| | Vos abonnements, forfaits et options | 0,00 |
| | Vos communications (du 09/03 au 08/04) | 0,00 |
| | Vos autres services et produits | 0,00 |
| 2 | Vos services fournis par des tiers | 0,00 |
| | Vos services ponctuels | 0,00 |
| 3 | Vos autres services de tiers (**) | 3,49 |
| | Vos abonnements | 3,49 |
| | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00 |



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.