2D-DOC

Date de facture	**02/12/2023**
N° de facture	**11624708301223**
Remise à Zéro	**01/01/2024**
Fin d'engagement	**05/10/2024**
N° de compte client	**1.59385413**
N° de ligne	**06 07 04 66 88**

M THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 décembre 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 décembre 2023		**10,99**
Vos services fournis par votre opérateur	**9,16**	**10,99**
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/11 au 01/12)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	**9,16**	**10,99**
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675

BOUYGUES TELECOM - Société Anonyme au capital de 929 207 595,48 € - Siège social : 37-39, rue Boissière - 75116 PARIS - 397 480 930 R.C.S. PARIS - FR 74 397 480 930

Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture
THIBAULT THOMAS	06 07 04 66 88	11624708301223

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		**9,16**	**10,99**
Vos abonnements, forfaits et options			**10,99**
Pour le mois à venir (du 02/12 au 01/01)			
· Forfait 100Go 5G SIM Seule	20,00	25,83	**30,99**
· Avantage client box	20,00	-4,17	**-5,00**
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	**-15,00**
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			**inclus**
Vos communications (du 02/11 au 01/12)			**0,00**
décomptées de vos forfaits			
· 06:28:39 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 58 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 6 Go 949 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 2 Go 409 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges			
Vos autres services et produits (du 02/11 au 01/12)			**0,00**

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne **10,99**

Utilisateur de la ligne
THIBAULT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88

Détail de votre facture du 2 décembre 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24 **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
03/11	11:14:40	33609137757	00:00:40	00:00:40	France	France	inclus
04/11	16:36:58	33611360180	00:01:54	00:01:54	France	France	inclus
06/11	11:06:49	33603302816	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus
06/11	11:07:56	33603302816	00:00:15	00:00:15	France	France	inclus
06/11	11:08:57	33609137757	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus
06/11	11:11:52	33609137757	00:00:08	00:00:08	France	France	inclus
06/11	11:47:43	33609137757	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus
06/11	11:54:27	0785876066	00:01:14	00:01:14	France	France	inclus
06/11	14:53:19	33609137757	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus
06/11	16:51:47	33609137757	00:09:11	00:09:11	France	France	inclus
08/11	14:06:14	33609137757	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus
08/11	14:36:07	33609137757	00:03:42	00:03:42	France	France	inclus
09/11	12:56:49	33377196077	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus
09/11	14:31:36	0611360180	00:00:20	00:00:20	France	France	inclus
10/11	08:51:37	33609137757	00:00:18	00:00:18	France	France	inclus
10/11	08:52:10	33609137757	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus
10/11	08:52:28	33609137757	00:34:31	00:34:31	France	France	inclus
10/11	14:32:19	33609137757	00:01:29	00:01:29	France	France	inclus
11/11	10:58:45	33603302816	02:35:49	02:35:49	France	France	inclus
11/11	17:46:30	0147656790	00:00:36	00:00:36	France	France	inclus
11/11	17:47:28	0147656790	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus
14/11	10:01:36	0467092710	00:07:28	00:07:28	France	France	inclus
14/11	10:09:18	0640552990	00:08:32	00:08:32	France	France	inclus
14/11	14:20:37	33609137757	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus
14/11	15:13:33	33609137757	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus
14/11	17:18:35	33609137757	00:00:16	00:00:16	France	France	inclus
14/11	18:51:53	33609137757	00:02:07	00:02:07	France	France	inclus
14/11	19:38:23	33609137757	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus
14/11	20:07:43	33609137757	00:08:14	00:08:14	France	France	inclus
17/11	10:25:53	33609137757	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus
17/11	10:38:07	33609137757	00:01:31	00:01:31	France	France	inclus

Appels illimités 24h/24 **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
20/11	10:44:55	33231879284	00:01:23	00:01:23	France	France	inclus
20/11	11:25:05	33231879284	00:02:01	00:02:01	France	France	inclus
21/11	09:34:44	0640552990	00:00:30	00:00:30	France	France	inclus
23/11	09:16:42	33609137757	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus
23/11	09:59:16	33609137757	00:13:54	00:13:54	France	France	inclus
23/11	10:15:23	33609137757	00:01:19	00:01:19	France	France	inclus
24/11	08:40:58	33609137757	00:00:10	00:00:10	France	France	inclus
24/11	09:47:31	33231879284	00:20:26	00:20:26	France	France	inclus
24/11	11:54:07	0467322625	00:01:51	00:01:51	France	France	inclus
25/11	09:09:21	0231879284	00:00:51	00:00:51	France	France	inclus
25/11	17:22:27	0677054218	00:00:08	00:00:08	France	France	inclus
28/11	11:08:19	0666579468	00:00:25	00:00:25	France	France	inclus
28/11	11:25:28	0147656790	00:00:31	00:00:31	France	France	inclus
28/11	15:33:04	33187217777	00:00:14	00:00:14	France	France	inclus
28/11	15:34:57	33187217777	00:00:14	00:00:14	France	France	inclus
28/11	18:16:40	0231879284	00:13:37	00:13:37	France	France	inclus
28/11	18:30:35	33660469554	00:27:23	00:27:23	France	France	inclus
29/11	11:02:26	0145376118	00:03:08	00:03:08	France	France	inclus
29/11	18:10:08	33609137757	00:05:30	00:05:30	France	France	inclus
29/11	18:16:08	33660469554	00:06:22	00:06:22	France	France	inclus
30/11	10:25:03	0147634210	00:36:07	00:36:07	France	France	inclus
01/12	11:52:59	33231879284	00:08:12	00:08:12	France	France	inclus
01/12	15:10:59	33609137757	00:05:02	00:05:02	France	France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
06/11	17:05:22	33650562627	France	0,000
06/11	17:10:35	33650562627	France	0,000
06/11	17:10:36	33650562627	France	0,000
06/11	17:10:36	33650562627	France	0,000
06/11	17:10:37	33650562627	France	0,000
07/11	07:48:58	33637238677	France	0,000
07/11	09:37:47	33676731086	France	0,000
07/11	17:40:51	33640552990	France	0,000
07/11	17:41:42	33640552990	France	0,000
07/11	17:41:55	33640552990	France	0,000
07/11	17:42:06	33640552990	France	0,000
07/11	17:42:17	33640552990	France	0,000
07/11	17:44:07	33640552990	France	0,000
07/11	17:44:29	33640552990	France	0,000
07/11	17:44:47	33640552990	France	0,000
07/11	20:12:26	33640552990	France	0,000
08/11	09:33:49	33640552990	France	0,000

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Utilisateur de la ligne
THIBAULT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88

Détail de votre facture du 2 décembre 2023

SMS/MMS illimités 24h/24 **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
08/11	09:33:49	33640552990	France	0,000
08/11	09:48:24	33640552990	France	0,000
08/11	09:48:28	33640552990	France	0,000
08/11	09:48:30	33640552990	France	0,000
08/11	14:03:42	33640552990	France	0,000
08/11	15:30:03	33640552990	France	0,000
08/11	16:12:37	33640552990	France	0,000
08/11	16:13:22	33640552990	France	0,000
08/11	16:14:14	33640552990	France	0,000
08/11	16:14:52	33640552990	France	0,000
08/11	16:14:55	33640552990	France	0,000
08/11	20:57:35	33640552990	France	0,000
08/11	21:00:38	33640552990	France	0,000
08/11	21:00:57	33640552990	France	0,000
08/11	21:01:04	33640552990	France	0,000
08/11	21:23:12	33660469554	France	0,000
08/11	21:23:25	33660469554	France	0,000
08/11	21:23:43	33660469554	France	0,000
08/11	21:24:36	33660469554	France	0,000
08/11	21:25:00	33660469554	France	0,000
09/11	13:19:44	33640552990	France	0,000
09/11	13:19:45	33640552990	France	0,000
09/11	15:30:51	33640552990	France	0,000
09/11	17:12:02	33640552990	France	0,000
09/11	17:29:20	33607860595	France	0,000
09/11	23:20:33	33640552990	France	0,000
09/11	23:30:54	33640552990	France	0,000
09/11	23:31:36	33640552990	France	0,000
10/11	16:06:30	33640552990	France	0,000
13/11	14:50:12	33660469554	France	0,000
13/11	14:50:13	33660469554	France	0,000
13/11	16:59:22	33785876066	France	0,000
14/11	10:05:52	33640552990	France	0,000
23/11	12:07:15	33660469554	France	0,000
23/11	12:07:16	33660469554	France	0,000
23/11	12:07:16	33660469554	France	0,000
23/11	19:38:04	33660469554	France	0,000
28/11	18:28:34	33660469554	France	0,000
30/11	16:20:49	33785876066	France	0,000
30/11	16:20:59	33785876066	France	0,000
30/11	16:23:17	33785876066	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/11	2 Mo 082	France	0,000
02/11	193 Mo 843	France	0,000
03/11	591 Ko 389	France	0,000
04/11	137 Mo 597	France	0,000
05/11	244 Mo 267	France	0,000
06/11	118 Mo 298	France	0,000
07/11	1 Go 229	France	0,000
08/11	2 Go 461	France	0,000
09/11	2 Go 425	France	0,000
24/11	906 Ko 133	France	0,000
25/11	3 Mo 959	France	0,000
26/11	924 Ko 106	France	0,000
27/11	15 Mo 561	France	0,000
28/11	1 Mo 173	France	0,000
29/11	126 Mo 934	France	0,000
30/11	6 Mo 664	France	0,000
01/12	560 Ko 097	France	0,000

Internet décompté de vos recharges **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/11	708 Mo 120	France	0,000
10/11	1 Go 104	France	0,000
11/11	1 Mo 140	France	0,000
12/11	775 Ko 607	France	0,000
13/11	1 Mo 178	France	0,000
14/11	5 Mo 582	France	0,000
15/11	22 Mo 059	France	0,000
16/11	13 Mo 846	France	0,000
17/11	199 Mo 010	France	0,000
18/11	135 Mo 962	France	0,000
19/11	18 Mo 160	France	0,000
20/11	1007 Ko 138	France	0,000
21/11	103 Mo 317	France	0,000
22/11	64 Mo 471	France	0,000
23/11	738 Ko 270	France	0,000
24/11	60 Mo 903	France	0,000

Total de vos consommations **0,00**

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait…).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation…).

	Montant prélevé le 23 avril 2021		**11,49**
1	**Vos services fournis par votre opérateur**	**0,00**	**0,00**
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00	0,00
	Vos autres services et produits	0,00	0,00
2	**Vos services fournis par des tiers**	**0,00**	**0,00**
	Vos services ponctuels	0,00	0,00
	Vos autres services de tiers (**)		**3,49**
	Vos abonnements		3,49
3	**Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement**		**8,00**

EXEMPLE

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre…).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.

Télécharger dans l'App Store
DISPONIBLE SUR Google Play

Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne ici

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex
Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".
Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.