



Numéro de commande : 710558965
Date de commande : 02/10/2023



LA POSTE

0000029047-2302

SD : 86301319982395K



M THIBAUT THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

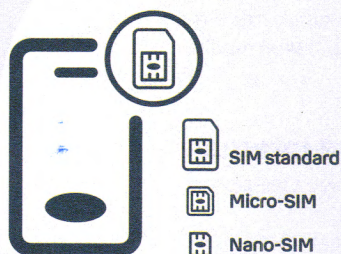
Bonjour,

Merci d'avoir souscrit une nouvelle ligne Bouygues Telecom.

Vous trouverez ci-dessous votre carte SIM et toutes les informations nécessaires à son utilisation.

L'équipe Bouygues Telecom

Votre nouvelle carte SIM

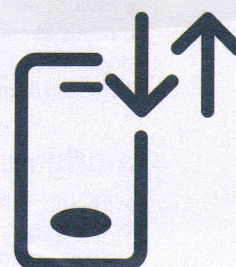


Vérifiez le format de carte SIM qui correspond à votre mobile avant de la détacher.



Conservez les formats de carte SIM

même si vous ne les utilisez pas immédiatement. Ils pourront vous servir d'adaptateurs en cas de changement de téléphone.



Pensez à sauvegarder votre répertoire avant d'activer votre nouvelle carte SIM.

Votre ligne

Activez votre ligne en un clic en vous connectant à votre suivi de commande sur bouyguetelecom.fr > Rubrique Mon Compte > Suivre votre commande

Pour vous identifier : 1. Saisissez l'adresse email utilisée lors de votre commande 2. Saisissez votre mot de passe :

- | Si vous êtes déjà client Bouygues Telecom, connectez-vous à votre Espace Client avec votre identifiant et mot de passe habituels
- | Si vous avez passé votre commande par téléphone, saisissez le mot de passe reçu par SMS
- | Si vous avez passé votre commande par internet, saisissez le mot de passe utilisé pour passer votre commande

Votre numéro

Pour connaître votre numéro de téléphone, appelez gratuitement le 654 depuis votre mobile.

Si vous avez demandé la **conservation de votre numéro de téléphone**, celui-ci sera effectif **sous un délai maximum de 4 jours après l'activation** de votre ligne et vous serez notifié par SMS. A ce moment-là, insérez la carte SIM Bouygues Telecom dans votre mobile. Le code PIN est 0000.

Pendant ce temps vous restez toujours joignable sur votre numéro actuel en continuant à vous servir de la SIM de votre ancien opérateur.

Votre forfait

Une fois votre ligne activée, téléchargez l'application **Espace Client Bouygues Telecom** (ou rendez-vous sur bouyguetelecom.fr > Mon compte).

Vous pourrez facilement :

- | suivre votre consommation,
- | consulter vos factures,
- | ajuster votre forfait et vos options,
- | suspendre votre ligne en cas de perte ou de vol de votre mobile.

0000029047-4540999919

Les informations utiles pour profiter de votre forfait

Les indispensables

1064 : Poser vos questions à nos conseillers.

660 (ou +33 6 60 660 001 depuis l'étranger) : Consulter vos messages vocaux.

654 : Connaître votre numéro de téléphone.

610 : Paramétrer vos renvois d'appels.

680 : Suivre votre consommation depuis votre mobile. Vous pouvez aussi vous rendre sur votre **Espace Client Bouygues Telecom**.

Appels gratuits depuis votre mobile Bouygues Telecom.

Sécurisez votre ligne en personnalisant votre Code PIN

Le code PIN par défaut est le 0000. Nous vous conseillons vivement de le changer pour sécuriser votre carte SIM en cas de perte ou de vol. Pour changer votre code PIN :

| Entrez dans le menu **Paramètres** ou **Réglages** de votre mobile.

| Cliquez sur **Sécurité** ou **Téléphone** selon le modèle de votre mobile.

| Dans **Code PIN**, **Carte SIM** ou **Blocage SIM**, tapez votre code PIN actuel ou le code d'origine (0000).

| Choisissez puis confirmez votre nouveau code PIN. Votre code PIN est changé.

Le parcours peut être différent selon les modèles de téléphone. Si besoin, rendez vous sur la page **Assistance Mobile Bouygues Telecom > Mode d'emploi**

3 codes PIN erronés consécutifs ? Débloquez votre carte SIM

Si vous saisissez consécutivement 3 fois un code PIN erroné, votre SIM se bloque. Pour l'utiliser à nouveau, la saisie d'un code PUK vous sera nécessaire. Celui-ci est indiqué au dos de votre carte SIM. Vous pouvez aussi le retrouver sur votre Espace Client Bouygues Telecom, dans la rubrique **Mon mobile > Urgence et dépannage > Gérer ma carte SIM**.

Configurez la réception et l'envoi de MMS et votre accès à internet

Configurez la réception et l'émission de MMS et votre accès à internet dans les réglages de votre téléphone.

Pour un accompagnement pas-à-pas adapté à votre téléphone, rendez-vous sur le site

<http://www.mode-d-emploi.bouyguestelecom.fr> - Rubrique « Configurer l'accès internet et MMS »

Nom : Bouygues telecom

APN : mmsbouygtel.com

MMSC : <http://mms.bouyguestelecom.fr/mms/wapenc>

Proxy MMS : 62.201.129.226

Port MMS : 8080

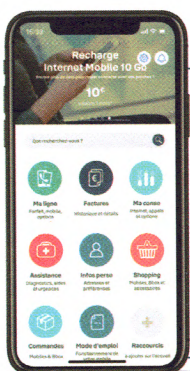
MCC : 208

MNC : 20

Type d'APN : default,supl,mms

Besoin d'aide ?

Suite à un achat sur notre site web ou par téléphone, contactez nos conseillers au 0981662666 (prix d'un appel local du lundi au samedi de 9h à 19h)



Flashez ce code ou rendez-vous sur votre store pour télécharger l'application Espace Client Bouygues Telecom et gérer votre forfait du bout des doigts.

Des questions ?

Consultez la rubrique Assistance sur bouyguestelecom.fr

Nos conseillers sont à votre écoute :

Client grand public ou professionnel : composez le 1064 depuis votre mobile ou un poste fixe.

(prix d'un appel local du lundi au samedi de 8h à 20h).

