

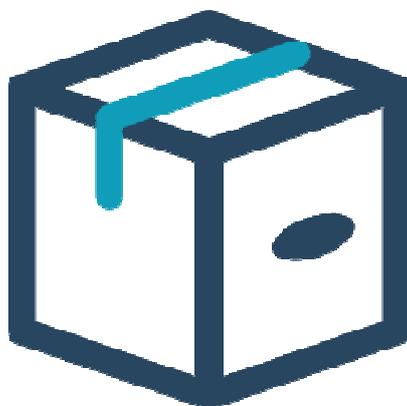
Thibault THOMAS 34

De: Esp@ce Client Bouygues Telecom <espaceclient@bouygues-telecom.fr>
Envoyé: mardi 3 octobre 2023 17:54
À: contact@thomas34.fr
Objet: Votre commande est en route, THIBAULT

On vient juste de l'expédier



Votre n° de commande
710558965



Livraison **imminente** !

Thibault, on vous confirme que **votre commande N° 710558965 vient de partir.**

Vous trouverez la facture de votre commande en vous connectant à votre Espace client en ligne.



Votre carte SIM va arriver très bientôt par courrier à l'adresse suivante :

M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN Vous pouvez suivre votre courrier [ici](#)
avec la référence suivante : 86301319982395K



Nos conseils pour que tout se passe bien côté livraison...

Le jour de la livraison, assurez-vous que le livreur trouve facilement votre boîte aux lettres.

Pour cela, vos prénom et nom doivent être bien visibles. Sinon, il risque de repartir avec votre courrier...



Et pour l'activation de votre carte SIM

L'activation de votre carte SIM se fera automatiquement à la livraison ou retrait de votre commande. Si la carte SIM ne s'active pas lors de la livraison de votre commande, vous pouvez l'activer manuellement depuis votre [Espace Client](#).

J'active ma carte SIM

- ✓ Si vous avez choisi de conserver votre numéro, il sera disponible **dans un délai de 3 jours après l'activation de la carte SIM**. Et bien sûr, nous nous occupons de la résiliation de votre ancienne ligne.

Si vous avez des questions sur l'activation de la carte SIM, [retrouvez nos réponses ici](#).

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'équipement (mobile, carte SIM, box,...), ou de la souscription pour un service qui n'inclut pas d'équipement, pour renoncer à votre commande. Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre [page assistance](#).

Il ne vous manque plus que l'application Espace Client

C'est le moyen le plus simple de gérer votre offre depuis votre smartphone. Dans votre appli, vous retrouvez le contenu de **vos forfait** et **vos options**, vous pouvez **suivre votre consommation**, consulter **vos factures**, changer votre mode de paiement ou votre date de facturation.

Pour la télécharger, c'est ici :



Une question sur l'utilisation
de vos services ?



THIBAUT THOMAS

Votre n° de commande : 710558965

Mon compte



Bouygues Telecom, 37 - 39 rue Boissière 75116 Paris - S.A. au capital de 929 207 595,48 € - 397 480 930 R.C.S. PARIS

Nous recueillons des statistiques sur l'ouverture des courriers électroniques et les clics sur leur contenu en utilisant les technologies standards du marché (pixels) pour nous assurer de la réception de nos e-mails et pour en améliorer le contenu.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits, [cliquez ici](#).