

2D-DOC



Date de facture 02/01/2024
N° de facture 11794571830124

Remise à Zéro 01/02/2024
Fin d'engagement 05/10/2024

N° de compte client 1.59385413
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 janvier 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 janvier 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/12 au 01/01)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



Utilisateur de la ligne THIBAULT THOMAS	Numéro de la ligne 06 07 04 66 88	Annexe de la facture 11794571830124
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options			10,99
Pour le mois à venir (du 02/01 au 01/02)			
· Forfait 100Go 5G SIM Seule	20,00	25,83	30,99
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	-15,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 02/12 au 01/01)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 05:27:33 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 35 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 907 Mo 111 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

10,99



Détail de votre facture du 2 janvier 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
						0,00
18/12	17:25:53	33609137757	00:00:57	00:00:57	France France	inclus
18/12	17:46:59	0786641507	00:01:22	00:01:22	France France	inclus
18/12	21:29:09	33677054218	00:00:51	00:00:51	France France	inclus
18/12	21:30:00	33677054218	00:15:33	00:15:33	France France	inclus
19/12	11:30:08	0147656790	00:00:19	00:00:19	France France	inclus
20/12	11:16:25	0147656790	00:01:09	00:01:09	France France	inclus
20/12	11:19:37	0147656790	00:01:15	00:01:15	France France	inclus
22/12	12:20:40	33609137757	00:11:55	00:11:55	France France	inclus
22/12	12:46:47	33609137757	00:01:43	00:01:43	France France	inclus
22/12	16:40:22	0147634210	00:06:04	00:06:04	France France	inclus
22/12	16:47:00	0467941145	00:00:47	00:00:47	France France	inclus
22/12	16:48:38	33603302816	00:06:35	00:06:35	France France	inclus
22/12	16:55:31	33609137757	00:01:30	00:01:30	France France	inclus
22/12	17:01:41	0033611360180	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
23/12	11:10:37	0147656790	00:06:21	00:06:21	France France	inclus
23/12	11:17:07	33609137757	00:04:49	00:04:49	France France	inclus
26/12	11:22:44	0467941145	00:00:54	00:00:54	France France	inclus
27/12	10:25:24	33603302816	00:36:09	00:36:09	France France	inclus
28/12	10:22:55	33609137757	00:20:50	00:20:50	France France	inclus
28/12	11:12:47	0033609137757	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
28/12	11:13:36	0611806856	00:01:31	00:01:31	France France	inclus
28/12	11:15:19	33609137757	00:01:55	00:01:55	France France	inclus
28/12	11:17:21	33609137757	00:01:32	00:01:32	France France	inclus
29/12	19:33:27	33677054218	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
29/12	19:34:37	33677054218	00:20:18	00:20:18	France France	inclus
31/12	16:51:50	0147656790	00:03:43	00:03:43	France France	inclus
01/01	10:29:21	33611360180	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
01/01	11:43:30	33231879284	00:01:23	00:01:23	France France	inclus
01/01	14:57:52	0609717952	00:00:27	00:00:27	France France	inclus
01/01	14:58:47	0147656790	00:02:46	00:02:46	France France	inclus
14/12	16:15:38	33231879284	00:03:36	00:03:36	France France	inclus
14/12	16:19:42	33666579468	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
17/12	12:21:13	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
18/12	16:28:37	33609137757	00:07:13	00:07:13	France France	inclus
18/12	16:36:26	33660469554	00:10:17	00:10:17	France France	inclus

Utilisateur de la ligne
THIBAUT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88

Détail de votre facture du 2 janvier 2024

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
06/12	15:22:16	33640552990	France	0,000
06/12	15:45:31	33640552990	France	0,000
07/12	09:25:10	33623772371	France	0,000
07/12	09:27:19	33623772371	France	0,000
07/12	09:27:51	33623772371	France	0,000
08/12	11:22:56	0615701320	France	0,000
12/12	08:32:59	33785876066	France	0,000
13/12	15:30:19	33660469554	France	0,000
14/12	10:25:57	33640552990	France	0,000
14/12	10:25:57	33640552990	France	0,000
14/12	10:26:31	33640552990	France	0,000
14/12	16:16:24	33666579468	France	0,000
18/12	13:53:13	33611642061	France	0,000
18/12	21:50:37	33640552990	France	0,000
21/12	08:10:52	33615893918	France	0,000
25/12	11:52:57	33640552990	France	0,000
25/12	11:56:59	0665661126	France	0,000
25/12	11:56:59	0665661126	France	0,000
25/12	11:57:00	0665661126	France	0,000
25/12	11:57:00	0665661126	France	0,000
25/12	14:55:53	33640552990	France	0,000
25/12	14:56:04	33640552990	France	0,000
25/12	14:56:07	33640552990	France	0,000
25/12	18:15:42	33640552990	France	0,000
27/12	21:31:43	0642495439	France	0,000
27/12	21:31:43	0642495439	France	0,000
27/12	21:31:44	0642495439	France	0,000
27/12	21:31:45	0642495439	France	0,000
29/12	17:58:46	33640552990	France	0,000
01/01	10:38:53	33785876066	France	0,000
01/01	10:38:54	33785876066	France	0,000
01/01	10:38:55	33785876066	France	0,000
01/01	14:51:19	33640552990	France	0,000
01/01	14:54:19	33640552990	France	0,000
01/01	14:54:24	33640552990	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/12	721 Ko 001	France	0,000
03/12	1 Mo 836	France	0,000
04/12	18 Mo 214	France	0,000
05/12	9 Mo 127	France	0,000
06/12	8 Mo 036	France	0,000
07/12	30 Mo 503	France	0,000
08/12	17 Mo 907	France	0,000
09/12	3 Mo 717	France	0,000
10/12	62 Mo 060	France	0,000
11/12	86 Mo 511	France	0,000
12/12	10 Mo 646	France	0,000
13/12	14 Mo 569	France	0,000
14/12	20 Mo 829	France	0,000
15/12	24 Mo 722	France	0,000
16/12	25 Mo 492	France	0,000
17/12	24 Mo 879	France	0,000
18/12	108 Mo 842	France	0,000
19/12	167 Ko 535	France	0,000
20/12	11 Mo 281	France	0,000
21/12	4 Mo 595	France	0,000
22/12	2 Mo 358	France	0,000
23/12	214 Ko 025	France	0,000
24/12	316 Ko 447	France	0,000
25/12	6 Mo 053	France	0,000
26/12	16 Mo 024	France	0,000
27/12	27 Mo 644	France	0,000
28/12	373 Ko 418	France	0,000
29/12	18 Mo 843	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
30/12	109 Mo 444	France	0,000
31/12	241 Mo 143	France	0,000
01/01	87 Ko 979	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
3	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.