

2D-DOC



Date de facture 02/02/2024
N° de facture 11958372950224

Remise à Zéro 01/03/2024
Fin d'engagement 05/10/2024

N° de compte client 1.59385413
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 février 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 février 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/01 au 01/02)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



Utilisateur de la ligne THIBAUT THOMAS	Numéro de la ligne 06 07 04 66 88	Annexe de la facture 11958372950224
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options			10,99
Pour le mois à venir (du 02/02 au 01/03)			
· Forfait 100Go 5G SIM Seule	20,00	25,83	30,99
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	-15,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 02/01 au 01/02)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 10:47:03 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 23 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 2 Go 096 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/01 au 01/02)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:02:49 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" .

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

10,99



Détail de votre facture du 2 février 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
03/01	15:25:41	0666579468	00:03:26	00:03:26	France France	inclus
03/01	16:12:11	33609137757	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
03/01	16:26:49	33808800300	00:02:49	00:02:49	France France	inclus
03/01	17:33:51	0677933812	00:00:09	00:00:09	France France	inclus
04/01	19:15:51	33231879284	00:02:07	00:02:07	France France	inclus
05/01	14:00:18	0147634210	01:31:52	01:31:52	France France	inclus
05/01	15:33:30	33609137757	00:00:11	00:00:11	France France	inclus
05/01	15:35:04	33660469554	00:00:01	00:00:01	France France	inclus
07/01	11:59:54	33609137757	00:00:28	00:00:28	France France	inclus
07/01	18:10:48	33603302816	02:00:27	02:00:27	France France	inclus
09/01	11:24:35	0146302135	00:05:16	00:05:16	France France	inclus
09/01	11:32:07	0145376137	00:04:17	00:04:17	France France	inclus
10/01	06:07:40	33231879284	00:40:46	00:40:46	France France	inclus
10/01	11:30:53	0185087067	00:00:55	00:00:55	France France	inclus
10/01	11:47:42	33185087053	00:59:21	00:59:21	France France	inclus
10/01	17:19:31	33609137757	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
10/01	18:22:29	33603302816	00:08:14	00:08:14	France France	inclus
10/01	18:30:55	33185087053	00:00:49	00:00:49	France France	inclus
12/01	10:58:07	33609137757	00:58:52	00:58:52	France France	inclus
13/01	17:52:45	0147656790	00:03:14	00:03:14	France France	inclus
13/01	17:56:15	33609137757	00:04:52	00:04:52	France France	inclus
14/01	11:31:20	33609137757	00:20:40	00:20:40	France France	inclus
15/01	16:05:48	33660469554	00:00:01	00:00:01	France France	inclus
16/01	11:00:17	33609137757	00:00:56	00:00:56	France France	inclus
16/01	11:08:25	33609137757	00:15:38	00:15:38	France France	inclus
19/01	10:12:09	33146043940	00:03:24	00:03:24	France France	inclus
19/01	10:49:34	0762772294	00:03:00	00:03:00	France France	inclus
20/01	12:00:44	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
20/01	17:46:34	33603302816	00:00:14	00:00:14	France France	inclus
22/01	09:34:17	0146043940	00:02:35	00:02:35	France France	inclus
22/01	13:08:37	33231879284	00:21:24	00:21:24	France France	inclus

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
22/01	16:25:44	33948159584	00:00:09	00:00:09	France France	inclus
22/01	18:52:33	33231879284	00:04:57	00:04:57	France France	inclus
23/01	10:26:35	0609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
23/01	11:39:04	0609137757	00:00:10	00:00:10	France France	inclus
23/01	14:13:04	33231879284	00:11:22	00:11:22	France France	inclus
24/01	16:35:53	33611360180	00:02:55	00:02:55	France France	inclus
26/01	09:36:28	33609137757	00:15:44	00:15:44	France France	inclus
26/01	10:54:46	0147656790	00:05:52	00:05:52	France France	inclus
26/01	11:01:05	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
27/01	17:30:45	33609137757	00:00:12	00:00:12	France France	inclus
27/01	17:32:36	33609137757	00:02:22	00:02:22	France France	inclus
28/01	09:49:19	33160141313	00:01:09	00:01:09	France France	inclus
28/01	10:01:57	33609137757	00:01:37	00:01:37	France France	inclus
29/01	11:16:33	0147634210	00:01:19	00:01:19	France France	inclus
29/01	11:34:19	0147634210	00:18:53	00:18:53	France France	inclus
29/01	18:50:17	0609137757	00:09:43	00:09:43	France France	inclus
29/01	19:00:00	0609137757	00:00:20	00:00:20	France France	inclus
30/01	09:08:06	0786641507	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
30/01	09:11:49	0762772294	00:00:26	00:00:26	France France	inclus
31/01	12:11:03	33231879284	00:11:57	00:11:57	France France	inclus
31/01	16:52:08	0603302816	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
31/01	16:54:28	0603302816	01:14:55	01:14:55	France France	inclus
01/02	11:24:42	33231879284	00:02:08	00:02:08	France France	inclus
01/02	20:54:36	33610525412	00:04:23	00:04:23	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
03/01	10:33:08	33623772371	France	0,000
05/01	08:12:18	33785876066	France	0,000
08/01	12:03:00	33623772371	France	0,000
09/01	16:18:33	33623772371	France	0,000
11/01	18:14:54	33611642061	France	0,000
11/01	18:14:55	33611642061	France	0,000
12/01	11:36:58	33785876066	France	0,000
16/01	11:54:22	33785876066	France	0,000
16/01	11:54:55	33785876066	France	0,000
23/01	07:50:54	33640552990	France	0,000
25/01	07:13:12	33785876066	France	0,000
25/01	07:13:18	33785876066	France	0,000
25/01	07:13:43	33785876066	France	0,000
25/01	07:14:09	33785876066	France	0,000
28/01	11:05:24	33660469554	France	0,000

Utilisateur de la ligne
THIBAUT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88

Détail de votre facture du 2 février 2024

SMS/MMS illimités 24h/24 **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
28/01	11:05:25	33660469554	France	0,000
28/01	11:33:54	33640552990	France	0,000
28/01	11:34:42	33640552990	France	0,000
28/01	11:34:46	33640552990	France	0,000
28/01	11:40:23	33640552990	France	0,000
29/01	08:09:53	33623772371	France	0,000
29/01	08:34:03	33623772371	France	0,000
29/01	09:16:32	33623772371	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/01	361 Mo 963	France	0,000
02/01	301 Ko 563	France	0,000
03/01	7 Mo 452	France	0,000
04/01	141 Mo 334	France	0,000
05/01	341 Ko 293	France	0,000
06/01	345 Ko 407	France	0,000
07/01	347 Ko 971	France	0,000
08/01	229 Ko 448	France	0,000
09/01	68 Mo 353	France	0,000
10/01	24 Mo 409	France	0,000
11/01	1 Go 135	France	0,000
12/01	2 Mo 070	France	0,000
13/01	3 Mo 265	France	0,000
14/01	391 Ko 979	France	0,000
15/01	1 Mo 825	France	0,000
16/01	36 Mo 072	France	0,000
17/01	18 Mo 739	France	0,000
18/01	63 Mo 194	France	0,000
19/01	11 Mo 027	France	0,000
20/01	35 Mo 599	France	0,000
21/01	65 Mo 534	France	0,000
22/01	841 Ko 174	France	0,000
23/01	57 Mo 547	France	0,000
24/01	3 Mo 489	France	0,000
25/01	43 Mo 938	France	0,000
26/01	11 Mo 963	France	0,000
27/01	11 Mo 956	France	0,000
28/01	264 Ko 015	France	0,000
29/01	461 Ko 702	France	0,000
30/01	241 Ko 148	France	0,000
31/01	319 Ko 346	France	0,000
01/02	10 Mo 940	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmanufacture.fr](https://www.sitesurmanufacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](https://www.bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
03/01	16:26:49	33808800300	00:02:49	00:02:49	France France	0,000

Total de vos consommations **0,00**

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
	Vos services fournis par des tiers	0,00
2	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ? Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.