

2D-DOC



Date de facture 02/03/2024
N° de facture 11132010270324

Remise à Zéro 01/04/2024
Fin d'engagement 05/10/2024

N° de compte client 1.59385413
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 mars 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 mars 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/02 au 01/03)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



Utilisateur de la ligne THIBAUT THOMAS	Numéro de la ligne 06 07 04 66 88	Annexe de la facture 11132010270324
--------------------------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options			10,99
Pour le mois à venir (du 02/03 au 01/04)			
· Forfait 100Go 5G SIM Seule	20,00	25,83	30,99
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	-15,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 02/02 au 01/03)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 07:25:57 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 26 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:00:25 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 9 Go 239 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

10,99



Détail de votre facture du 2 mars 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
						0,00	15/02	16:52:33	33612297662	00:01:45	00:01:45	France France	inclus
							15/02	18:35:31	0660637932	00:00:17	00:00:17	France France	inclus
							15/02	22:20:33	33612297662	00:00:56	00:00:56	France France	inclus
02/02	11:14:02	33231879284	00:10:41	00:10:41	France France	inclus	16/02	10:41:54	0155472412	00:00:23	00:00:23	France France	inclus
05/02	10:09:38	0603302816	00:26:50	00:26:50	France France	inclus	16/02	10:43:27	0684557650	00:00:01	00:00:01	France France	inclus
05/02	15:39:20	33660469554	00:00:51	00:00:51	France France	inclus	16/02	10:56:55	0147634210	00:14:00	00:14:00	France France	inclus
06/02	11:17:03	33611360180	00:00:19	00:00:19	France France	inclus	16/02	11:11:31	0603302816	00:08:47	00:08:47	France France	inclus
06/02	11:17:38	33611360180	00:06:39	00:06:39	France France	inclus	16/02	14:31:05	33762772294	00:03:33	00:03:33	France France	inclus
06/02	11:54:36	33611360180	00:00:31	00:00:31	France France	inclus	16/02	15:06:45	0147634210	00:03:14	00:03:14	France France	inclus
06/02	12:13:31	33611360180	00:12:24	00:12:24	France France	inclus	16/02	15:58:16	0467092710	00:00:32	00:00:32	France France	inclus
06/02	13:44:21	0609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus	17/02	11:44:04	0147656790	00:05:53	00:05:53	France France	inclus
06/02	14:58:01	0609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus	17/02	11:50:34	33609137757	00:09:26	00:09:26	France France	inclus
06/02	15:01:54	0185087067	00:00:43	00:00:43	France France	inclus	17/02	12:00:00	33609137757	00:04:25	00:04:25	France France	inclus
06/02	15:31:02	0603302816	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	20/02	18:55:57	33611360180	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
06/02	17:00:47	33609137757	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	20/02	19:01:16	33611360180	00:20:08	00:20:08	France France	inclus
07/02	10:16:09	33640552990	00:01:39	00:01:39	France France	inclus	20/02	19:25:35	33231879284	00:01:10	00:01:10	France France	inclus
07/02	10:18:47	33613166303	00:16:06	00:16:06	France France	inclus	21/02	15:58:18	33231879284	00:04:28	00:04:28	France France	inclus
07/02	10:37:11	0153048937	00:06:35	00:06:35	France France	inclus	21/02	17:33:38	33231879284	00:07:17	00:07:17	France France	inclus
08/02	12:29:49	33609137757	00:00:29	00:00:29	France France	inclus	21/02	18:35:18	33231879284	00:02:09	00:02:09	France France	inclus
08/02	16:14:51	0611642061	00:00:30	00:00:30	France France	inclus	21/02	19:04:35	33231879284	00:01:08	00:01:08	France France	inclus
09/02	12:52:27	0033660469554	00:02:52	00:02:52	France France	inclus	22/02	09:07:39	0467092710	00:03:15	00:03:15	France France	inclus
09/02	13:09:48	33609137757	00:04:04	00:04:04	France France	inclus	22/02	11:53:40	0623772371	00:14:12	00:14:12	France France	inclus
09/02	13:10:17	33231879284	00:10:15	00:10:15	France France	inclus	22/02	15:57:47	0147634210	00:01:29	00:01:29	France France	inclus
09/02	15:49:06	0615701320	00:01:02	00:01:02	France France	inclus	22/02	16:38:53	0147634210	00:25:25	00:25:25	France France	inclus
09/02	16:04:55	0603302816	00:56:41	00:56:41	France France	inclus	24/02	11:27:57	0611642061	00:00:30	00:00:30	France France	inclus
09/02	17:43:14	33762772294	00:00:40	00:00:40	France France	inclus	24/02	18:38:25	0147656790	00:00:54	00:00:54	France France	inclus
09/02	17:47:41	0611360180	00:10:16	00:10:16	France France	inclus	25/02	18:17:46	0619672634	00:06:03	00:06:03	France France	inclus
11/02	10:52:25	0147656790	00:00:47	00:00:47	France France	inclus	26/02	09:42:54	33231879284	00:28:49	00:28:49	France France	inclus
11/02	10:53:43	33231879284	00:32:58	00:32:58	France France	inclus	26/02	17:52:02	33660469554	00:03:25	00:03:25	France France	inclus
12/02	10:54:31	0146043940	00:23:11	00:23:11	France France	inclus	26/02	18:50:01	33231879284	00:02:32	00:02:32	France France	inclus
12/02	11:18:28	33231879284	00:01:05	00:01:05	France France	inclus	27/02	16:14:54	33231879284	00:10:21	00:10:21	France France	inclus
12/02	18:16:51	33231879284	00:08:54	00:08:54	France France	inclus	28/02	09:53:04	33231879284	00:13:31	00:13:31	France France	inclus
13/02	11:28:19	33467601882	00:02:01	00:02:01	France France	inclus	29/02	08:22:19	33467092710	00:03:40	00:03:40	France France	inclus
15/02	12:19:47	0666579468	00:00:29	00:00:29	France France	inclus							

Utilisateur de la ligne
THIBAUT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88

Détail de votre facture du 2 mars 2024

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
29/02	10:09:38	33762772294	00:00:37	00:00:37	France France	inclus
29/02	16:39:27	33762772294	00:01:29	00:01:29	France France	inclus
01/03	14:53:23	33609137757	00:00:19	00:00:19	France France	inclus
01/03	15:33:16	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
05/02	16:06:27	33660469554	France	0,000
05/02	16:06:28	33660469554	France	0,000
05/02	16:09:47	33660469554	France	0,000
05/02	16:09:51	33660469554	France	0,000
06/02	08:58:32	33611642061	France	0,000
06/02	08:58:37	33611642061	France	0,000
06/02	12:00:19	33785876066	France	0,000
06/02	20:54:16	33640552990	France	0,000
06/02	20:55:18	33640552990	France	0,000
08/02	15:40:19	33660469554	France	0,000
10/02	15:13:39	0619672634	France	0,000
11/02	16:26:50	33623772371	France	0,000
16/02	07:38:13	33623772371	France	0,000
16/02	07:38:26	33623772371	France	0,000
16/02	11:32:40	33623772371	France	0,000
16/02	11:33:12	33623772371	France	0,000
16/02	11:49:58	33623772371	France	0,000
18/02	10:08:09	33623772371	France	0,000
20/02	11:03:09	33623772371	France	0,000
20/02	11:43:55	33785876066	France	0,000
20/02	11:46:35	33785876066	France	0,000
22/02	11:53:07	33623772371	France	0,000
23/02	17:37:59	0762772294	France	0,000
27/02	13:23:43	33623772371	France	0,000
29/02	16:41:51	33762772294	France	0,000
29/02	16:49:24	33640552990	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/02	190 Ko 940	France	0,000
02/02	50 Mo 589	France	0,000
03/02	14 Mo 474	France	0,000
04/02	1 Mo 262	France	0,000
05/02	9 Mo 047	France	0,000
06/02	926 Ko 863	France	0,000
07/02	257 Ko 107	France	0,000
08/02	1 Mo 428	France	0,000
09/02	2 Mo 384	France	0,000
10/02	143 Mo 189	France	0,000
11/02	19 Mo 419	France	0,000
12/02	316 Ko 765	France	0,000
13/02	22 Mo 139	France	0,000
14/02	36 Mo 883	France	0,000
15/02	98 Mo 291	France	0,000
16/02	377 Ko 055	France	0,000
17/02	195 Ko 482	France	0,000
18/02	3 Mo 544	France	0,000
19/02	501 Ko 259	France	0,000
20/02	1 Mo 660	France	0,000
21/02	411 Ko 263	France	0,000
22/02	2 Go 802	France	0,000
23/02	49 Mo 315	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
24/02	1 Mo 604	France	0,000
25/02	44 Mo 600	France	0,000
26/02	549 Ko 686	France	0,000
27/02	322 Ko 260	France	0,000
28/02	15 Mo 364	France	0,000
29/02	2 Go 068	France	0,000
01/03	3 Go 862	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
3	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.