

2D-DOC



Date de facture 02/04/2024
N° de facture 11301209940424

Remise à Zéro 01/05/2024
Fin d'engagement 05/10/2024

N° de compte client 1.59385413
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 avril 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/03 au 01/04)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



Utilisateur de la ligne THIBAULT THOMAS	Numéro de la ligne 06 07 04 66 88	Annexe de la facture 11301209940424
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options			10,99
Pour le mois à venir (du 02/04 au 01/05)			
· Forfait 100Go 5G SIM Seule	20,00	25,83	30,99
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	-15,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 02/03 au 01/04)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 08:08:55 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 36 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 57 Go 118 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

10,99



Détail de votre facture du 2 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
						0,00	14/03	13:52:02	0609137757	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
							14/03	13:53:36	0185087067	00:01:19	00:01:19	France France	inclus
							15/03	19:08:53	33660469554	00:00:39	00:00:39	France France	inclus
02/03	14:22:39	33609137757	00:03:38	00:03:38	France France	inclus	18/03	11:11:09	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
03/03	09:32:28	33609137757	00:00:01	00:00:01	France France	inclus	18/03	11:13:49	0666579468	00:01:56	00:01:56	France France	inclus
04/03	15:09:55	0147634210	00:00:50	00:00:50	France France	inclus	18/03	11:27:54	33660469554	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
05/03	10:19:03	33609137757	00:01:16	00:01:16	France France	inclus	18/03	15:37:08	0609137757	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
05/03	11:13:32	33666579468	00:16:43	00:16:43	France France	inclus	18/03	18:41:57	0231879284	00:06:11	00:06:11	France France	inclus
05/03	15:08:34	33609137757	00:22:51	00:22:51	France France	inclus	19/03	17:30:30	33611360180	00:14:58	00:14:58	France France	inclus
05/03	20:07:41	0603302816	00:30:08	00:30:08	France France	inclus	19/03	18:18:09	Svc_client	00:03:37	00:03:37	France France	inclus
05/03	20:38:04	0603302816	00:51:56	00:51:56	France France	inclus	22/03	12:34:10	33231879284	00:26:24	00:26:24	France France	inclus
05/03	21:30:00	0603302816	00:16:43	00:16:43	France France	inclus	25/03	15:57:07	33611360180	00:04:28	00:04:28	France France	inclus
06/03	15:01:49	0620692778	00:01:24	00:01:24	France France	inclus	25/03	16:01:58	0609137757	00:07:53	00:07:53	France France	inclus
06/03	15:03:49	0615193930	00:01:00	00:01:00	France France	inclus	25/03	18:22:35	0609137757	00:00:56	00:00:56	France France	inclus
06/03	16:37:18	0146043940	00:01:14	00:01:14	France France	inclus	26/03	09:38:32	0602020909	00:00:45	00:00:45	France France	inclus
07/03	10:00:16	0615193930	00:07:18	00:07:18	France France	inclus	26/03	09:40:54	0786641507	00:00:45	00:00:45	France France	inclus
07/03	15:38:44	0615193930	00:00:08	00:00:08	France France	inclus	26/03	10:08:23	33609137757	00:01:16	00:01:16	France France	inclus
07/03	16:52:59	0615193930	00:00:35	00:00:35	France France	inclus	26/03	11:17:33	0619672634	00:13:07	00:13:07	France France	inclus
08/03	15:58:40	0611360180	00:05:27	00:05:27	France France	inclus	26/03	15:23:05	0602020909	00:01:15	00:01:15	France France	inclus
08/03	16:31:52	0609137757	00:24:29	00:24:29	France France	inclus	26/03	15:25:00	0615193930	00:02:31	00:02:31	France France	inclus
08/03	20:23:11	0603302816	01:06:49	01:06:49	France France	inclus	26/03	15:52:21	33609137757	00:07:03	00:07:03	France France	inclus
08/03	21:30:00	0603302816	00:14:14	00:14:14	France France	inclus	26/03	16:40:02	33609137757	00:01:34	00:01:34	France France	inclus
11/03	11:01:07	0684557650	00:00:33	00:00:33	France France	inclus	26/03	17:54:07	33386688351	00:03:41	00:03:41	France France	inclus
11/03	11:17:41	0615701320	00:00:03	00:00:03	France France	inclus	27/03	15:15:49	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
11/03	11:29:36	33614558792	00:08:41	00:08:41	France France	inclus	27/03	16:33:26	0684557650	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
11/03	15:02:26	33684557650	00:06:47	00:06:47	France France	inclus	27/03	16:58:58	33609137757	00:02:30	00:02:30	France France	inclus
13/03	13:48:29	33231879284	00:28:09	00:28:09	France France	inclus	28/03	16:01:57	33231879284	00:12:53	00:12:53	France France	inclus
13/03	14:43:08	0640552990	00:01:24	00:01:24	France France	inclus	29/03	09:26:23	33609137757	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
13/03	17:43:04	0609137757	00:13:28	00:13:28	France France	inclus	29/03	09:27:34	0609137757	00:00:28	00:00:28	France France	inclus
13/03	18:31:46	0185087067	00:05:00	00:05:00	France France	inclus	29/03	11:28:13	0147656790	00:05:21	00:05:21	France France	inclus
13/03	18:37:15	0609137757	00:00:50	00:00:50	France France	inclus	29/03	18:29:24	0609137757	00:00:16	00:00:16	France France	inclus
14/03	08:31:51	33231879284	00:11:21	00:11:21	France France	inclus	29/03	18:31:10	0609137757	00:11:02	00:11:02	France France	inclus
14/03	10:04:20	33231879284	00:02:41	00:02:41	France France	inclus							
14/03	10:07:19	0609137757	00:00:14	00:00:14	France France	inclus							

Détail de votre facture du 2 avril 2024

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
01/04	09:44:26	0609137757	00:08:25	00:08:25	France France	inclus
01/04	11:20:45	33609137757	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
01/04	11:24:59	33609137757	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
01/04	11:53:49	0623772371	00:01:07	00:01:07	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
07/03	17:13:42	33660469554	France	0,000
07/03	17:14:05	33660469554	France	0,000
07/03	17:14:10	33660469554	France	0,000
07/03	17:14:37	33660469554	France	0,000
07/03	17:15:44	33660469554	France	0,000
07/03	17:22:29	33660469554	France	0,000
07/03	17:22:29	33660469554	France	0,000
07/03	17:24:06	33660469554	France	0,000
07/03	17:24:29	33660469554	France	0,000
07/03	17:25:34	33660469554	France	0,000
10/03	10:21:05	33640552990	France	0,000
10/03	10:22:24	33640552990	France	0,000
10/03	10:23:17	33640552990	France	0,000
12/03	10:29:11	33640552990	France	0,000
12/03	10:53:31	33640552990	France	0,000
12/03	11:04:14	33640552990	France	0,000
12/03	12:08:08	33785876066	France	0,000
12/03	12:10:41	33640552990	France	0,000
13/03	14:42:46	33640552990	France	0,000
14/03	17:58:19	33640552990	France	0,000
14/03	18:10:46	33640552990	France	0,000
19/03	10:17:35	33785876066	France	0,000
19/03	10:35:14	33785876066	France	0,000
21/03	18:42:33	33640552990	France	0,000
21/03	18:42:40	33640552990	France	0,000
21/03	18:42:56	33640552990	France	0,000
21/03	18:49:01	33640552990	France	0,000
26/03	16:53:40	0619672634	France	0,000
30/03	10:37:04	0666579468	France	0,000
30/03	10:37:05	0666579468	France	0,000
30/03	10:37:05	0666579468	France	0,000
30/03	10:37:06	0666579468	France	0,000
30/03	10:37:06	0666579468	France	0,000
31/03	09:07:45	33640552990	France	0,000
31/03	12:50:58	33640552990	France	0,000
31/03	12:51:04	33640552990	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/03	2 Go 950	France	0,000
03/03	5 Go 397	France	0,000
04/03	4 Go 734	France	0,000
05/03	4 Go 697	France	0,000
06/03	3 Go 755	France	0,000
07/03	8 Go 532	France	0,000
08/03	4 Go 101	France	0,000
09/03	2 Go 357	France	0,000
10/03	5 Go 916	France	0,000
11/03	4 Go 463	France	0,000
12/03	8 Go 377	France	0,000
13/03	485 Mo 676	France	0,000
14/03	1 Go 145	France	0,000
15/03	5 Mo 437	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
16/03	153 Mo 916	France	0,000
17/03	6 Mo 045	France	0,000
18/03	752 Ko 557	France	0,000
19/03	3 Mo 940	France	0,000
20/03	268 Ko 802	France	0,000
21/03	231 Ko 728	France	0,000
22/03	2 Mo 442	France	0,000
23/03	13 Mo 564	France	0,000
24/03	6 Mo 611	France	0,000
25/03	8 Mo 449	France	0,000
26/03	11 Mo 055	France	0,000
27/03	235 Ko 520	France	0,000
28/03	3 Mo 997	France	0,000
29/03	4 Mo 509	France	0,000
30/03	557 Ko 988	France	0,000
31/03	341 Ko 068	France	0,000
01/04	273 Ko 439	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
3	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.