

2D-DOC



Date de facture 02/05/2024
N° de facture 11463099640524

Remise à Zéro 01/06/2024
Fin d'engagement 05/10/2024

N° de compte client 1.59385413
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 mai 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 mai 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/04 au 01/05)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



Utilisateur de la ligne THIBAULT THOMAS	Numéro de la ligne 06 07 04 66 88	Annexe de la facture 11463099640524
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options			10,99
Pour le mois à venir (du 02/05 au 01/06)			
· Forfait 100Go 5G SIM Seule	20,00	25,83	30,99
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	-15,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 02/04 au 01/05)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 07:31:51 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 60 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 46 Go 598 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

10,99



Détail de votre facture du 2 mai 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
						0,00	18/04	10:37:39	0786641507	00:00:12	00:00:12	France France	inclus
							18/04	11:26:50	0677335736	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
							18/04	11:46:54	0609137757	00:08:40	00:08:40	France France	inclus
02/04	10:25:28	33640552990	00:06:19	00:06:19	France France	inclus	18/04	12:51:30	0684557650	00:00:38	00:00:38	France France	inclus
02/04	16:24:07	33231879284	00:19:19	00:19:19	France France	inclus	18/04	19:42:08	33677054218	00:24:33	00:24:33	France France	inclus
04/04	15:37:21	33231879284	00:28:36	00:28:36	France France	inclus	19/04	10:21:55	0677335736	00:00:23	00:00:23	France France	inclus
08/04	11:37:26	0185087067	00:00:37	00:00:37	France France	inclus	19/04	10:47:41	0684557650	00:00:32	00:00:32	France France	inclus
08/04	11:41:48	0467000130	00:02:39	00:02:39	France France	inclus	19/04	11:06:11	0231879284	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
08/04	17:27:24	33660469554	00:38:19	00:38:19	France France	inclus	19/04	11:06:29	0609137757	00:06:49	00:06:49	France France	inclus
08/04	18:06:25	0677054218	00:00:07	00:00:07	France France	inclus	19/04	11:13:48	0147656790	00:00:52	00:00:52	France France	inclus
08/04	18:08:34	0677054218	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	20/04	11:48:17	33231879284	00:08:25	00:08:25	France France	inclus
08/04	18:12:54	0185087067	00:06:02	00:06:02	France France	inclus	20/04	11:57:20	0666579468	00:00:26	00:00:26	France France	inclus
08/04	18:20:25	33609137757	00:00:17	00:00:17	France France	inclus	20/04	11:58:28	0610525412	00:00:29	00:00:29	France France	inclus
09/04	11:27:08	33603302816	00:00:35	00:00:35	France France	inclus	21/04	15:47:49	0609137757	00:33:57	00:33:57	France France	inclus
09/04	11:28:11	33611360180	00:03:48	00:03:48	France France	inclus	21/04	16:31:04	33609137757	00:00:57	00:00:57	France France	inclus
09/04	11:34:11	33609137757	00:00:10	00:00:10	France France	inclus	22/04	11:54:22	0149427989	00:00:46	00:00:46	France France	inclus
09/04	11:46:34	33231879284	00:05:03	00:05:03	France France	inclus	23/04	19:16:23	33603302816	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
09/04	11:56:31	33603302816	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	23/04	19:16:34	33603302816	00:00:20	00:00:20	France France	inclus
09/04	11:56:42	33603302816	00:00:01	00:00:01	France France	inclus	23/04	19:17:04	33603302816	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
09/04	11:57:17	0467478677	00:54:51	00:54:51	France France	inclus	23/04	19:19:09	33603302816	00:00:09	00:00:09	France France	inclus
09/04	15:36:30	0611642061	00:00:37	00:00:37	France France	inclus	23/04	19:19:46	0467478677	00:01:37	00:01:37	France France	inclus
10/04	10:30:56	33231879284	00:06:29	00:06:29	France France	inclus	23/04	19:21:56	0609137757	00:14:19	00:14:19	France France	inclus
11/04	10:43:45	33766886467	00:00:02	00:00:02	France France	inclus	24/04	17:16:03	0609137757	00:02:39	00:02:39	France France	inclus
11/04	10:45:30	33766886467	00:00:26	00:00:26	France France	inclus	25/04	10:24:09	0609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
11/04	19:08:45	33231879284	00:04:33	00:04:33	France France	inclus	26/04	16:04:35	33609137757	00:08:12	00:08:12	France France	inclus
12/04	12:57:27	33231879284	00:16:27	00:16:27	France France	inclus	29/04	15:41:57	33609137757	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
13/04	09:38:37	0677054218	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	29/04	16:13:33	0658742023	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
14/04	16:24:53	0677054218	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	29/04	17:13:48	33609137757	00:03:10	00:03:10	France France	inclus
15/04	09:14:23	0658742023	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	29/04	17:18:30	0619672634	00:12:32	00:12:32	France France	inclus
15/04	10:46:49	0640552990	00:02:32	00:02:32	France France	inclus	30/04	10:11:28	0640552990	00:40:23	00:40:23	France France	inclus
15/04	17:04:52	33603302816	01:12:46	01:12:46	France France	inclus							
16/04	10:28:38	33231879284	00:00:09	00:00:09	France France	inclus							
16/04	11:11:11	0785876066	00:02:20	00:02:20	France France	inclus							
18/04	10:36:51	0786641507	00:00:27	00:00:27	France France	inclus							

Utilisateur de la ligne
THIBAUT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88

Détail de votre facture du 2 mai 2024

Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
30/04	11:33:10	33609137757	00:03:42	00:03:42	France France	inclus
30/04	15:55:51	33623772371	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
01/05	11:29:18	0147656790	00:01:25	00:01:25	France France	inclus
01/05	11:47:24	0612297662	00:00:43	00:00:43	France France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
02/04	12:23:23	33785876066	France	0,000
04/04	13:29:42	33640552990	France	0,000
04/04	13:33:11	33640552990	France	0,000
04/04	13:33:32	33640552990	France	0,000
04/04	13:42:34	33640552990	France	0,000
04/04	13:43:45	33640552990	France	0,000
04/04	13:43:51	33640552990	France	0,000
08/04	16:16:22	33744826379	France	0,000
10/04	11:57:37	33640552990	France	0,000
10/04	12:11:31	33640552990	France	0,000
10/04	12:23:07	33640552990	France	0,000
10/04	12:23:25	33640552990	France	0,000
10/04	12:23:45	33640552990	France	0,000
10/04	12:24:51	33640552990	France	0,000
10/04	12:26:49	33640552990	France	0,000
10/04	12:28:11	33640552990	France	0,000
10/04	12:28:23	33640552990	France	0,000
10/04	12:28:28	33640552990	France	0,000
10/04	12:28:47	33640552990	France	0,000
10/04	12:29:06	33640552990	France	0,000
10/04	12:29:12	33640552990	France	0,000
10/04	12:29:53	33640552990	France	0,000
10/04	12:30:15	33640552990	France	0,000
10/04	12:30:22	33640552990	France	0,000
10/04	12:31:24	33640552990	France	0,000
11/04	10:37:49	33640552990	France	0,000
11/04	13:54:23	33640552990	France	0,000
11/04	13:54:36	33640552990	France	0,000
11/04	16:51:44	33640552990	France	0,000
11/04	16:52:12	33640552990	France	0,000
11/04	16:53:12	33640552990	France	0,000
11/04	16:53:27	33640552990	France	0,000
11/04	18:44:03	33640552990	France	0,000
12/04	17:00:39	33677054218	France	0,000
12/04	17:56:08	33640552990	France	0,000
12/04	17:56:42	33640552990	France	0,000
15/04	16:52:06	33640552990	France	0,000
15/04	16:58:29	33640552990	France	0,000
15/04	16:59:04	33640552990	France	0,000
15/04	17:00:02	33640552990	France	0,000
15/04	17:00:22	33640552990	France	0,000
15/04	17:00:40	33640552990	France	0,000
15/04	17:01:05	33640552990	France	0,000
15/04	18:18:02	33640552990	France	0,000
15/04	18:45:34	33640552990	France	0,000
15/04	18:46:02	33640552990	France	0,000
16/04	16:54:08	33640552990	France	0,000
17/04	05:55:26	33785876066	France	0,000
17/04	09:26:55	33785876066	France	0,000
18/04	12:50:49	33684557650	France	0,000
18/04	20:27:35	33640552990	France	0,000
22/04	10:21:56	33640552990	France	0,000
22/04	10:32:10	33640552990	France	0,000
23/04	11:38:38	33640552990	France	0,000
23/04	11:39:49	33640552990	France	0,000

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
24/04	22:45:57	33623772371	France	0,000
30/04	10:07:35	33640552990	France	0,000
01/05	11:35:49	33640552990	France	0,000
01/05	11:37:48	33640552990	France	0,000
01/05	17:14:49	33623772371	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/04	10 Mo 267	France	0,000
03/04	419 Ko 732	France	0,000
04/04	349 Ko 124	France	0,000
05/04	10 Mo 883	France	0,000
06/04	280 Ko 897	France	0,000
07/04	7 Mo 450	France	0,000
08/04	2 Mo 058	France	0,000
09/04	8 Mo 257	France	0,000
10/04	14 Mo 100	France	0,000
11/04	3 Go 298	France	0,000
12/04	3 Go 413	France	0,000
13/04	7 Go 657	France	0,000
14/04	9 Go 008	France	0,000
15/04	3 Go 691	France	0,000
16/04	6 Go 705	France	0,000
17/04	7 Go 159	France	0,000
18/04	5 Go 448	France	0,000
19/04	1 Mo 205	France	0,000
20/04	8 Mo 755	France	0,000
21/04	473 Ko 576	France	0,000
22/04	2 Mo 553	France	0,000
23/04	289 Ko 940	France	0,000
24/04	197 Ko 175	France	0,000
25/04	332 Ko 748	France	0,000
26/04	66 Mo 874	France	0,000
27/04	37 Mo 651	France	0,000
28/04	41 Mo 700	France	0,000
29/04	1 Mo 897	France	0,000
30/04	8 Mo 196	France	0,000
01/05	240 Ko 352	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
3	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.