

2D-DOC



Date de facture 02/06/2024
N° de facture 11631795580624

Remise à Zéro 01/07/2024
Fin d'engagement 05/10/2024

N° de compte client 1.59385413
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 juin 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 juin 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/05 au 01/06)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



Utilisateur de la ligne THIBAULT THOMAS	Numéro de la ligne 06 07 04 66 88	Annexe de la facture 11631795580624
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options			10,99
Pour le mois à venir (du 02/06 au 01/07)			
· Forfait 100Go 5G SIM Seule	20,00	25,83	30,99
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	-15,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 02/05 au 01/06)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 08:50:48 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 66 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 34 Go 832 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

10,99



Détail de votre facture du 2 juin 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
02/05	09:43:47	0619078708	00:00:10	00:00:10	France France	inclus
02/05	09:47:30	0619078708	00:00:29	00:00:29	France France	inclus
02/05	11:30:11	33609137757	00:00:27	00:00:27	France France	inclus
02/05	12:02:21	33609137757	00:14:18	00:14:18	France France	inclus
02/05	15:54:01	33609137757	00:00:49	00:00:49	France France	inclus
03/05	14:52:21	0603302816	00:03:54	00:03:54	France France	inclus
07/05	18:37:08	33231879284	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
08/05	09:03:25	33231879284	00:09:45	00:09:45	France France	inclus
08/05	10:58:41	33386688351	00:03:13	00:03:13	France France	inclus
08/05	11:02:24	33231879284	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
09/05	11:35:06	0467307272	00:00:11	00:00:11	France France	inclus
10/05	18:44:08	33231879284	00:09:28	00:09:28	France France	inclus
12/05	11:28:04	0147656790	00:04:22	00:04:22	France France	inclus
12/05	11:33:14	33231879284	00:13:17	00:13:17	France France	inclus
13/05	09:22:31	0658742023	00:00:30	00:00:30	France France	inclus
13/05	10:35:22	0658742023	00:00:09	00:00:09	France France	inclus
13/05	10:36:08	0615193930	00:00:28	00:00:28	France France	inclus
13/05	14:41:37	0658742023	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
13/05	15:07:20	0615193930	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
14/05	12:23:04	33231879284	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
14/05	18:18:06	33231879284	00:06:16	00:06:16	France France	inclus
15/05	15:47:00	33231879284	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
15/05	16:44:04	0467351060	00:00:25	00:00:25	France France	inclus
16/05	11:06:51	0467351060	00:02:12	00:02:12	France France	inclus
16/05	11:28:05	0467307272	00:01:01	00:01:01	France France	inclus
17/05	10:42:01	33609137757	00:01:15	00:01:15	France France	inclus
17/05	10:43:22	33609137757	00:14:50	00:14:50	France France	inclus
17/05	12:10:14	33619672634	00:03:37	00:03:37	France France	inclus
17/05	18:37:31	33619672634	00:22:29	00:22:29	France France	inclus
17/05	19:00:00	33619672634	00:18:36	00:18:36	France France	inclus
17/05	19:18:45	33619672634	00:11:38	00:11:38	France France	inclus
18/05	11:53:37	33609137757	00:06:23	00:06:23	France France	inclus
18/05	12:00:00	33609137757	00:02:30	00:02:30	France France	inclus
20/05	11:12:08	33611642061	00:21:00	00:21:00	France France	inclus
20/05	17:17:02	33611642061	00:22:39	00:22:39	France France	inclus
21/05	17:26:10	33948152607	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
22/05	11:00:48	0616348560	00:36:09	00:36:09	France France	inclus
23/05	12:10:54	33609137757	00:13:08	00:13:08	France France	inclus
24/05	09:40:57	0033609137757	00:00:10	00:00:10	France France	inclus
24/05	09:41:34	0033231879284	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
24/05	13:26:30	0033231879284	00:39:22	00:39:22	France France	inclus
24/05	16:59:37	0615193930	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
26/05	11:04:27	0147656790	00:06:16	00:06:16	France France	inclus
26/05	11:10:59	33231879284	00:23:48	00:23:48	France France	inclus
27/05	09:06:50	0615193930	00:01:04	00:01:04	France France	inclus
27/05	14:12:49	33170978216	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
27/05	14:13:09	33170978216	00:05:30	00:05:30	France France	inclus
27/05	16:12:19	0615193930	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
27/05	18:08:39	33231879284	00:17:24	00:17:24	France France	inclus
28/05	11:00:40	0616348560	00:43:49	00:43:49	France France	inclus
28/05	17:12:29	33170978216	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
28/05	17:16:10	33170978216	00:00:42	00:00:42	France France	inclus
28/05	17:52:47	33666579468	00:21:50	00:21:50	France France	inclus
29/05	19:23:03	33231879284	00:00:09	00:00:09	France France	inclus
29/05	19:23:50	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
29/05	19:35:33	33609137757	00:11:36	00:11:36	France France	inclus
29/05	21:00:16	33609137757	00:05:41	00:05:41	France France	inclus
30/05	10:10:50	33640552990	00:21:06	00:21:06	France France	inclus
30/05	15:07:17	0660469554	00:03:14	00:03:14	France France	inclus
30/05	17:26:36	0185087067	00:08:56	00:08:56	France France	inclus
30/05	17:36:11	33231879284	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
30/05	17:36:28	33609137757	00:05:14	00:05:14	France France	inclus
30/05	20:07:36	33677054218	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
31/05	11:43:54	0787559596	00:00:25	00:00:25	France France	inclus
31/05	13:21:06	33231879284	00:28:22	00:28:22	France France	inclus

Détail de votre facture du 2 juin 2024

Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
31/05	15:13:54	33231879284	00:01:00	00:01:00	France France	inclus	
31/05	17:13:27	0467000102	00:00:36	00:00:36	France France	inclus	
01/06	19:00:15	33231879284	00:09:58	00:09:58	France France	inclus	
01/06	19:10:36	0611642061	00:12:28	00:12:28	France France	inclus	
01/06	19:23:40	0611642061	00:15:06	00:15:06	France France	inclus	

SMS/MMS illimités 24h/24					0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*	
08/05	15:18:27	33640552990	France	0,000	
08/05	15:19:20	33640552990	France	0,000	
14/05	11:25:08	33785876066	France	0,000	
14/05	11:35:17	33785876066	France	0,000	
20/05	12:02:33	33611642061	France	0,000	
20/05	12:03:12	33611642061	France	0,000	
20/05	12:03:32	33611642061	France	0,000	
20/05	12:16:22	0619672634	France	0,000	
20/05	12:16:23	0619672634	France	0,000	
22/05	16:49:33	33623772371	France	0,000	
23/05	20:27:18	33640552990	France	0,000	
27/05	11:24:13	33640552990	France	0,000	
27/05	11:24:39	33640552990	France	0,000	
27/05	11:24:46	33640552990	France	0,000	
27/05	11:25:09	33640552990	France	0,000	
27/05	11:25:48	33640552990	France	0,000	
27/05	11:26:13	33640552990	France	0,000	
27/05	11:26:25	33640552990	France	0,000	
27/05	11:27:08	33640552990	France	0,000	
27/05	11:27:26	33640552990	France	0,000	
27/05	11:27:53	33640552990	France	0,000	
27/05	11:28:53	33640552990	France	0,000	
27/05	11:29:05	33640552990	France	0,000	
27/05	11:29:35	33640552990	France	0,000	
27/05	11:29:44	33640552990	France	0,000	
27/05	11:31:41	33640552990	France	0,000	
27/05	11:31:47	33640552990	France	0,000	
27/05	11:31:51	33640552990	France	0,000	
27/05	11:32:06	33640552990	France	0,000	
28/05	12:24:42	33640552990	France	0,000	
28/05	20:38:05	33785876066	France	0,000	
28/05	20:38:56	33785876066	France	0,000	
29/05	08:58:11	33785876066	France	0,000	
30/05	07:37:10	33640552990	France	0,000	
30/05	07:37:27	33640552990	France	0,000	
31/05	13:51:16	33623772371	France	0,000	
01/06	19:39:29	33611642061	France	0,000	
01/06	19:39:29	33611642061	France	0,000	
01/06	19:39:30	33611642061	France	0,000	
01/06	19:39:31	0619672634	France	0,000	
01/06	19:39:31	0619672634	France	0,000	
01/06	19:39:32	0619672634	France	0,000	
01/06	19:40:05	33611642061	France	0,000	
01/06	19:40:05	0619672634	France	0,000	
01/06	19:40:46	33611642061	France	0,000	
01/06	19:40:46	0619672634	France	0,000	
01/06	19:41:11	33611642061	France	0,000	
01/06	19:41:12	33611642061	France	0,000	
01/06	19:41:12	33611642061	France	0,000	
01/06	19:41:13	33611642061	France	0,000	
01/06	19:41:14	0619672634	France	0,000	
01/06	19:41:14	0619672634	France	0,000	
01/06	19:41:15	0619672634	France	0,000	

SMS/MMS illimités 24h/24					0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*	
01/06	19:41:15	0619672634	France	0,000	
01/06	20:11:22	0677054218	France	0,000	
01/06	20:11:23	0640552990	France	0,000	
01/06	20:11:36	0677054218	France	0,000	
01/06	20:11:37	0677054218	France	0,000	
01/06	20:11:38	0677054218	France	0,000	
01/06	20:11:39	0640552990	France	0,000	
01/06	20:11:40	0640552990	France	0,000	
01/06	20:11:41	0640552990	France	0,000	
01/06	20:12:24	0677054218	France	0,000	
01/06	20:12:25	0640552990	France	0,000	
01/06	20:12:33	0677054218	France	0,000	
01/06	20:12:34	0640552990	France	0,000	

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
01/05	170 Ko 001	France	0,000	
02/05	1 Mo 716	France	0,000	
03/05	20 Mo 774	France	0,000	
04/05	24 Mo 938	France	0,000	
05/05	38 Mo 707	France	0,000	
06/05	37 Mo 831	France	0,000	
07/05	228 Ko 230	France	0,000	
08/05	298 Ko 752	France	0,000	
09/05	2 Mo 085	France	0,000	
10/05	18 Mo 848	France	0,000	
11/05	371 Ko 132	France	0,000	
12/05	196 Ko 940	France	0,000	
13/05	348 Ko 116	France	0,000	
14/05	10 Mo 791	France	0,000	
15/05	11 Mo 320	France	0,000	
16/05	6 Mo 345	France	0,000	
17/05	82 Ko 449	France	0,000	
18/05	3 Mo 714	France	0,000	
19/05	243 Ko 854	France	0,000	
20/05	251 Ko 545	France	0,000	
21/05	36 Mo 656	France	0,000	
22/05	457 Ko 688	France	0,000	
23/05	2 Go 286	France	0,000	
24/05	3 Go 459	France	0,000	
25/05	5 Go 600	France	0,000	
26/05	6 Go 180	France	0,000	
27/05	9 Go 186	France	0,000	
28/05	5 Go 360	France	0,000	
29/05	2 Go 484	France	0,000	
30/05	3 Mo 155	France	0,000	
31/05	57 Mo 116	France	0,000	
01/06	6 Mo 411	France	0,000	

Total de vos consommations **0,00**

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
3	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.