

2D-DOC



Date de facture 02/07/2024
N° de facture 11807246730724

Remise à Zéro 01/08/2024
Fin d'engagement 05/10/2024

N° de compte client 1.59385413
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 juillet 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 juillet 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/06 au 01/07)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



Utilisateur de la ligne THIBAUT THOMAS		Numéro de la ligne 06 07 04 66 88	Annexe de la facture 11807246730724		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options					10,99
Pour le mois à venir (du 02/07 au 01/08)					
·	Forfait 100Go 5G SIM Seule		20,00	25,83	30,99
·	Avantage client box		20,00	-4,17	-5,00
·	Remise forfait pendant 12 mois		20,00	-12,50	-15,00
·	Solutions Sécurité Smartphone avec Norton				inclus
Vos communications (du 02/06 au 01/07)					0,00
décomptées de vos forfaits					
·	16:08:13 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
·	51 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
·	44 Go 570 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

10,99

Utilisateur de la ligne
THIBAUT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88



Détail de votre facture du 2 juillet 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
02/06	11:10:10	33231879284	00:15:28	00:15:28	France France	inclus
03/06	12:09:22	0140563333	00:02:13	00:02:13	France France	inclus
03/06	14:36:29	33231879284	00:00:09	00:00:09	France France	inclus
03/06	14:40:12	33231879284	00:00:16	00:00:16	France France	inclus
03/06	14:40:44	33609137757	00:00:09	00:00:09	France France	inclus
03/06	17:47:19	33611642061	00:52:48	00:52:48	France France	inclus
03/06	19:54:24	0677933812	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
03/06	19:57:34	33231879284	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
04/06	10:06:50	33231879284	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
04/06	10:44:35	0467092710	00:08:15	00:08:15	France France	inclus
04/06	15:59:53	33231879284	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
04/06	17:09:34	33231879284	00:20:44	00:20:44	France France	inclus
05/06	11:51:27	33660469554	00:17:49	00:17:49	France France	inclus
05/06	12:10:55	33231879284	00:01:25	00:01:25	France France	inclus
05/06	16:22:52	33611182775	00:38:26	00:38:26	France France	inclus
05/06	17:41:13	33231879284	00:22:24	00:22:24	France France	inclus
06/06	11:34:28	0665434236	00:00:44	00:00:44	France France	inclus
06/06	11:41:31	0147656790	00:07:44	00:07:44	France France	inclus
06/06	11:49:52	33231879284	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
06/06	11:50:34	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
06/06	11:54:34	33231879284	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
06/06	12:08:27	33231879284	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
06/06	12:08:45	33609137757	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
07/06	11:26:47	33609137757	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
07/06	11:30:54	33231879284	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
07/06	11:31:22	33609137757	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
07/06	13:16:09	33609137757	00:01:50	00:01:50	France France	inclus
07/06	14:26:20	0658742023	00:00:55	00:00:55	France France	inclus
07/06	14:33:37	0786641507	00:01:37	00:01:37	France France	inclus
07/06	19:09:41	33231879284	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
07/06	19:10:22	33609137757	00:04:28	00:04:28	France France	inclus
08/06	08:11:04	33231879284	00:58:58	00:58:58	France France	inclus
08/06	09:16:01	33231879284	00:06:49	00:06:49	France France	inclus
09/06	18:51:52	33231879284	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
09/06	18:52:10	33609137757	00:15:49	00:15:49	France France	inclus
10/06	09:00:39	0616348560	00:00:46	00:00:46	France France	inclus
10/06	10:29:21	33609137757	00:00:18	00:00:18	France France	inclus
10/06	14:42:31	33609137757	00:23:24	00:23:24	France France	inclus
10/06	18:39:03	33603302816	00:20:57	00:20:57	France France	inclus
10/06	19:00:00	33603302816	00:28:23	00:28:23	France France	inclus
11/06	10:05:57	0640552990	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
11/06	10:16:27	33640552990	00:19:29	00:19:29	France France	inclus
11/06	11:26:51	0147656790	00:07:31	00:07:31	France France	inclus
11/06	11:35:51	33609137757	00:08:42	00:08:42	France France	inclus
11/06	18:37:05	33609137757	00:02:18	00:02:18	France France	inclus
12/06	10:07:12	33609137757	00:12:39	00:12:39	France France	inclus
12/06	10:59:26	33603302816	00:34:20	00:34:20	France France	inclus
12/06	11:34:27	33660469554	00:10:23	00:10:23	France France	inclus
12/06	11:45:01	33660469554	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
12/06	11:45:13	33660469554	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
12/06	11:45:47	33660469554	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
12/06	11:49:48	0660469554	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
12/06	12:04:07	33609137757	00:08:11	00:08:11	France France	inclus
12/06	15:42:07	33609137757	00:00:18	00:00:18	France France	inclus
13/06	10:07:40	33231879284	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
13/06	10:10:04	33609137757	00:04:25	00:04:25	France France	inclus
13/06	11:47:22	33231879284	00:04:14	00:04:14	France France	inclus
14/06	15:18:19	0231879284	00:02:19	00:02:19	France France	inclus
15/06	11:30:13	33568463181	00:05:15	00:05:15	France France	inclus
15/06	11:35:50	33568463181	00:05:07	00:05:07	France France	inclus
15/06	19:07:21	33231879284	00:01:01	00:01:01	France France	inclus
17/06	14:56:47	33609137757	00:05:43	00:05:43	France France	inclus
17/06	15:38:50	33609137757	00:15:08	00:15:08	France France	inclus
18/06	15:14:12	0763052890	00:01:06	00:01:06	France France	inclus
18/06	15:45:34	0675625560	00:00:50	00:00:50	France France	inclus

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Détail de votre facture du 2 juillet 2024

Appels illimités 24h/24							0,00	Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*		Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
18/06	16:09:42	33609137757	00:00:04	00:00:04	France France	inclus		22/06	17:03:00	33159008221	00:00:01	00:00:01	France France	inclus	
18/06	16:21:50	0787800904	00:03:06	00:03:06	France France	inclus		24/06	10:20:33	0658742023	00:00:09	00:00:09	France France	inclus	
18/06	17:18:45	0609137757	00:00:06	00:00:06	France France	inclus		24/06	10:24:54	0675625560	00:01:13	00:01:13	France France	inclus	
18/06	18:52:43	0139317676	00:02:02	00:02:02	France France	inclus		24/06	11:05:40	0147656790	00:04:37	00:04:37	France France	inclus	
19/06	11:47:11	33141292425	00:00:18	00:00:18	France France	inclus		24/06	13:54:02	0787800904	00:01:15	00:01:15	France France	inclus	
19/06	12:30:06	33609137757	00:00:05	00:00:05	France France	inclus		24/06	14:30:40	0658742023	00:10:46	00:10:46	France France	inclus	
19/06	12:30:21	33609137757	00:00:12	00:00:12	France France	inclus		24/06	14:44:43	33320559646	00:00:25	00:00:25	France France	inclus	
19/06	12:31:00	33609137757	00:00:02	00:00:02	France France	inclus		25/06	10:17:46	33609137757	00:10:46	00:10:46	France France	inclus	
19/06	14:47:02	0761011930	00:00:49	00:00:49	France France	inclus		25/06	10:28:44	33640552990	00:19:37	00:19:37	France France	inclus	
19/06	14:51:49	0763052890	00:00:41	00:00:41	France France	inclus		25/06	15:28:43	0763052890	00:00:09	00:00:09	France France	inclus	
19/06	15:04:03	33609137757	00:00:09	00:00:09	France France	inclus		26/06	10:16:00	0609137757	00:01:51	00:01:51	France France	inclus	
19/06	17:44:56	33609137757	00:00:05	00:00:05	France France	inclus		26/06	10:41:43	33609137757	00:04:49	00:04:49	France France	inclus	
20/06	09:35:50	0763052890	00:00:08	00:00:08	France France	inclus		26/06	10:47:10	0185087067	00:00:29	00:00:29	France France	inclus	
20/06	11:00:26	33611360180	00:00:53	00:00:53	France France	inclus		26/06	10:47:54	0616348560	00:12:30	00:12:30	France France	inclus	
20/06	11:04:00	0761011930	00:00:42	00:00:42	France France	inclus		26/06	20:06:58	33677054218	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	
20/06	11:22:51	33609137757	00:00:02	00:00:02	France France	inclus		27/06	09:34:43	0677054218	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	
20/06	11:26:29	33609137757	00:01:10	00:01:10	France France	inclus		28/06	08:15:07	33609137757	00:24:27	00:24:27	France France	inclus	
20/06	11:49:09	0157270027	00:00:12	00:00:12	France France	inclus		28/06	11:13:34	33619672634	00:30:02	00:30:02	France France	inclus	
20/06	11:51:12	0156611111	00:09:00	00:09:00	France France	inclus		28/06	11:44:16	33660469554	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	
20/06	12:00:21	0158062100	00:01:08	00:01:08	France France	inclus		28/06	15:02:06	33609137757	00:11:23	00:11:23	France France	inclus	
20/06	14:04:28	0158062100	00:00:21	00:00:21	France France	inclus		28/06	18:40:40	0603302816	00:19:20	00:19:20	France France	inclus	
20/06	14:19:34	0763052890	00:00:40	00:00:40	France France	inclus		28/06	19:00:00	0603302816	01:39:36	01:39:36	France France	inclus	
20/06	16:46:19	33231879284	00:05:10	00:05:10	France France	inclus		28/06	20:39:59	0603302816	00:21:26	00:21:26	France France	inclus	
20/06	16:51:34	0158062100	00:00:23	00:00:23	France France	inclus		29/06	10:20:16	33609137757	00:07:07	00:07:07	France France	inclus	
20/06	16:54:57	0763052890	00:00:09	00:00:09	France France	inclus		29/06	11:45:59	33666579468	00:00:08	00:00:08	France France	inclus	
21/06	10:55:12	0660362404	00:00:07	00:00:07	France France	inclus		29/06	11:46:40	33666579468	00:13:20	00:13:20	France France	inclus	
21/06	12:05:10	33609137757	00:13:23	00:13:23	France France	inclus		29/06	12:00:00	33666579468	00:05:28	00:05:28	France France	inclus	
21/06	15:05:29	33231879284	00:00:18	00:00:18	France France	inclus		29/06	16:56:16	33609137757	00:24:08	00:24:08	France France	inclus	
21/06	15:06:06	33609137757	00:00:07	00:00:07	France France	inclus		30/06	12:00:37	33611360180	00:11:24	00:11:24	France France	inclus	
21/06	15:16:10	33609137757	00:17:07	00:17:07	France France	inclus		30/06	15:55:28	33609137757	00:52:20	00:52:20	France France	inclus	
22/06	06:39:14	0660914624	00:02:03	00:02:03	France France	inclus		01/07	08:48:21	33609137757	00:13:03	00:13:03	France France	inclus	
22/06	09:44:59	33660914624	00:00:10	00:00:10	France France	inclus									
22/06	09:50:37	0763052890	00:00:08	00:00:08	France France	inclus									
22/06	10:04:09	0157270027	00:01:38	00:01:38	France France	inclus									

Détail de votre facture du 2 juillet 2024

SMS/MMS illimités 24h/24				0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
02/06	11:32:28	33603346545	France	0,000
02/06	11:32:28	33603346545	France	0,000
02/06	12:03:59	33603346545	France	0,000
02/06	12:03:59	33603346545	France	0,000
02/06	19:27:58	33611642061	France	0,000
02/06	19:59:45	33611642061	France	0,000
02/06	20:00:03	33611642061	France	0,000
04/06	06:57:52	33623772371	France	0,000
04/06	11:50:49	33785876066	France	0,000
05/06	09:22:17	33785876066	France	0,000
05/06	09:24:15	33785876066	France	0,000
12/06	11:50:25	33660469554	France	0,000
20/06	15:02:04	33785876066	France	0,000
21/06	08:36:33	33640552990	France	0,000
21/06	08:36:38	33640552990	France	0,000
21/06	08:37:01	33640552990	France	0,000
21/06	08:37:20	33640552990	France	0,000
21/06	08:37:50	33640552990	France	0,000
21/06	08:38:02	33640552990	France	0,000
21/06	08:38:27	33640552990	France	0,000
21/06	08:38:44	33640552990	France	0,000
21/06	08:39:11	33640552990	France	0,000
21/06	08:40:32	33640552990	France	0,000
21/06	08:41:06	33640552990	France	0,000
21/06	08:41:11	33640552990	France	0,000
21/06	08:41:17	33640552990	France	0,000
21/06	08:41:37	33640552990	France	0,000
21/06	08:41:47	33640552990	France	0,000
21/06	08:42:16	33640552990	France	0,000
22/06	10:55:02	0619672634	France	0,000
25/06	19:36:15	33623772371	France	0,000
25/06	19:36:16	33623772371	France	0,000
25/06	19:36:16	33623772371	France	0,000
25/06	19:36:17	33623772371	France	0,000
25/06	19:36:18	33623772371	France	0,000
25/06	19:36:18	33623772371	France	0,000
25/06	19:36:19	33623772371	France	0,000
25/06	19:36:20	33623772371	France	0,000
25/06	19:36:20	33623772371	France	0,000
26/06	11:53:44	0619672634	France	0,000
26/06	17:10:01	33660469554	France	0,000
27/06	19:37:25	33640552990	France	0,000
28/06	11:53:14	33787559596	France	0,000
28/06	11:57:41	33787559596	France	0,000
28/06	11:58:29	33609137757	France	0,000
28/06	11:58:29	33787559596	France	0,000
28/06	14:43:50	33623772371	France	0,000
29/06	10:19:58	33623772371	France	0,000
29/06	10:27:52	33623772371	France	0,000
30/06	08:22:19	33640552990	France	0,000
30/06	08:22:20	33677054218	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
01/06	148 Ko 026	France	0,000	
02/06	1 Mo 462	France	0,000	
03/06	156 Mo 692	France	0,000	
04/06	120 Mo 862	France	0,000	
05/06	77 Mo 708	France	0,000	
06/06	150 Mo 980	France	0,000	
07/06	183 Mo 094	France	0,000	
08/06	1 Mo 776	France	0,000	
09/06	386 Ko 021	France	0,000	
10/06	339 Ko 287	France	0,000	
11/06	9 Mo 073	France	0,000	
12/06	360 Ko 222	France	0,000	
13/06	199 Ko 158	France	0,000	

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
14/06	23 Mo 416	France	0,000	
15/06	5 Mo 858	France	0,000	
16/06	31 Mo 117	France	0,000	
17/06	12 Mo 627	France	0,000	
18/06	1 Go 745	France	0,000	
19/06	4 Go 450	France	0,000	
20/06	3 Go 301	France	0,000	
21/06	6 Go 733	France	0,000	
22/06	7 Go 415	France	0,000	
23/06	4 Go 273	France	0,000	
24/06	5 Go 219	France	0,000	
25/06	4 Go 755	France	0,000	
26/06	3 Go 951	France	0,000	
27/06	1 Go 969	France	0,000	
28/06	370 Ko 145	France	0,000	
29/06	296 Ko 646	France	0,000	
30/06	1 Mo 202	France	0,000	
01/07	268 Ko 257	France	0,000	

Total de vos consommations	0,00
-----------------------------------	-------------

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.