

2D-DOC



Date de facture 02/08/2024  
N° de facture 11977200240824

Remise à Zéro 01/09/2024  
Fin d'engagement 05/10/2024

N° de compte client 1.59385413  
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

## Bonjour, voici votre facture du 2 août 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 16 août 2024</b>		<b>10,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>9,16</b>	<b>10,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/07 au 01/08)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>9,16</b>	<b>10,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



<b>Utilisateur de la ligne</b> THIBAUT THOMAS	<b>Numéro de la ligne</b> 06 07 04 66 88	<b>Annexe de la facture</b> 11977200240824
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>9,16</b>	<b>10,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>10,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09)</b>			
· Forfait 100Go 5G SIM Seule	20,00	25,83	<b>30,99</b>
· Avantage client box	20,00	-4,17	<b>-5,00</b>
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	<b>-15,00</b>
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			<b>inclus</b>
<b>Vos communications (du 02/07 au 01/08)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 04:30:07 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 44 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 11 Go 473 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**10,99**



## Détail de votre facture du 2 août 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Appels illimités 24h/24

#### Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
12/07	17:33:12	33422960070	00:00:13	00:00:13	France France	inclus
12/07	17:36:38	33422960070	00:02:24	00:02:24	France France	inclus
15/07	11:31:59	0467092710	00:00:13	00:00:13	France France	inclus
15/07	17:45:50	0231879284	00:10:14	00:10:14	France France	inclus
16/07	11:11:22	33611360180	00:00:41	00:00:41	France France	inclus
16/07	11:23:07	33603302816	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
16/07	18:12:47	0787956141	00:11:37	00:11:37	France France	inclus
17/07	11:07:33	33611360180	00:03:45	00:03:45	France France	inclus
18/07	12:39:07	33609137757	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
23/07	11:07:07	33611360180	00:00:34	00:00:34	France France	inclus
23/07	20:07:46	33467287656	00:00:29	00:00:29	France France	inclus
24/07	09:11:29	33609137757	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
24/07	09:36:14	33467287656	00:01:18	00:01:18	France France	inclus
24/07	18:55:27	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
25/07	09:14:25	33609137757	00:02:01	00:02:01	France France	inclus
26/07	11:07:46	0147656790	00:00:01	00:00:01	France France	inclus
26/07	18:28:31	0147656790	00:01:39	00:01:39	France France	inclus
26/07	18:30:36	33231879284	00:01:15	00:01:15	France France	inclus
29/07	11:00:39	0147656790	00:01:24	00:01:24	France France	inclus
29/07	17:53:24	33609137757	00:04:17	00:04:17	France France	inclus
30/07	10:14:11	0966988949	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
31/07	17:40:19	33677054218	00:05:52	00:05:52	France France	inclus
01/08	17:43:34	33609137757	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
01/08	18:03:15	33787559596	00:00:39	00:00:39	France France	inclus
01/08	18:04:37	33787559596	00:23:28	00:23:28	France France	inclus
01/08	18:28:45	33609137757	00:06:08	00:06:08	France France	inclus
<b>SMS/MMS illimités 24h/24</b>						<b>0,00</b>
Date	Heure	Numéro Appelé			Pays Visité	Coût € TTC*
02/07	10:11:37	33623772371			France	0,000
02/07	11:48:32	33785876066			France	0,000
03/07	18:34:35	33640552990			France	0,000
03/07	18:34:36	33677054218			France	0,000
03/07	19:08:00	33640552990			France	0,000
05/07	11:06:33	33640552990			France	0,000
05/07	11:06:44	33640552990			France	0,000
05/07	11:08:09	33640552990			France	0,000
05/07	17:59:35	33623772371			France	0,000
05/07	17:59:45	33623772371			France	0,000
06/07	06:44:12	33625525286			France	0,000

Utilisateur de la ligne  
**THIBAUT THOMAS**  
Numéro de ligne  
**06 07 04 66 88**

## Détail de votre facture du 2 août 2024

### SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
06/07	14:37:06	33623772371	France	0,000
07/07	20:16:47	33623772371	France	0,000
07/07	20:17:22	33623772371	France	0,000
07/07	20:44:01	33623772371	France	0,000
07/07	20:46:47	33623772371	France	0,000
09/07	09:37:45	33640552990	France	0,000
09/07	09:37:49	33640552990	France	0,000
10/07	17:15:11	33623772371	France	0,000
10/07	17:18:46	33623772371	France	0,000
12/07	11:59:14	33785876066	France	0,000
12/07	11:59:27	33785876066	France	0,000
17/07	03:25:04	0665661126	France	0,000
17/07	03:25:05	0665661126	France	0,000
17/07	03:25:05	0665661126	France	0,000
17/07	11:46:29	0665661126	France	0,000
17/07	13:01:04	33611642061	France	0,000
17/07	21:17:46	0665661126	France	0,000
17/07	21:18:00	0665661126	France	0,000
17/07	21:18:07	0665661126	France	0,000
18/07	20:12:02	0619672634	France	0,000
18/07	20:12:42	0619672634	France	0,000
18/07	20:12:43	0619672634	France	0,000
18/07	21:14:44	33623772371	France	0,000
19/07	13:19:40	0619672634	France	0,000
19/07	13:19:40	0619672634	France	0,000
20/07	19:03:02	0665661126	France	0,000
23/07	20:09:51	33640552990	France	0,000
23/07	20:31:19	33640552990	France	0,000
23/07	20:31:20	33640552990	France	0,000
26/07	11:07:10	33623772371	France	0,000
27/07	11:41:54	33611642061	France	0,000
28/07	08:09:11	33611642061	France	0,000
28/07	08:09:32	33611642061	France	0,000

### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/07	7 Mo 518	France	0,000
03/07	5 Go 393	France	0,000
04/07	1 Go 190	France	0,000
05/07	582 Mo 888	France	0,000
06/07	16 Mo 391	France	0,000
07/07	539 Ko 491	France	0,000
08/07	13 Mo 003	France	0,000
09/07	12 Mo 220	France	0,000
10/07	8 Mo 473	France	0,000
11/07	3 Mo 579	France	0,000
12/07	40 Mo 481	France	0,000
13/07	4 Mo 439	France	0,000
14/07	35 Mo 033	France	0,000
15/07	433 Ko 077	France	0,000
16/07	10 Mo 847	France	0,000
17/07	1 Mo 149	France	0,000
18/07	353 Ko 238	France	0,000
19/07	1 Mo 946	France	0,000
20/07	314 Ko 604	France	0,000
21/07	3 Mo 011	France	0,000
22/07	1 Go 605	France	0,000
23/07	2 Go 407	France	0,000
24/07	737 Ko 559	France	0,000
25/07	35 Mo 982	France	0,000
26/07	2 Mo 076	France	0,000
27/07	18 Mo 469	France	0,000
28/07	23 Mo 483	France	0,000
29/07	463 Ko 444	France	0,000

### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
30/07	53 Mo 738	France	0,000
31/07	660 Ko 437	France	0,000
01/08	21 Mo 583	France	0,000

**Total de vos consommations 0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>0,00</b>
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
	<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>
2	Vos services ponctuels	0,00
	<b>Vos autres services de tiers (**)</b>	<b>3,49</b>
	Vos abonnements	3,49
3	<b>Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>	<b>8,00</b>

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ? Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.