

2D-DOC



Date de facture 02/09/2024
N° de facture 11157679820924

Remise à Zéro 01/10/2024
Fin d'engagement 05/10/2024

N° de compte client 1.59385413
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 septembre 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/08 au 01/09)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



Utilisateur de la ligne THIBAUT THOMAS	Numéro de la ligne 06 07 04 66 88	Annexe de la facture 11157679820924
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options			10,99
Pour le mois à venir (du 02/09 au 01/10)			
· Forfait 250Go 5G Sim Seule	20,00	45,83	54,99
· Remise Forfait	20,00	-20,00	-24,00
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	-15,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 02/08 au 01/09)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 03:49:22 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 32 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 4 Go 726 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

10,99



Détail de votre facture du 2 septembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
0,00						
02/08	10:44:32	33677054218	00:00:05	00:00:05	France	inclus
02/08	10:47:04	33677054218	00:00:05	00:00:05	France	inclus
09/08	19:18:09	33677054218	00:06:17	00:06:17	France	inclus
13/08	16:45:53	33677054218	00:03:49	00:03:49	France	inclus
14/08	10:01:26	33231879284	00:11:44	00:11:44	France	inclus
18/08	11:08:20	0147656790	00:00:44	00:00:44	France	inclus
18/08	11:12:52	33609137757	00:09:28	00:09:28	France	inclus
21/08	08:54:40	33640552990	00:00:04	00:00:04	France	inclus
21/08	11:05:15	33642695627	00:00:06	00:00:06	France	inclus
21/08	11:11:14	0140710170	00:00:01	00:00:01	France	inclus
21/08	11:11:40	0140710170	00:00:13	00:00:13	France	inclus
21/08	15:40:54	0603302816	02:23:26	02:23:26	France	inclus
21/08	18:05:51	33642695627	00:00:11	00:00:11	France	inclus
22/08	11:31:16	33642695627	00:29:54	00:29:54	France	inclus
22/08	12:01:39	33231879284	00:11:53	00:11:53	France	inclus
23/08	16:37:06	0666579468	00:00:21	00:00:21	France	inclus
26/08	11:02:56	0140710170	00:00:36	00:00:36	France	inclus
27/08	11:28:07	0140710170	00:00:11	00:00:11	France	inclus
27/08	11:28:21	0140710170	00:00:13	00:00:13	France	inclus
28/08	11:36:50	0672221046	00:00:06	00:00:06	France	inclus
29/08	09:45:25	0140710170	00:00:09	00:00:09	France	inclus
29/08	09:46:07	0602020909	00:01:06	00:01:06	France	inclus
29/08	09:50:30	33609137757	00:00:04	00:00:04	France	inclus
29/08	09:50:46	33609137757	00:00:03	00:00:03	France	inclus
29/08	09:51:33	33609137757	00:00:04	00:00:04	France	inclus
29/08	16:44:59	33147656790	00:02:06	00:02:06	France	inclus
29/08	17:03:05	0602020909	00:04:44	00:04:44	France	inclus
30/08	08:07:28	0658742023	00:00:51	00:00:51	France	inclus
30/08	11:23:27	0467329031	00:00:16	00:00:16	France	inclus
30/08	11:48:07	33231879284	00:00:32	00:00:32	France	inclus

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
04/08	11:12:44	33640552990	France	0,000
04/08	11:13:07	33640552990	France	0,000
04/08	16:29:58	33640552990	France	0,000
06/08	14:19:57	33623772371	France	0,000
08/08	11:03:25	33623772371	France	0,000
09/08	17:55:14	33640552990	France	0,000
09/08	22:15:01	33623772371	France	0,000
09/08	22:15:11	33623772371	France	0,000
10/08	22:04:35	33623772371	France	0,000
13/08	09:37:44	33785876066	France	0,000
19/08	17:27:06	33640552990	France	0,000
19/08	17:30:04	33640552990	France	0,000
19/08	17:31:35	33640552990	France	0,000
20/08	13:49:37	33640552990	France	0,000
20/08	13:49:55	33640552990	France	0,000
20/08	13:50:16	33640552990	France	0,000
20/08	13:50:23	33640552990	France	0,000
21/08	07:30:12	33623772371	France	0,000
21/08	09:10:55	33623772371	France	0,000
21/08	09:33:19	33640552990	France	0,000
21/08	09:37:03	33640552990	France	0,000
21/08	20:17:04	33623772371	France	0,000
23/08	09:34:01	33623772371	France	0,000
26/08	07:06:56	33623772371	France	0,000
26/08	07:06:57	33623772371	France	0,000
26/08	07:06:58	33623772371	France	0,000
26/08	07:14:53	33623772371	France	0,000
27/08	20:39:51	33623772371	France	0,000
28/08	16:06:38	33611642061	France	0,000
28/08	19:33:39	33623772371	France	0,000
01/09	17:32:13	33640552990	France	0,000
01/09	18:03:51	33640552990	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/08	378 Ko 503	France	0,000
02/08	524 Ko 524	France	0,000
03/08	435 Ko 337	France	0,000
04/08	2 Mo 632	France	0,000
05/08	1 Mo 481	France	0,000
06/08	228 Ko 766	France	0,000
07/08	211 Ko 979	France	0,000
08/08	29 Mo 353	France	0,000
09/08	257 Ko 157	France	0,000
10/08	477 Ko 902	France	0,000
11/08	166 Ko 053	France	0,000
12/08	2 Mo 385	France	0,000
13/08	527 Ko 427	France	0,000
14/08	1 Mo 649	France	0,000
15/08	1 Mo 208	France	0,000
16/08	9 Mo 576	France	0,000
17/08	3 Mo 807	France	0,000
18/08	383 Ko 243	France	0,000
19/08	2 Go 569	France	0,000
20/08	1 Go 909	France	0,000
21/08	280 Ko 999	France	0,000
22/08	120 Mo 427	France	0,000
23/08	17 Mo 252	France	0,000
24/08	20 Mo 793	France	0,000
25/08	16 Mo 571	France	0,000
26/08	259 Ko 435	France	0,000
27/08	7 Mo 416	France	0,000
28/08	322 Ko 462	France	0,000
29/08	794 Ko 702	France	0,000

Utilisateur de la ligne
THIBAUT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88

Détail de votre facture du 2 septembre 2024

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
30/08	13 Mo 604	France	0,000
31/08	256 Ko 104	France	0,000
01/09	143 Ko 193	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
3	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.