

2D-DOC



Date de facture 02/10/2024  
N° de facture 11335855491024  
  
Remise à Zéro 01/11/2024  
Fin d'engagement 05/10/2024  
  
N° de compte client 1.59385413  
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

## Bonjour, voici votre facture du 2 octobre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 15 octobre 2024</b>		<b>10,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>9,16</b>	<b>10,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 02/09 au 01/10)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>9,16</b>	<b>10,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



<b>Utilisateur de la ligne</b> THIBAUT THOMAS	<b>Numéro de la ligne</b> 06 07 04 66 88	<b>Annexe de la facture</b> 11335855491024
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>9,16</b>	<b>10,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>10,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 02/10 au 01/11)</b>			
· Forfait 250Go 5G Sim Seule	20,00	45,83	<b>54,99</b>
· Remise Forfait	20,00	-20,00	<b>-24,00</b>
· Avantage client box	20,00	-4,17	<b>-5,00</b>
· Remise forfait pendant 12 mois	20,00	-12,50	<b>-15,00</b>
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			<b>inclus</b>
<b>Vos communications (du 02/09 au 01/10)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 11:56:33 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 29 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 75 Go 991 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**10,99**



## Détail de votre facture du 2 octobre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Appels illimités 24h/24

#### Appels illimités 24h/24

**0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
						<b>0,00</b>	13/09	15:47:07	33609137757	00:00:25	00:00:25	France France	inclus
							13/09	17:14:12	0611360180	00:28:41	00:28:41	France France	inclus
							16/09	11:00:02	0643615573	00:09:08	00:09:08	France France	inclus
04/09	15:32:46	0787956141	00:10:05	00:10:05	France France	inclus	16/09	11:12:56	0139317676	00:01:08	00:01:08	France France	inclus
04/09	16:08:21	33609137757	00:05:10	00:05:10	France France	inclus	17/09	14:57:08	33787956141	00:00:53	00:00:53	France France	inclus
05/09	11:22:59	0140710170	00:03:35	00:03:35	France France	inclus	17/09	14:59:02	0623501095	00:00:34	00:00:34	France France	inclus
05/09	11:30:41	0467329031	00:03:13	00:03:13	France France	inclus	17/09	15:00:31	33609137757	00:15:02	00:15:02	France France	inclus
05/09	11:42:35	0467351060	00:01:13	00:01:13	France France	inclus	17/09	16:04:42	0140563333	00:01:35	00:01:35	France France	inclus
05/09	14:49:01	0786641507	00:03:48	00:03:48	France France	inclus	17/09	18:32:37	33623501095	00:25:01	00:25:01	France France	inclus
05/09	16:27:10	0467092710	00:05:30	00:05:30	France France	inclus	17/09	18:59:11	33663226268	00:00:30	00:00:30	France France	inclus
06/09	19:35:20	0603302816	01:19:51	01:19:51	France France	inclus	17/09	20:13:25	0603302816	01:16:35	01:16:35	France France	inclus
09/09	11:16:57	33147656790	00:01:00	00:01:00	France France	inclus	17/09	21:30:00	0603302816	00:58:18	00:58:18	France France	inclus
09/09	11:37:35	33147656790	00:07:25	00:07:25	France France	inclus	18/09	18:52:55	33640552990	00:00:31	00:00:31	France France	inclus
09/09	11:46:36	33609137757	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	18/09	20:49:05	33779130472	00:02:02	00:02:02	France France	inclus
09/09	18:41:52	33677054218	00:18:08	00:18:08	France France	inclus	18/09	20:58:35	33609137757	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
09/09	19:00:00	33677054218	00:31:46	00:31:46	France France	inclus	18/09	20:59:22	33231879284	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
10/09	10:14:48	0658742023	00:09:47	00:09:47	France France	inclus	18/09	20:59:48	33609137757	00:01:08	00:01:08	France France	inclus
10/09	11:01:49	33609137757	00:00:11	00:00:11	France France	inclus	19/09	10:38:30	33640552990	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
10/09	12:48:57	0609137757	00:00:02	00:00:02	France France	inclus	19/09	10:42:38	33640552990	00:11:11	00:11:11	France France	inclus
10/09	13:08:03	33609137757	00:00:15	00:00:15	France France	inclus	19/09	11:02:11	0231879284	00:12:11	00:12:11	France France	inclus
10/09	13:09:35	33609137757	00:03:17	00:03:17	France France	inclus	19/09	17:25:01	0231879284	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
10/09	15:31:38	0185087054	00:11:40	00:11:40	France France	inclus	20/09	15:20:40	33231879284	00:01:26	00:01:26	France France	inclus
10/09	16:16:39	0658742023	00:24:36	00:24:36	France France	inclus	24/09	08:35:12	0139317676	00:00:45	00:00:45	France France	inclus
10/09	16:42:26	33616348560	00:02:53	00:02:53	France France	inclus	24/09	18:29:10	33609137757	00:14:47	00:14:47	France France	inclus
10/09	19:03:20	33650809147	00:16:11	00:16:11	France France	inclus	24/09	19:12:21	33677054218	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
11/09	08:47:48	33609137757	00:16:53	00:16:53	France France	inclus	24/09	20:50:36	33677054218	00:13:58	00:13:58	France France	inclus
11/09	14:41:40	33467312320	00:00:46	00:00:46	France France	inclus	26/09	15:04:23	33786641507	00:04:01	00:04:01	France France	inclus
12/09	11:58:00	33612297662	00:00:27	00:00:27	France France	inclus	26/09	17:31:00	0139531260	00:19:54	00:19:54	France France	inclus
13/09	09:10:19	0140710170	00:00:10	00:00:10	France France	inclus	26/09	17:52:19	0603302816	01:07:44	01:07:44	France France	inclus
13/09	09:28:34	0140710170	00:00:39	00:00:39	France France	inclus	26/09	19:00:00	0603302816	00:10:09	00:10:09	France France	inclus
13/09	09:29:48	33787559596	00:00:25	00:00:25	France France	inclus	27/09	10:50:07	0147656790	00:02:21	00:02:21	France France	inclus
13/09	11:16:02	0499432330	00:01:19	00:01:19	France France	inclus	27/09	10:54:02	0147656790	00:03:36	00:03:36	France France	inclus
13/09	15:36:54	33787559596	00:08:22	00:08:22	France France	inclus	27/09	11:15:40	33609137757	00:03:42	00:03:42	France France	inclus
13/09	15:45:41	33609137757	00:01:04	00:01:04	France France	inclus	27/09	14:37:00	0658742023	00:02:27	00:02:27	France France	inclus

## Détail de votre facture du 2 octobre 2024

### Appels illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
27/09	14:40:04	0658742023	00:00:44	00:00:44	France France	inclus
27/09	14:51:09	33609137757	00:14:51	00:14:51	France France	inclus
27/09	17:20:27	33609137757	00:01:49	00:01:49	France France	inclus
29/09	10:55:19	0147656790	00:00:16	00:00:16	France France	inclus
29/09	11:19:48	0147656790	00:02:15	00:02:15	France France	inclus
30/09	09:06:06	33609137757	00:07:55	00:07:55	France France	inclus
30/09	16:29:19	0603302816	00:10:59	00:10:59	France France	inclus
01/10	18:02:51	33640552990	00:17:52	00:17:52	France France	inclus

### SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
03/09	09:47:13	33785876066	France	0,000
03/09	10:08:28	33785876066	France	0,000
05/09	16:47:42	33640552990	France	0,000
05/09	17:50:49	33640552990	France	0,000
05/09	17:53:09	33640552990	France	0,000
05/09	17:57:34	33640552990	France	0,000
06/09	12:39:56	33640552990	France	0,000
11/09	19:54:26	0663226268	France	0,000
13/09	07:52:18	33623772371	France	0,000
13/09	14:51:28	33623772371	France	0,000
13/09	18:39:45	33623772371	France	0,000
14/09	19:30:57	33640552990	France	0,000
26/09	08:01:54	33640552990	France	0,000
26/09	08:30:23	33640552990	France	0,000
26/09	08:32:17	33640552990	France	0,000
26/09	08:32:51	33640552990	France	0,000
26/09	08:33:52	33640552990	France	0,000
26/09	08:34:00	33640552990	France	0,000
26/09	08:34:15	33640552990	France	0,000
26/09	13:37:25	33640552990	France	0,000
26/09	14:17:31	33640552990	France	0,000
28/09	17:12:53	33640552990	France	0,000
28/09	17:27:46	33640552990	France	0,000
28/09	17:28:29	33640552990	France	0,000
30/09	16:18:29	0666579468	France	0,000
30/09	16:18:30	0666579468	France	0,000
30/09	16:18:31	0666579468	France	0,000
01/10	10:05:34	33640552990	France	0,000
01/10	11:37:19	33785876066	France	0,000

### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/09	125 Ko 029	France	0,000
02/09	368 Ko 857	France	0,000
03/09	7 Mo 667	France	0,000
04/09	413 Ko 698	France	0,000
05/09	301 Ko 187	France	0,000
06/09	415 Ko 252	France	0,000
07/09	2 Mo 150	France	0,000
08/09	230 Ko 671	France	0,000
09/09	18 Mo 658	France	0,000
10/09	26 Mo 602	France	0,000
11/09	309 Ko 063	France	0,000
12/09	175 Mo 924	France	0,000
13/09	5 Mo 983	France	0,000

### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
14/09	2 Go 777	France	0,000
15/09	5 Go 287	France	0,000
16/09	4 Go 756	France	0,000
17/09	5 Go 436	France	0,000
18/09	5 Go 535	France	0,000
19/09	5 Go 889	France	0,000
20/09	7 Go 627	France	0,000
21/09	6 Go 885	France	0,000
22/09	6 Go 667	France	0,000
23/09	8 Go 469	France	0,000
24/09	4 Go 262	France	0,000
25/09	4 Go 957	France	0,000
26/09	2 Go 447	France	0,000
27/09	2 Go 972	France	0,000
28/09	1 Go 788	France	0,000
29/09	187 Ko 920	France	0,000
30/09	305 Ko 001	France	0,000
01/10	3 Mo 457	France	0,000

### Total de vos consommations 0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>0,00</b>
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>
	Vos services ponctuels	0,00
3	<b>Vos autres services de tiers (**)</b>	<b>3,49</b>
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.