

2D-DOC



Date de facture 02/12/2024  
N° de facture 11689841981224  
  
Remise à Zéro 01/01/2025  
Fin d'engagement Date échue  
  
N° de compte client 1.59385413  
N° de ligne 06 07 04 66 88

M THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

## Bonjour, voici votre facture du 2 décembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 16 décembre 2024</b>		<b>25,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>21,66</b>	<b>25,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	21,66	25,99
Vos communications (du 02/11 au 01/12)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>21,66</b>	<b>25,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,33
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		21,66

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675



<b>Utilisateur de la ligne</b> THIBAULT THOMAS	<b>Numéro de la ligne</b> 06 07 04 66 88	<b>Annexe de la facture</b> 11689841981224
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>21,66</b>	<b>25,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>25,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 02/12 au 01/01)</b>			
· Forfait 250Go 5G Sim Seule	20,00	45,83	<b>54,99</b>
· Remise Forfait	20,00	-20,00	<b>-24,00</b>
· Economie B.iG	20,00	-4,17	<b>-5,00</b>
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			<b>inclus</b>
<b>Vos communications (du 02/11 au 01/12)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 04:06:04 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 35 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 52 Go 677 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**25,99**



## Détail de votre facture du 2 décembre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Appels illimités 24h/24

#### SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
05/11	17:02:37	0609137757	00:15:18	00:15:18	France France	inclus
05/11	17:18:11	0623772371	00:14:49	00:14:49	France France	inclus
05/11	18:07:12	0677054218	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
06/11	08:07:14	0609137757	00:13:53	00:13:53	France France	inclus
06/11	08:42:35	0603302816	00:23:47	00:23:47	France France	inclus
06/11	10:08:06	33609137757	00:06:30	00:06:30	France France	inclus
08/11	15:51:18	0467092725	00:11:56	00:11:56	France France	inclus
09/11	10:29:10	33609137757	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
09/11	15:13:41	33609137757	00:00:33	00:00:33	France France	inclus
10/11	11:31:21	33609137757	00:10:45	00:10:45	France France	inclus
13/11	09:17:06	33231879284	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
19/11	10:56:50	33640552990	00:14:09	00:14:09	France France	inclus
19/11	11:34:04	33660469554	00:22:18	00:22:18	France France	inclus
21/11	17:05:06	33611642061	00:43:36	00:43:36	France France	inclus
21/11	17:56:31	0611360180	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
22/11	10:06:26	33231879284	00:17:50	00:17:50	France France	inclus
22/11	12:23:12	0603302816	00:00:10	00:00:10	France France	inclus
22/11	19:15:54	33424472409	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
25/11	13:49:21	0231879284	00:14:17	00:14:17	France France	inclus
27/11	09:34:25	0139317676	00:01:33	00:01:33	France France	inclus
29/11	10:14:43	0467287656	00:01:16	00:01:16	France France	inclus
29/11	10:28:44	0153048937	00:04:28	00:04:28	France France	inclus
29/11	11:28:00	33609137757	00:04:02	00:04:02	France France	inclus
29/11	14:58:18	33609137757	00:21:47	00:21:47	France France	inclus
29/11	15:52:07	33969394949	00:02:49	00:02:49	France France	inclus

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
11/11	11:00:01	33682788841	France	0,000
11/11	11:00:02	33682788841	France	0,000
12/11	20:39:37	33640552990	France	0,000
12/11	20:40:13	33640552990	France	0,000
13/11	08:29:02	33785876066	France	0,000
18/11	17:33:24	33660469554	France	0,000
18/11	17:33:39	33660469554	France	0,000
18/11	17:34:27	33660469554	France	0,000
18/11	17:34:35	33660469554	France	0,000
20/11	19:27:43	33640552990	France	0,000
20/11	19:28:32	33640552990	France	0,000
21/11	16:18:01	33611642061	France	0,000
21/11	16:18:10	33611642061	France	0,000
21/11	16:18:20	33611642061	France	0,000
21/11	16:19:20	33640552990	France	0,000
21/11	16:19:28	33640552990	France	0,000
21/11	16:19:39	33640552990	France	0,000
21/11	16:20:17	33640552990	France	0,000
26/11	13:12:38	33785876066	France	0,000
26/11	13:12:39	33785876066	France	0,000
26/11	13:15:25	33785876066	France	0,000
26/11	18:56:59	33785876066	France	0,000
26/11	18:57:12	33785876066	France	0,000
27/11	07:47:46	33785876066	France	0,000
27/11	08:30:54	33785876066	France	0,000
27/11	10:14:54	33785876066	France	0,000
30/11	16:35:15	33623772371	France	0,000
30/11	16:36:03	33623772371	France	0,000

#### Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/11	37 Mo 437	France	0,000
02/11	64 Mo 057	France	0,000
03/11	9 Mo 069	France	0,000
04/11	48 Mo 284	France	0,000
05/11	39 Mo 892	France	0,000
06/11	40 Mo 258	France	0,000
07/11	1 Go 078	France	0,000
08/11	5 Go 924	France	0,000
09/11	5 Go 603	France	0,000
10/11	4 Go 314	France	0,000
11/11	5 Go 688	France	0,000
12/11	3 Go 197	France	0,000
13/11	48 Mo 562	France	0,000
14/11	239 Ko 106	France	0,000
15/11	33 Mo 118	France	0,000
16/11	22 Mo 908	France	0,000
17/11	10 Mo 070	France	0,000
18/11	316 Mo 779	France	0,000
19/11	5 Go 283	France	0,000
20/11	3 Go 813	France	0,000
21/11	6 Mo 298	France	0,000
22/11	312 Ko 434	France	0,000
23/11	14 Mo 932	France	0,000
24/11	268 Ko 236	France	0,000
25/11	3 Go 766	France	0,000
26/11	7 Go 028	France	0,000
27/11	6 Go 300	France	0,000
28/11	4 Mo 419	France	0,000
29/11	680 Ko 515	France	0,000
30/11	1 Mo 828	France	0,000
01/12	167 Ko 804	France	0,000

#### SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
05/11	19:15:28	0677054218	France	0,000
05/11	19:15:29	0677054218	France	0,000
07/11	16:43:38	33640552990	France	0,000
08/11	09:06:50	33640552990	France	0,000
08/11	09:06:57	33640552990	France	0,000
08/11	09:07:49	33640552990	France	0,000
11/11	11:00:00	33682788841	France	0,000

### Total de vos consommations

0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>0,00</b>
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>
	Vos services ponctuels	0,00
3	<b>Vos autres services de tiers (**)</b>	<b>3,49</b>
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

**Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)**

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.