2D-DOC

Date de facture	**02/01/2025**
N° de facture	**11863923340125**
Remise à Zéro	**01/02/2025**
Fin d'engagement	**Date échue**
N° de compte client	**1.59385413**
N° de ligne	**06 07 04 66 88**

M THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 janvier 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 janvier 2025		**25,99**
Vos services fournis par votre opérateur	**21,66**	**25,99**
Vos abonnements, forfaits et options	21,66	25,99
Vos communications (du 02/12 au 01/01)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	**21,66**	**25,99**
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,33
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		21,66

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MR7G675

BOUYGUES TELECOM - Société Anonyme au capital de 929 207 595,48 € - Siège social : 37-39, rue Boissière - 75116 PARIS - 397 480 930 R.C.S. PARIS - FR 74 397 480 930

Utilisateur de la ligne	Numéro de la ligne	Annexe de la facture
THIBAULT THOMAS	06 07 04 66 88	11863923340125

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		**21,66**	**25,99**
Vos abonnements, forfaits et options			**25,99**
Pour le mois à venir (du 02/01 au 01/02)			
· Forfait 250Go 5G Sim Seule	20,00	45,83	**54,99**
· Remise Forfait	20,00	-20,00	**-24,00**
· Economie B.iG	20,00	-4,17	**-5,00**
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			**inclus**
Vos communications (du 02/12 au 01/01)			**0,00**
décomptées de vos forfaits			
· 08:52:20 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 12 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 5 Go 799 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne **25,99**

Utilisateur de la ligne
THIBAULT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88

bouygues TELECOM

Détail de votre facture du 2 janvier 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24 **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
02/12	10:06:13	0603302816	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus
02/12	10:06:51	0603302816	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus
02/12	10:08:16	0603302816	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus
02/12	14:22:13	0603302816	01:10:38	01:10:38	France	France	inclus
02/12	16:04:26	0467980980	00:01:15	00:01:15	France	France	inclus
02/12	16:09:07	0467980980	00:10:03	00:10:03	France	France	inclus
03/12	09:43:56	0661006904	00:00:52	00:00:52	France	France	inclus
03/12	09:57:50	0147656700	00:01:45	00:01:45	France	France	inclus
03/12	10:09:01	0969394949	00:03:25	00:03:25	France	France	inclus
03/12	10:22:35	33609137757	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus
03/12	13:55:43	0467980980	00:00:25	00:00:25	France	France	inclus
03/12	14:04:07	33231879284	00:25:07	00:25:07	France	France	inclus
04/12	17:38:12	0146302061	00:00:36	00:00:36	France	France	inclus
05/12	14:21:59	0609137757	00:00:08	00:00:08	France	France	inclus
06/12	15:30:44	0467092710	00:16:56	00:16:56	France	France	inclus
06/12	17:21:57	0603302816	01:19:01	01:19:01	France	France	inclus
06/12	18:41:09	0603302816	00:18:51	00:18:51	France	France	inclus
06/12	19:00:00	0603302816	00:09:57	00:09:57	France	France	inclus
07/12	15:45:37	33611360180	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus
07/12	17:15:27	33611360180	00:28:50	00:28:50	France	France	inclus
09/12	10:22:12	33609137757	00:00:10	00:00:10	France	France	inclus
09/12	10:23:53	33640552990	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus
09/12	10:45:03	0640552990	00:00:33	00:00:33	France	France	inclus
09/12	10:47:24	0156884040	00:11:53	00:11:53	France	France	inclus
10/12	14:56:38	33623772371	00:03:48	00:03:48	France	France	inclus
12/12	19:59:50	0603302816	00:02:29	00:02:29	France	France	inclus
12/12	20:01:12	0603302816	00:00:50	00:00:50	France	France	inclus
12/12	20:03:16	0603302816	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus
12/12	20:03:34	0603302816	00:00:20	00:00:20	France	France	inclus
13/12	08:26:02	0603302816	00:01:00	00:01:00	France	France	inclus
13/12	08:27:36	0603302816	00:00:10	00:00:10	France	France	inclus

Appels illimités 24h/24 **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
13/12	08:28:03	0603302816	00:00:11	00:00:11	France	France	inclus
13/12	08:28:41	0603302816	00:00:09	00:00:09	France	France	inclus
13/12	08:29:44	0603302816	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus
13/12	08:32:20	0603302816	00:00:17	00:00:17	France	France	inclus
13/12	08:33:33	0603302816	00:00:08	00:00:08	France	France	inclus
13/12	10:01:07	0467092710	00:01:09	00:01:09	France	France	inclus
13/12	18:27:07	33603302816	00:00:01	00:00:01	France	France	inclus
13/12	18:28:45	33603302816	00:00:34	00:00:34	France	France	inclus
15/12	17:24:25	33603302816	00:00:16	00:00:16	France	France	inclus
15/12	17:25:14	33603302816	00:00:44	00:00:44	France	France	inclus
15/12	17:26:48	33603302816	00:00:10	00:00:10	France	France	inclus
15/12	17:34:57	33603302816	00:00:07	00:00:07	France	France	inclus
15/12	17:35:24	33603302816	00:00:54	00:00:54	France	France	inclus
17/12	14:55:01	33609137757	00:00:03	00:00:03	France	France	inclus
17/12	15:03:17	33609137757	00:23:44	00:23:44	France	France	inclus
18/12	17:13:40	0467092727	00:01:17	00:01:17	France	France	inclus
20/12	10:11:36	0969394949	00:17:59	00:17:59	France	France	inclus
20/12	10:30:06	33609137757	00:12:33	00:12:33	France	France	inclus
20/12	11:17:41	0147656790	00:00:24	00:00:24	France	France	inclus
23/12	10:52:09	33609137757	00:07:53	00:07:53	France	France	inclus
23/12	11:19:52	0147656790	00:03:11	00:03:11	France	France	inclus
23/12	19:43:17	33677054218	00:00:08	00:00:08	France	France	inclus
24/12	15:57:08	33609137757	00:14:23	00:14:23	France	France	inclus
26/12	11:42:41	33611360180	00:04:30	00:04:30	France	France	inclus
26/12	11:47:39	33609137757	00:00:05	00:00:05	France	France	inclus
26/12	15:23:01	33609137757	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus
27/12	12:13:37	0611642061	00:16:46	00:16:46	France	France	inclus
28/12	10:11:24	0603302816	01:42:18	01:42:18	France	France	inclus
28/12	12:33:47	33609137757	00:00:04	00:00:04	France	France	inclus
28/12	17:10:10	0611806856	00:02:26	00:02:26	France	France	inclus
28/12	17:15:03	33650809147	00:27:41	00:27:41	France	France	inclus
30/12	17:45:08	0147656790	00:00:36	00:00:36	France	France	inclus

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Utilisateur de la ligne
THIBAULT THOMAS
Numéro de ligne
06 07 04 66 88

Détail de votre facture du 2 janvier 2025

Appels illimités 24h/24 **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
30/12	17:45:57	33609137757	00:00:13	00:00:13	France	France	inclus
30/12	17:46:18	0147656790	00:01:00	00:01:00	France	France	inclus
30/12	17:51:27	0677054218	00:00:29	00:00:29	France	France	inclus
01/01	20:06:13	0677054218	00:00:06	00:00:06	France	France	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24 **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
03/12	11:45:26	33785876066	France	0,000
03/12	11:45:50	33785876066	France	0,000
09/12	10:38:34	33640552990	France	0,000
21/12	19:38:32	33623772371	France	0,000
21/12	19:38:59	33623772371	France	0,000
21/12	19:39:26	33623772371	France	0,000
01/01	10:21:44	0665661126	France	0,000
01/01	10:21:45	0665661126	France	0,000
01/01	10:21:46	0665661126	France	0,000
01/01	10:21:47	0665661126	France	0,000
01/01	10:21:48	0665661126	France	0,000
01/01	11:13:44	0665661126	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/12	206 Mo 772	France	0,000
03/12	43 Mo 599	France	0,000
04/12	2 Go 391	France	0,000
05/12	1 Go 304	France	0,000
06/12	277 Ko 814	France	0,000
07/12	528 Ko 898	France	0,000
08/12	253 Ko 280	France	0,000
09/12	19 Mo 175	France	0,000
10/12	15 Mo 999	France	0,000
11/12	339 Mo 264	France	0,000
12/12	49 Mo 684	France	0,000
13/12	82 Mo 487	France	0,000
14/12	20 Mo 896	France	0,000
15/12	17 Mo 139	France	0,000
16/12	268 Ko 472	France	0,000
17/12	3 Mo 265	France	0,000
18/12	26 Mo 548	France	0,000
19/12	66 Mo 287	France	0,000
20/12	4 Mo 072	France	0,000
21/12	730 Ko 719	France	0,000
22/12	247 Ko 118	France	0,000
23/12	10 Mo 812	France	0,000
24/12	221 Ko 186	France	0,000
25/12	305 Ko 354	France	0,000
26/12	338 Ko 344	France	0,000
27/12	200 Ko 392	France	0,000
28/12	2 Mo 810	France	0,000
29/12	10 Mo 109	France	0,000
30/12	1 Go 200	France	0,000
31/12	3 Mo 250	France	0,000

Total de vos consommations **0,00**

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait…).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation…).

	Montant prélevé le 23 avril 2021		**11,49**
1	**Vos services fournis par votre opérateur**	**0,00**	**0,00**
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00	0,00
	Vos autres services et produits	0,00	0,00
2	**Vos services fournis par des tiers**	**0,00**	**0,00**
	Vos services ponctuels	0,00	0,00
	Vos autres services de tiers (**)		**3,49**
	Vos abonnements		3,49
3	**Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement**		**8,00**

EXEMPLE

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre…).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.

Télécharger dans l'App Store
DISPONIBLE SUR Google Play

Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne ici

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex
Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".
Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.