



Votre facture
(Bon de garantie à conserver)

N° de client(e)	403.175.862
N° de facture	16060354293
N° de commande	094.329.343

Monsieur THIBAUT THOMAS
merci de votre commande !

Date: 21/11/2023 Page 1 / 1

Référence article	Désignation	Coloris	Taille	Qté	Prix unitaire	Réduction €	Réduction %	Montant
18760.030	T-shirt manches courtes douceur s	Blanc casse	046/048	2	29.99			59.98
Damart vous offre...								
76161.003	Sac charlotte	Orange fleur		1				OFFERT
Document(s) joint(s) à votre colis :								
7613.001	Pochette offre bienvenue web ah23			1				
Article remplacé :								
74162.004	Cadeau surprise - pack accueil	Sans coloris		0				



Montant articles livrés	+	59.98
Frais livraison standard:		5.90
Montant total de la livraison:	=	65.88
Votre Carte Bancaire:	-	65.88
Votre facture est réglée		



Date : 21/11/2023
Client(e) : 403.175.862
Facture : 16060354293



Un GRAND MERCI
pour votre commande Monsieur THIBAUT THOMAS !

0 892 70 50 40 Service 0.50 €/min
* prix appel

Damart - 59086 Roubaix Cedex 2

Dans l'une de nos 94 Boutiques

N° de client(e) 0403175862 21/11/2023

Vous venez de découvrir votre colis. Sachez que nous l'avons préparé avec le plus grand soin pour vous apporter entière satisfaction. Prenez maintenant le temps d'essayer et d'apprécier vos articles.

Et pour que vous puissiez continuer à vous faire plaisir, je vous invite à découvrir **vos nouveaux avantages : un cadeau, une réduction... ? Profitez-en vite !**

Encore merci de votre confiance, excellente découverte !
À très bientôt,

À noter...

N° de client(e)	403.175.862
N° de facture	16060354293
N° de commande	094.329.343

16060354293
FDP
00156



Bon de retour ou échange (à joindre impérativement à votre retour)

- Je retourne le ou les article(s) suivant(s)

Vous trouverez les informations concernant vos articles sur la facture au dos de ce feuillet. Si vous avez bénéficié d'une vente en lot ou d'un article gratuit, renvoyez l'intégralité des produits pour obtenir le remboursement de l'achat.

Nom des articles choisis	Référence	Taille	Qté	Montant	Motif
MONTANT TOTAL DES ARTICLES RETOURNÉS					
Montant à reporter et à déduire en cas d'échange dans la grille «Echange» située ci-dessous					

Nombre d'articles retournés

Mes remarques éventuelles :

Vous souhaitez que le montant de votre ou vos article(s) retourné(s) soit :

- déduit de votre commande
- remboursé par chèque ou sur votre compte
- échange ci-dessous
- si vous avez payé par carte bancaire ou PayPal

Retournez vos articles dans leur emballage d'origine, dans le bureau de poste de votre choix, chez un commerçant Relais Pickup, dans votre boîte aux lettres normalisée ou en boutique Damart. Vos retours sont gratuits grâce à l'étiquette retour jointe.

- Je commande en échange de cet ou ces article(s)

Si vous souhaitez faire un échange, indiquez vos nouveaux articles en complétant chaque colonne. Si la commande échange est à livrer à une adresse différente de l'adresse de facturation, veuillez-nous le préciser.

Page	Nom des articles choisis	Références	Taille	Quantité	Prix unitaire	Montant
1					€	
2					€	
3					€	
MONTANT DE MES ACHATS						
Déduisez ici le montant total des articles retournés						
MA LIVRAISON AU CHOIX						
STANDARD CHEZ MOI sous 8 à 10 jours ⁽¹⁾					☐	GRATUIT
RAPIDE CHEZ MOI en COLISSIMO en 2 à 4 jours ⁽¹⁾					☐	7,50 €
RAPIDE au RELAIS PICK UP ou au BUREAU DE POSTE en COLISSIMO en 2 à 4 jours ⁽¹⁾					☐	6,00 €

(1)À compter du traitement de votre commande et valable uniquement pour les articles disponibles

MON PAIEMENT

Par carte bancaire (Damart accepte toutes les cartes portant le sigle CB).

Numéro de carte :

3 derniers chiffres au dos de la carte :

Expiré fin :

Date et signature :

Par chèque bancaire (à l'ordre de Damart)

En contre-remboursement à la livraison, uniquement à domicile (majora des frais de 6,50€ dont taxe postale)



Les retours sont gratuits !

Vous souhaitez retourner ou échanger un ou des articles ?

Au delà du délai légal de rétractation, chez Damart, vous avez 60 jours, à compter de la réception de votre commande pour changer d'avis. Les frais de retour sont pris en charge par Damart, vous n'avez rien à payer !

Repérez ci-dessous la lettre du motif de votre retour et notez-la (facultatif) :

TROP PETIT	A	NE CONVIENT PAS	G
Longueur	B	Couleur	H
Largeur	C	Forme	I
Manches	D	Défaut de confection	J
	E	Défaut dans le tissu	K
TROP GRAND	F	Erreur Damart	L
Longueur		Délai de livraison	
Largeur			
Manches			

Garanties légales : Vous pouvez bénéficier des garanties légales de conformité (articles L217-3 à L217-17 Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 à 1648 et 2232 Code Civil). Consultez les textes dans les conditions générales de vente présentes sur notre site www.damart.fr.

Pour la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

Le consommateur peut décider d'agir en garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Les garanties légales s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Bon de rétractation : Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous.

Commandé le Retrait le Numéro de la commande :
Magasin de retrait Nom du/des consommateur(s) :
Adresse du/des consommateur(s) :
Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :

Droit de rétractation : Vous pouvez exercer votre droit de rétractation (sauf produits cosmétiques, produits personnalisés, d'hygiène intime et alimentaires descellés) au plus tard 14 jours après réception de tous les articles de votre commande. Dans ce délai, renvoyez vos articles (voir bon de rétractation), ou informez-nous de votre rétractation par courrier (vous pouvez recopier le bon ci-dessus ou le télécharger sur damart.fr, indiquer vos nom, prénom, adresse, N° client, dater et signer), ou par téléphone ou internet (voir (1) ci-dessus).

Remboursement également le(s) article(s) au plus tard dans les 14 jours suivant votre rétractation accompagnée(s) de la (des) facture(s), à l'aide de l'étiquette «Retour Colissimo» ci-jointe. Nous vous rembourserons dans un délai de 10 jours après réception de votre rétractation ou, passé ce délai, au plus tard à réception de l'article ou de la preuve de renvoi de celui-ci. Les frais de livraison que vous avez payés seront également remboursés dans le cas d'un retour complet du colis (y compris cadeau(x) éventuel(s)).

DAMART, SA au capital de 29.000.000€ - 25, av. de la Fosse-aux-Chênes 59100 ROUBAIX - TEL : 0892705040 (service 0.50€/min + prix d'un appel) - infodamart@damart.com - SIREN 333 202 083 RCS ULLE-METROPOLE - N° TVA FR 18 333 202 083

Votre shopping facile, c'est chez DAMART

Service 0.50 €/min + prix appel
• par téléphone au 0 892 70 50 40

• par internet sur damart.fr

• par courrier à Damart - 59086 Roubaix Cedex 2