Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675075 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401 87014 LIMOGES Cedex 1

f Lieu de consommation

13 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAULT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659 N° de compte : 4 08 4 047 403 233 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

- N° 07 511 143 270 329
- Puissance: 09 kVA Heures Creuses
- 3H04-8H04 14H04-17H04



Document à conserver 5 ans

M. THOMAS THIBAULT 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN

Facture de souscription du 11/01/2024

N° 23 977 485 449

Electricité 31,37 € **Prestations** 1,38 € TVA 2,00€

34,75 €

Montant total 34,75 €

A payer avant le 26/01/2024

Les prochaines étapes

Facture TTC

- Prochaine facture vers le 09/03/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 09 de chaque mois.





Comment payer?

Par Internet: choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :

choisir « Payer ma facture ».

Par TIP: détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie!

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel. Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

Montant total

34,75 €

0,28 €

1,72 €

34,75 €

Détail de la facture du 11/01/2024 N°23977485449



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03226105403592 Horaires heures creuses - 3H04-8H04 14H04-17H04 - (peuvent varier de quelques minutes) (Prise d'effet le 09/01/2024)

				Prix €HT/m	ois Montant €HT	TVA
Abonnement						
Heures Creuses - 09kVA - du 09/01/24 au 09/03/24				13,30	26,60	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 21,74 €)					26,60	
Index de mise en service						
Heures Creuses - 09kVA	740 (Enedis)					
Heures Pleines - 09kVA	730 (Enedis)					
				Conso kWh Prix €HT/ kN	Vh Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					4,77	5,5%
Total Taxes et Contributions					4,77	
Total Electricité hors TVA					31,37	
Prestations					Montant €HT	TVA
Electricité:						
Mise en service (racc. exist. Linky Com) le 09/01/2024					1,38	20,0%
Total Prestations hors TVA					1,38	
in conclusion						
Total facture hors TVA du 11/01/2024				32,75 €		

■ Des infos à portée de main!

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

TVA 20,00 % sur un montant total de 1,38 €

TVA 5.50 % sur un montant total de 31.37 €

Total facture TTC du 11/01/2024

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- Etape 1: vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 62978 ARRAS CEDEX 9.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site https://mediateur.edf.fr ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie -Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cov.edf.com





ICS: FR47EDF001007 TIP514084047403233239774854491101

THOMAS THIBAULT 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN



Montant en euros 34,75



Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification règlement

4 08

4047403233 23977485449

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

EDF 87077 LIMOGES CEDEX 09

239774854496 THOMAS THIBAULT

