

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659  
 Identifiant Internet :  
 CONTACT@THOMAS34.FR



Document à conserver 5 ans Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675075 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

## Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

## Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

R 1 F  
13 RUE GASTON REBUFFAT  
75019 PARIS

## Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

## Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659

N° de compte : 4 08 4 047 403 233

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 07 511 143 270 329
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses  
3H04-8H04 14H04-17H04

M. THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

Facture de résiliation du 16/01/2024  
N° 24 727 480 337

Electricité (relevé Enedis)	-29,31 €
TVA	-1,62 €

Facture TTC -30,93 €

Montant total  
en votre faveur30,93 €  
TTC

## Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 30,93€ sera remboursé par lettre chèque dans un délai de deux semaines

## Détail de la facture du 16/01/2024 N°24727480337



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03226105403592

Horaires heures creuses - 3H04-8H04 14H04-17H04 - (peuvent varier de quelques minutes)

(résilié le 12/01/2024)

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
<b>Abonnement</b>						
Heures Creuses - 09kVA - du 09/01/24 au 12/01/24			13,30	1,75	5,5%	
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 09/01/24 au 09/03/24			13,30	-26,60	5,5%	
<b>Total Abonnement (dont acheminement -20,31 €)</b>				<b>-24,85</b>		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>						
Heures Creuses - 09kVA - du 09/01/24 au 12/01/24	740 (Enedis)	740 (Enedis)	0	0,1513	0,00	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 09/01/24 au 12/01/24	730 (Enedis)	730 (Enedis)	0	0,2040	0,00	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 0,00 €)</b>			0		<b>0,00</b>	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					-4,46	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>-4,46</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>-29,31</b>	

## En conclusion

Total facture hors TVA du 16/01/2024 -29,31 €

TVA 5,50 % sur un montant total de -29,31 € -1,62 €

**Total facture TTC du 16/01/2024 -30,93 €**

Montant total

**-30,93 €**

TTC

## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

## Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

## Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

## Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

## Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



### **Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



DUPLICATA



Période du 11 janvier 2024  
Au 16 janvier 2024

# MA CONSO & MOI

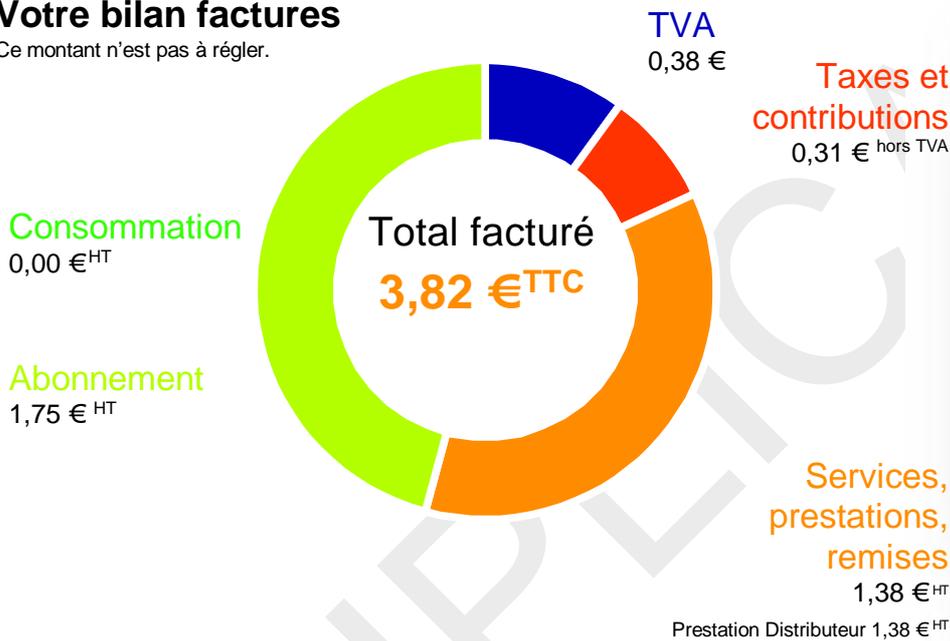
THIBAUT  
THOMAS

R 1 F  
13 RUE GASTON REBUFFAT  
75019 PARIS

Bilan factures

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.



Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, consultez vos consommations d'énergie.

**e.quilibre**

Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr).

- N° Client : 5022283659
- N° de PDL : 07 511 143 270 329
- Tarif Bleu - Heures Creuses



EDF-SA au capital de  
2 084 365 041 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.  
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)



