



VOS CONTACTS

Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OWR9IBPVHS**

Par téléphone

• **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
 • **Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24** au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 021 547 355**

• **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)
⁽¹⁾du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :
09 726 750 91 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
 91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : **5 021 547 355**
 N° de compte : **4 08 7 021 349 547**
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA
- Option Base

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014. Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA évoluent au 01/01/2014. La CTA a évolué au 01/05/2013. Le tarif réglementé a évolué au 01/08/2013. Plus d'information sur le site particuliers.edf.com

Votre facture évoluée

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

📄 Votre facture du 16/05/2014 N° 32 223 167 510

Période du 11/03/2014 au 10/05/2014

[Détails au verso](#)

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index réel, abonnement et taxes

236,47 €

Total TTC
281,19 €

Total Hors TVA

236,47 €

Prélevé le
 02/06/2014

TVA

44,72 €

Prochaine facture vers le 10/07/2014 - Prochain relevé vers le 10/11/2014



VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 21/06/2014 et le 07/07/2014 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 281,19€ sera prélevé le 02/06/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 0855425R020 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com

⚡ Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°284

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 11/03/2014 au 10/05/2014 09 kVA						
	Relevé Client	Relevé				
Base	11521	13435	1914	0,0883	169,01	20,0
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 66,99 €)					169,01	
Abonnement				Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/05/2014 au 10/07/2014				7,48	14,96	5,5
Total de votre abonnement (dont acheminement 10,08 €)					14,96	
Taxes et Contributions			Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1914	0,00950	18,19	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1914	0,01650	31,58	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					2,73	5,5
Total taxes et contributions					52,50	
Total Electricité hors TVA					236,47	
TVA						
TVA à 20,0 % sur un montant total de 218,78 €					43,75	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 17,69 €					0,97	
Total TVA					44,72	

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

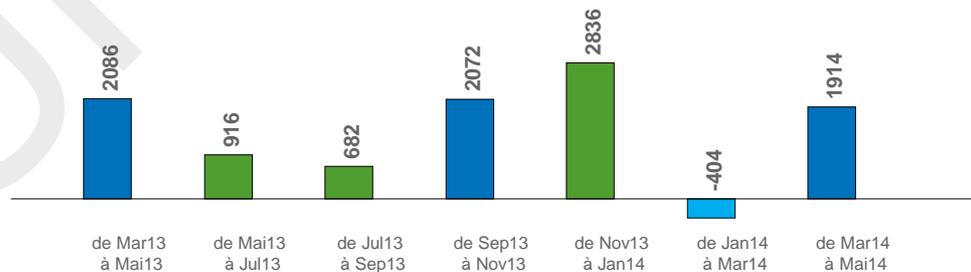
Votre tarif électricité est réglementé.



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN KWh

Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.cgv.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou www.energie-info.fr.