



VOS CONTACTS

Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OWR9IBPVHS**

Par téléphone

• **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
 • **Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24** au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 021 547 355**

• **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)
⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :
09 726 750 91 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
 91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355
 N° de compte : 4 08 7 021 349 547
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA
- Option Base

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA évoluent au 01/01/2014. Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014. La CTA évolue au 01/08/2014. Plus d'information sur le site particuliers.edf.com

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN



Votre facture du 10/09/2014 N° 13 836 333 299

Période du 11/07/2014 au 10/09/2014

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index estimé,
 abonnement et taxes

137,21 €

Total Hors TVA

137,21 €

TVA

24,87 €

Total TTC
162,08 €

Prélevé le
 25/09/2014

Prochaine facture vers le 10/11/2014 - Prochain relevé vers le 10/11/2014



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 162,08€ sera prélevé le 25/09/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 0855425R020 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com

Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°284

Consommation sur la base d'une estimation		Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 11/07/2014 au 10/09/2014 09 kVA							
		Estimé	Estimé				
Base		14418	15464	1046	0,0883	92,36	20,0
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 36,27 €)						92,36	
Abonnement					Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/07/2014 au 10/09/2014					7,48	-14,96	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/07/2014 au 31/07/2014					7,48	5,07	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 01/08/2014 au 10/09/2014					7,48	9,89	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/09/2014 au 10/11/2014					7,48	14,96	5,5
Total de votre abonnement (dont acheminement 9,98 €)						14,96	
Taxes et Contributions				Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				1046	0,00950	9,94	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				1046	0,01650	17,26	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						2,69	5,5
Total taxes et contributions						29,89	
Total Electricité hors TVA						137,21	
TVA							
TVA à 20,0 % sur un montant total de 119,56 €						23,90	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 17,65 €						0,97	
Total TVA						24,87	

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

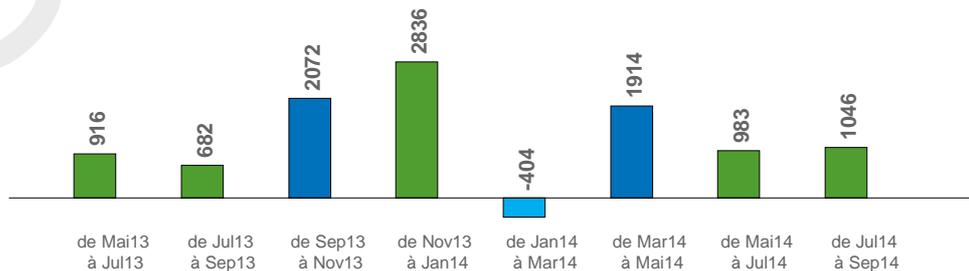
Pour connaître les modalités de calcul de l'estimation de votre consommation, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur Estimations.edf.com



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.cgv.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou www.energie-info.fr.

DUPLICATA

