VOS CONTACTS

Par Internet

• **Pour gérer votre contrat** et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : **espaceclient.edf.com**

Identifiant Internet : **OWR9IBPVHS**

Par téléphone

• **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au **09 69 36 66 66**(1) (appel non surtaxé)

• **Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24** au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 021 547 355**

• **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au **39 29**(1) (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

(1)du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) : **09 726 750 91** (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : **boutiques.edf.com**

Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAULT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355
N° de compte : 4 08 7 021 349 547
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :
N° 22 268 451 495 664
• Puissance : 09 kVA
• Option Base

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Sur décisions des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente évolue au 01/11/2014. La CTA a évolué au 01/08/2014. Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 01/02/2014. Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA ont évolué au 01/01/2014. Plus d'information sur le site particuliers.edf.com

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

EDF Société anonyme au capital de 930 004 234 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris R.C.S. PARIS 552 081 317 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

M. THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Votre facture du 19/11/2014 N° 28 640 289 125

Période du 11/09/2014 au 10/11/2014

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation sur index réel, abonnement et taxes	**170,55 €**
Total Hors TVA	**170,55 €**
TVA	*31,48 €*

Total TTC
202,03 €

Prélevé le 04/12/2014

Prochaine facture vers le 10/01/2015 - Prochain relevé vers le 10/05/2015

VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 22/12/2014 et le 07/01/2015 notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).

MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 202,03€ sera prélevé le 04/12/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAULT
Nom de la banque : **********
Compte bancaire : ***** ***** 0855425R020 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client **espaceclient.edf.com** ou de contacter votre conseiller EDF.

COPIE

Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com

Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°284

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement des estimations du 11/05/2014 au 10/09/2014			2029	0,0883	-179,16	20,0
Du 11/05/2014 au 10/11/2014 09 kVA						
	Relevé	Relevé				
Base	13435	16788	3353	0,0886 (1)	297,12	20,0
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 45,66 €)					117,96	

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/09/2014 au 10/11/2014	7,48	-14,96	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/09/2014 au 31/10/2014	7,48	12,51	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 01/11/2014 au 10/11/2014	7,70	2,52	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/11/2014 au 10/01/2015	7,70	15,40	5,5
Total de votre abonnement (dont acheminement 10,02 €)		15,47	

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	1324	0,00949	12,57 (2)	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1324	0,01650	21,84 (2)	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			2,71 (2)	5,5
Total taxes et contributions			37,12	

Total Electricité hors TVA	170,55

TVA

TVA à 20,0 % sur un montant total de 152,37 €	30,48
TVA à 5,5 % sur un montant total de 18,18 €	1,00
Total TVA	31,48

Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (1) Prix du kWh calculé sur la base de 2949 kWh à 0,0883€/kWh et 404 kWh à 0,0909€/kWh - (2) Pour information : les montants des taxes et contributions déjà payés lors de vos factures estimées sont déduits des montants indiqués sur cette facture.

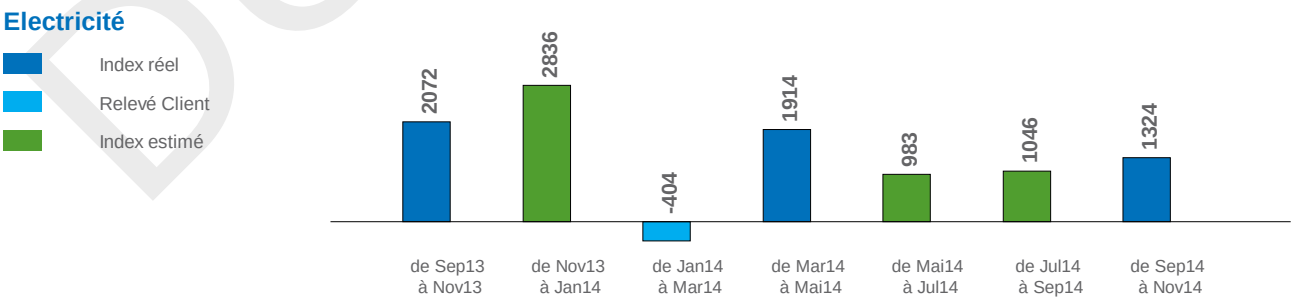
Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :
Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun
Votre tarif électricité est réglementé.

EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité



DUPLICATA

Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : ***EDF Service Client*** - *TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.* Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : ***EDF Service Consommateurs*** - *TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.* En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.cgv.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou www.energie-info.fr.

EDF Société anonyme au capital de 930 004 234 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris R.C.S. PARIS 552 081 317 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

DUPLICATA

DUPLICATA