

VOS CONTACTS

 Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OWR9IBPVHS**

 Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 021 547 355**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 91 (appel non surtaxé)

 Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

 En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

 Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : **5 021 547 355**

N° de compte : **4 08 7 021 349 547**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 268 451 495 664

• Puissance : 09 kVA

• Option Base

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0096€/kWh à compter du 01/01/2015

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



Document à conserver 5 ans

Page 1/4

M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN



Votre facture du 11/01/2015 N° 31 695 692 894

Période du 11/11/2014 au 10/01/2015

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index estimé,
abonnement et taxes

160,34 €

Total TTC
189,79 €

Total Hors TVA

160,34 €

Prélevé le
 26/01/2015

TVA

29,45 €

Prochaine facture vers le 10/03/2015 - Prochain relevé vers le 10/05/2015



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 189,79€ sera prélevé le 26/01/2015 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 0855425R020 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°284

Consommation sur la base d'une estimation	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 11/11/2014 au 10/01/2015 09 kVA						
	Relevé	Estimé				
Base	16788	17999	1211	0,0909	110,08	20,0
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 41,78 €)					110,08	
Abonnement				Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/01/2015 au 10/03/2015				7,70	15,40	5,5
Total de votre abonnement (dont acheminement 10,02 €)					15,40	
Taxes et Contributions			Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1211	0,00951	11,51	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1211	0,01704	20,64	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					2,71	5,5
Total taxes et contributions					34,86	
Total Electricité hors TVA					160,34	

TVA

TVA à 20,0 % sur un montant total de 142,23 €	28,45	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 18,11 €	1,00	
Total TVA	29,45	

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

Pour connaître les modalités de calcul de l'estimation de votre consommation, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur Estimations.edf.com

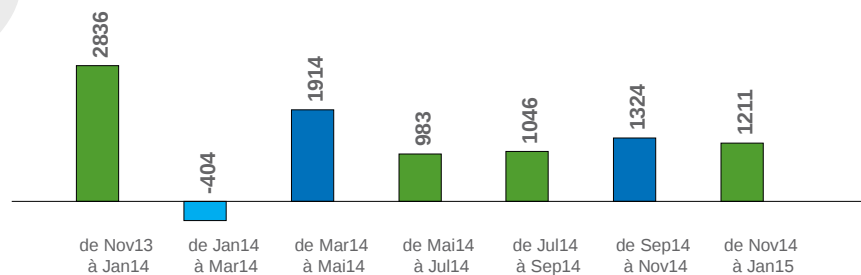
Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur infoprix.edf.com



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF :

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).



Synthèse de votre contrat EDF du 11/01/2014 au 11/01/2015

Electricité

Consommation	540,53 €
--------------	----------

Abonnement	90,71 €
------------	---------

Taxes et contributions	179,32 €
------------------------	----------

Total Electricité Hors TVA	810,56 €
----------------------------	----------

TVA	147,20 €
-----	----------

Montant Total facturé
sur la période

957,76 € TTC

Ce montant n'est pas à
régler

Conformément à l'arrêté facture du 18 avril 2012 relatif aux factures des contrats d'électricité et / ou de gaz naturel, ce tableau récapitulatif des montants facturés apparaît désormais une fois par an sur votre facture d'énergie.

Les montants de ce tableau sont indiqués à titre informatif. Aucun montant supplémentaire ne vous sera ni facturé ni remboursé.