

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 021 547 355  
Identifiant Internet : OWR9IBPVHS

 **Par Internet et Mobile**  
**espaceclient.edf.com**

sur Smartphone et Tablette

**Télécharger l'appli mobile EDF&MOI**

 **Par téléphone**  
Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h  
**09 69 36 66 66**  
(Service gratuit + prix appel)

 **Par courrier**  
**EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012**  
41975 BLOIS CEDEX 9

 **Nos boutiques**  
Retrouver la boutique la plus proche de  
chez vous sur **boutiques.edf.com**

**Urgence dépannage Electricité (ERDF)**  
09 726 750 91 (Service gratuit + prix appel)

 **Lieu de consommation**  
29 AVENUE DE LA CURE D AIR  
91400 ORSAY

**Titulaire du contrat**  
M. THOMAS THIBAUT

**Votre contrat**  
N° de client : 5 021 547 355  
N° de compte : 4 08 7 021 349 547  
(numéro à transmettre pour le règlement de  
vos factures)

**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA
- Option Base

## INFORMATIONS

**Prix et Règlementation**  
Electricité : Sur décision des pouvoirs publics,  
le Tarif Réglementé de Vente a évolué au  
01/08/2015 et au 01/11/2014. Le montant de la  
CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la  
réglementation en vigueur, les montants de la  
CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2015.  
Vos Conditions Générales de Vente ont été  
modifiées au 15/07/2015. Plus d'information  
sur le site edf.fr



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



**M. THOMAS THIBAUT**  
**9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN**  
**34410 SERIGNAN**

 **Facture du 27/08/2015**  
N° 25 363 268 111

Electricité (relevé client)	111,85 €
TVA	19,65 €

**Facture TTC** **131,50 €**

Montant total  
**131,50 €**  
TTC

Prélevé le  
11/09/2015

 **Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 10/11/2015.
- Prochaine relève ERDF vers le 10/11/2015.

 **Prélèvement automatique**

Le montant de 131,50€ sera prélevé le 11/09/2015 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT  
Nom de la banque : \*\*\*\*\*  
Compte bancaire : \*\*\*\*\* 0855425R020 \*\*

## Détail de la facture du 27/08/2015 N°25363268111



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°284

Consommation sur la base d'un relevé client	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 11/07/2015 au 10/09/2015 09 kVA						
	Relevé Client	Relevé Client				
Base	22034	22800	766	0,0924 <sup>(1)</sup>	70,80	20,0

**Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 26,48 €) 70,80**

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/07/2015 au 10/09/2015			
	7,70	-15,40	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/07/2015 au 31/07/2015			
	7,70	5,22	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 01/08/2015 au 10/09/2015			
	7,90	10,45	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/09/2015 au 10/11/2015			
	7,90	15,80	5,5

**Total de votre abonnement (dont acheminement 10,05 €) 16,07**

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				
	766	0,00957	7,33	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				
	766	0,01950	14,94	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				
			2,71	5,5

**Total taxes et contributions 24,98****Total Electricité hors TVA 111,85****Total hors TVA 111,85**

## TVA

TVA à 20,0 % sur un montant total de 93,07 €	18,62
TVA à 5,5 % sur un montant total de 18,78 €	1,03
<b>Total TVA</b>	<b>19,65</b>

Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (1) Prix du kWh calculé sur la base de 258 kWh à 0,0909€/kWh et 508 kWh à 0,0932€/kWh

**Calcul des taxes et contributions facturées :** CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)****Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)****Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

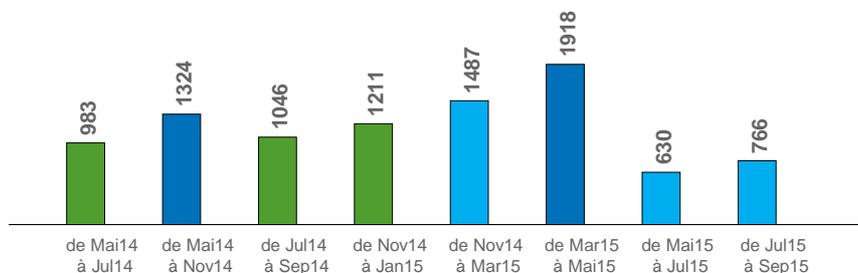
Votre tarif électricité est réglementé.

**Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur [infoprix.edf.com](http://infoprix.edf.com)**

## EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

## Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



**Origine 2014 de l'électricité :**

82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

**Pénalités de retard**

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

**Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)**

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 service & appel gratuit (poste fixe).

