

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 021 547 355  
 Identifiant Internet :  
 THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet

**edf.fr**

sur Smartphone et Tablette

## Télécharger l'appli mobile EDF&amp;MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

**09 69 36 66 66**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
 41975 BLOIS CEDEX 9

## Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de  
 chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

## Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 91 (Service gratuit + prix appel)

## Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR  
 91400 ORSAY

## Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

## Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355  
 N° de compte : 4 08 7 021 349 547  
 (numéro à transmettre pour le règlement de  
 vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
 N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA
- Base

**M. THOMAS THIBAUT**  
**9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN**  
**34410 SERIGNAN**

## Facture du 04/03/2016

N° 24 363 687 928

Electricité (relevé client)	220,41 €
TVA	41,40 €

**Facture TTC**

**261,81 €**

Montant total

**261,81 €**

TTC

Prélevé le  
 21/03/2016

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/05/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 10/05/2016.



## Prélèvement automatique

Le montant de 261,81€ sera prélevé le 21/03/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT

Compte bancaire : FR2120041\*\*\*\*10\*\*\*\*\*020\*\*\*

## Détail de la facture du 04/03/2016 N°24363687928


**Votre contrat Electricité**
**"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°284**

Relevé début Relevé fin

Conso kWh

Prix €HT/kWh

Montant €HT

TVA

**Consommation**

Dédution estimations - Base - 09kVA - du 11/11/2015 au 10/01/2016

-1344

0,0932

-125,26

20,0%

ERDF Client

Base - 09kVA - du 11/11/2015 au 10/03/2016

24742

27700

2958

0,0932

275,69

20,0%

**Total Consommation (dont acheminement 55,85 €)**

1614

**150,43**

Prix €HT/mois

Montant €HT

TVA

**Abonnement**

Base - 09kVA - du 11/03/2016 au 10/05/2016

7,90

15,80

5,5%

**Total Abonnement (dont acheminement 10,04 €)****15,80**

Conso kWh

Prix du kWh

Montant €HT

TVA

**Taxes et Contributions**

Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)

1614

0,00957

15,44 <sup>(2)</sup>

20,0%

Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)

1614

0,02232 <sup>(1)</sup>36,03 <sup>(2)</sup>

20,0%

Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)

2,71 <sup>(2)</sup>

5,5%

**Total Taxes et Contributions****54,18****Total Electricité hors TVA****220,41****En conclusion**

Total facture hors TVA

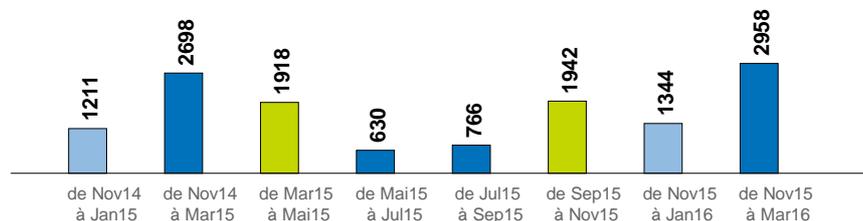
220,41 €

TVA 20,00 % sur un montant total de 201,90 €

40,38 €

TVA 5,50 % sur un montant total de 18,51 €

1,02 €

**Total facture TTC****261,81 €**
**Montant total**  
**261,81 €**  
 TTC
**Evolution de votre consommation facturée en kWh**
 Relevé ERDF
  Relevé Client
  Relevé estimé
**Votre consommation en Electricité**



## 🔍 Pour votre information

### Prix et Réglementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 15/07/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2015. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Plus d'information sur le site edf.fr

### Consommation

(1) Evolution au 01/01/2016 : sur les 1614 kWh facturés, 96 kWh à 0,01950 €/kWh et 1518 kWh à 0,02250 €/kWh

### Taxes et contributions

(2) Pour information : les montants des taxes et contributions déjà payés lors de vos factures estimées sont déduits des montants indiqués sur cette facture. - CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

**Offre à tarif réglementé.**

**Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)**

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

