

NOUS CONTACTER

N° client : 5 021 547 355
 Identifiant Internet :
 THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de
 chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 91 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
 91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355

N° de compte : 4 08 7 021 349 547

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA
- Base

M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture du 18/05/2016

N° 25 613 591 333

Electricité (relevé ERDF)	245,25 €
TVA	46,37 €

Facture TTC**291,62 €**

Montant total

291,62 €

TTC

Prélevé le
 02/06/2016

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/07/2016.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 21/06/2016 et le 07/07/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 10/11/2016.



Prélèvement automatique

Le montant de 291,62€ sera prélevé le 02/06/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT

Compte bancaire : FR2120041****10*****020***

Détail de la facture du 18/05/2016 N°25613591333



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°284

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA		
Abonnement							
Base - 09kVA - du 11/05/16 au 10/07/16			7,90	15,80	5,5%		
Total Abonnement (dont acheminement 10,04 €)				15,80			
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 09kVA - du 11/03/16 au 10/05/16		27700 (Client)	29510 (ERDF)	1810	0,0932	168,69	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 62,63 €)				1810	168,69		
			Conso kWh	Prix du kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1810	0,00957	17,32	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1810	0,02250	40,73	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					2,71	5,5%	
Total Taxes et Contributions					60,76		
Total Electricité hors TVA					245,25		

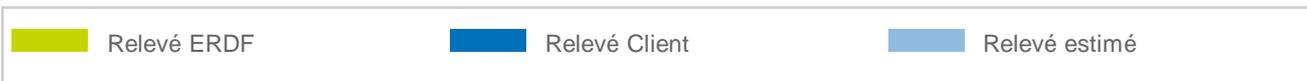
En conclusion

Total facture hors TVA du 18/05/2016	245,25 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 226,74 €	45,35 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 18,51 €	1,02 €
Total facture TTC du 18/05/2016	291,62 €

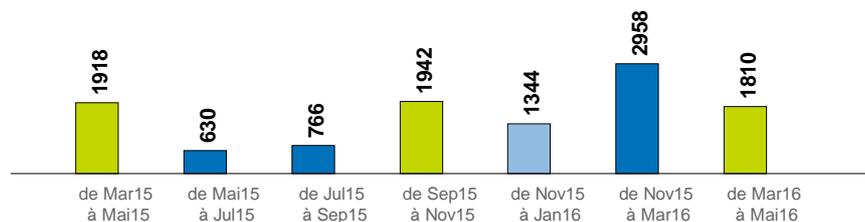
Montant total
291,62 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité


Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Prix

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 15/07/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2015. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Plus d'information sur le site edf.fr

Taxes et contributions

La CTA, CTSSG, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

