

N° client : 5 021 547 355
Identifiant Internet :
THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR

 Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

 Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

 Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

 Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de
chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 91 (Service gratuit + prix appel)

 Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355

N° de compte : 4 08 7 021 349 547
(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA
- Base



M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

 Facture du 03/01/2017

N° 31 974 243 872

Electricité (relevé client)	144,70 €
TVA	26,38 €

Facture TTC

171,08 €

Montant total

171,08 €

TTC

Prélevé le
18/01/2017

 Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/03/2017.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 19/02/2017 et le 07/03/2017.
- Prochaine relève Enedis vers le 10/05/2017.



Prélèvement automatique

Le montant de 171,08€ sera prélevé le 18/01/2017 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT

Compte bancaire : FR2120041****10*****020***



Détail de la facture du 03/01/2017 N°31974243872



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°284

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 09kVA - du 11/01/17 au 10/03/17					7,43	14,86	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 10,10 €)						14,86	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 09kVA - du 11/11/16 au 10/01/17	32982 (Enedis)	34025 (Client)	1043	0,0898	93,66	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 36,51 €)			1043		93,66		
			Conso kWh	Prix du kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1043	0,00957	9,98	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1043	0,02250	23,47	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					2,73	5,5%	
Total Taxes et Contributions						36,18	
Total Electricité hors TVA						144,70	

En conclusion

Total facture hors TVA du 03/01/2017	144,70 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 127,11 €	25,41 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 17,59 €	0,97 €
Total facture TTC du 03/01/2017	171,08 €

Montant total
171,08 €
TTC

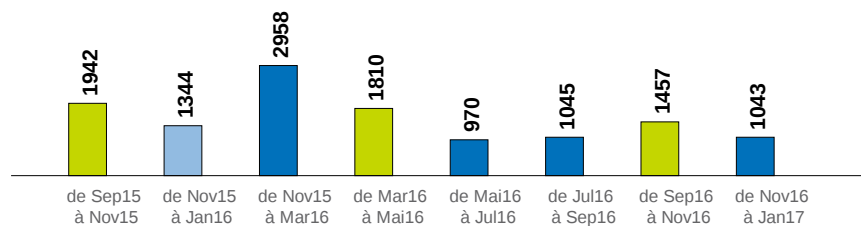


Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Relevé Enedis		Relevé Client		Relevé estimé
--	---------------	--	---------------	--	---------------



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2016. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2016. Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, CTSSG, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



