

NOUS CONTACTER

N° client : 5 021 547 355
 Identifiant Internet :
 THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/6



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de
 chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 91 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
 91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355

N° de compte : 4 08 7 021 349 547

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA
- Base

M. THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Facture du 28/08/2017

N° 31 724 604 916

Electricité (relevé client)	126,06 €
TVA	22,11 €

Facture TTC**148,17 €**

Montant total

148,17 €

TTC

Prélevé le
 12/09/2017

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/11/2017.
- Prochaine relève Enedis vers le 10/11/2017.

Prélèvement automatique

Le montant de 148,17€ sera prélevé le 12/09/2017 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT

Compte bancaire : FR2120041****10*****020***



Détail de la facture du 28/08/2017 N°31724604916



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°284

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 09 kVA Base - du 01/08/14 au 31/10/14 ⁽¹⁾	0,93	0,93	5,5%
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 09 kVA Base - du 01/11/14 au 31/07/15 ⁽¹⁾	0,32	0,96	5,5%
Base - 09kVA - du 11/07/17 au 31/07/17	7,43	5,03	5,5%
Base - 09kVA - du 01/08/17 au 10/09/17	7,90	10,45	5,5%
Base - 09kVA - du 11/09/17 au 10/11/17	7,90	15,80	5,5%
Déduction - Base - 09kVA - du 11/07/17 au 10/09/17	7,43	-14,86	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 11,49 €)		18,31	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Régularisation tarifaire Base - 09kVA - du 01/08/14 au 31/10/14 ⁽¹⁾			547
Régularisation tarifaire Base - 09kVA - du 01/11/14 au 31/07/15 ⁽¹⁾			1969
Base - 09kVA - du 11/07/17 au 10/09/17	37377 (Client)	38118 (Client)	741
Total Consommation (dont acheminement 26,77 €)			3257
			Prix €/HT/kWh
			0,0110
			0,0038
			0,0909 ⁽²⁾
			80,88
			Conso kWh
			Prix €/HT/ kWh
			Montant €/HT
			TVA
Taxes et Contributions			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	741	0,00957	7,09
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	741	0,02250	16,67
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,11
Total Taxes et Contributions			26,87
Total Electricité hors TVA			126,06

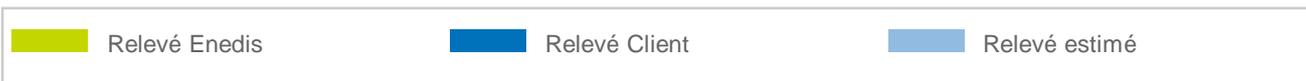
En conclusion

Total facture hors TVA du 28/08/2017	126,06 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 104,64 €	20,93 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,42 €	1,18 €
Total facture TTC du 28/08/2017	148,17 €

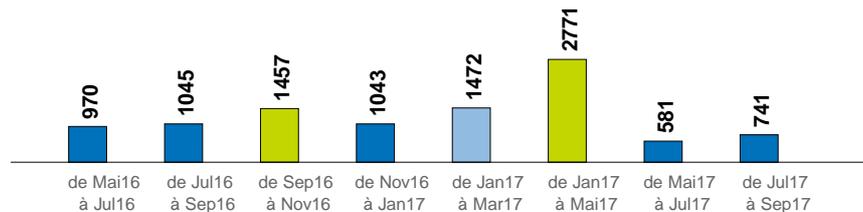
Montant total
148,17 €
 TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2017. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2017. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) **Régularisation tarifaire** : le montant de cette régularisation est calculé en application des deux arrêtés du 1er octobre 2016 relatifs aux Tarifs réglementés de Vente de l'électricité qui modifient rétroactivement les barèmes de prix pour la période comprise entre le 01/08/14 et 31/10/14 et celle comprise entre le 01/11/14 et le 31/07/15. Les prix unitaires appliqués correspondent à la différence entre les prix publiés dans les nouveaux arrêtés et ceux qui vous ont été précédemment facturés sur chaque période.

Le montant total de votre régularisation tarifaire pour la période du 01/08/2014 au 31/07/2015 est égal à 40,51 €HT pour la consommation (7550 kWh) et 5,67 €HT pour l'abonnement.

Ce montant n'est soumis qu'à la TVA. Selon votre situation contractuelle et votre rythme de facturation, ce montant vous sera facturé en une ou plusieurs fois. Pour plus de détails, connectez-vous sur particulier.edf.fr/regularisation-tarifaire.

(2) Evolution au 01/08/17 : sur les 741kWh facturés, 250kWh à 0,0898€/kWh et 491kWh à 0,0915€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





MA CONSO & MOI

Période du 19 novembre 2016
au 28 août 2017

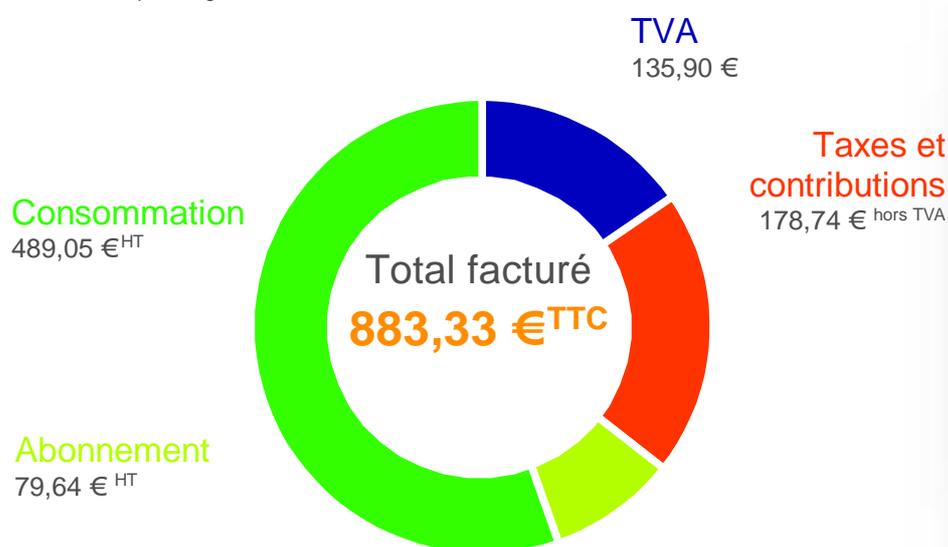
Thibault
Thomas

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Le montant total de vos factures
d'électricité sur la période s'élève
à 883,33 €^{TTC}.

Bilan de vos factures

Ce montant n'est pas à régler.



Conseil

Ne gaspillez pas votre énergie !

Installez des coupe-veilles
sur vos équipements informatiques
(ordinateur, imprimante ...)



+ de conseils avec e.quilibre

Continuez à suivre vos consommations et
bénéficiez de conseils personnalisés en
vous connectant à e.quilibre, depuis votre
espace client. Rendez-vous sur edf.fr.

- N° Client : 5021547355
- N° de PDL : 22 268 451 495 664
- Tarif Bleu - Base



EDF-SA au capital de
1 370 938 843,50 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2015 de l'électricité :
89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 %
hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



