NOUS CONTACTER

N° client : 5 021 547 355
Identifiant Internet :
THIBAULT.THOMAS34@NEUF.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 91 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAULT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355
N° de compte : 4 08 7 021 349 547
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 03 kVA
- Base

EDF-SA au capital de 1 463 719 402 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

M. THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture du 29/05/2018

N° 24 614 510 680

Electricité (relevé estimé)	107,61 €
TVA	20,17 €
Facture TTC	**127,78 €**

Montant total
127,78 €
TTC

Prélevé le
13/06/2018

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/07/2018.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 10 de chaque mois.

Prélèvement automatique

Le montant de 127,78€ sera prélevé le 13/06/2018 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAULT
Compte bancaire : FR2120041****10*******020***

Détail de la facture du 29/05/2018 N°24614510680

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 03 kVA - Option Base - Compteur communicant n°282

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 09kVA - du 11/03/18 au 29/04/18				8,29	13,59	5,5%
Base - 03kVA - du 30/04/18 au 10/05/18				4,43	1,60	5,5%
Base - 03kVA - du 11/05/18 au 10/07/18				4,43	8,86	5,5%
Déduction - Base - 09kVA - du 11/03/18 au 10/05/18				8,29	-16,58	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 6,70 €)					7,47	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 09kVA - du 11/03/18 au 03/04/18	**41673** (Client)	**42268** (Enedis)	**595**	**0,0915**	**54,44**	**20,0%**
Base - 09kVA - du 04/04/18 au 29/04/18	**0** (Enedis)	**164** (Enedis)	**164**	**0,0915**	**15,01**	**20,0%**
Base - 03kVA - du 30/04/18 au 10/05/18	**164** (Enedis)	**199** (Estimé)	**35**	**0,0975**	**3,41**	**20,0%**
Total Consommation (dont acheminement 29,14 €)			794		72,86	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			**794**	**0,00957**	**7,60**	**20,0%**
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			**794**	**0,02250**	**17,87**	**20,0%**
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					**1,81**	**5,5%**
Total Taxes et Contributions					27,28	
Total Electricité hors TVA					107,61	

En conclusion

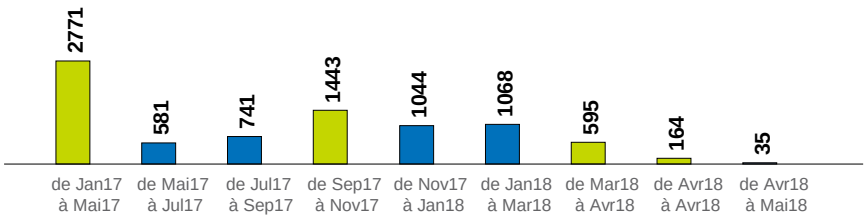
Total facture hors TVA du 29/05/2018	107,61 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 98,33 €	19,66 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 9,28 €	0,51 €
Total facture TTC du 29/05/2018	**127,78 €**

Montant total **127,78 €** TTC

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis — Relevé Client — Relevé estimé

Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2017 et au 01/01/2018. Vos CGV ont été modifiées en décembre 2017. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/02/2018. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, **0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

EDF-SA au capital de 1 463 719 402 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

Période du 29 août 2017
Au 29 mai 2018

MA CONSO & MOI

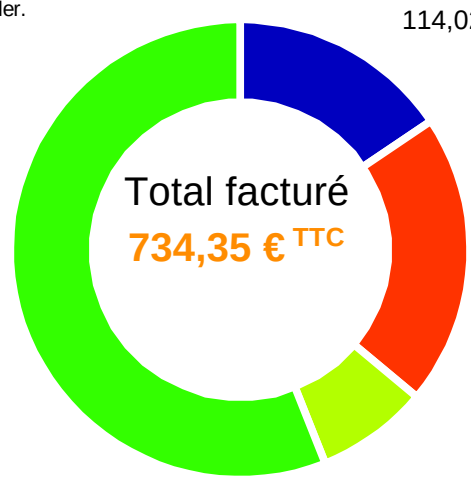
Bilan factures

THIBAULT
THOMAS

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.



TVA
114,02 €

Taxes et contributions
150,65 € hors TVA

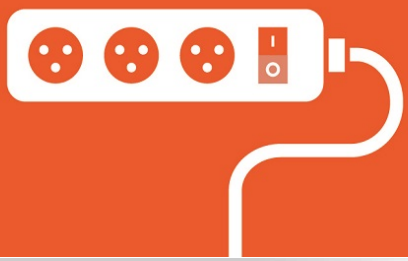
Consommation
411,64 € HT

Abonnement
58,04 € HT

Economies d'énergie

Stoppez les consommations inutiles !

Installez des coupe-veilles sur vos équipements (ordinateur, imprimante, TV, …)



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr

- N° Client : **5021547355**
- N° de PDL : **22 268 451 495 664**
- **Tarif Bleu - Base**

EDF-SA au capital de 1 463 719 402 €
Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

L'énergie est notre avenir, économisons-la !