

N° client : 5 021 547 355
Identifiant Internet :
THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR

 Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

 Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

 Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675091 (Service gratuit + prix appel)

 Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355

N° de compte : 4 08 7 021 349 547

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 03 kVA
- Base



M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

 Facture de résiliation du 18/08/2019

N° 27 864 152 280

Electricité (relevé Enedis)	-1,64 €
TVA	0,50 €

Facture TTC

-1,14 €

Montant total
en votre faveur

1,14 €
TTC



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 1,14€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT
Compte bancaire : FR2120041****10*****020***

Détail de la facture du 18/08/2019 N°27864152280



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 03 kVA - Option Base - Compteur communicant n°03186420528285
(résilié le 15/08/2019)

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 03kVA - du 11/07/19 au 31/07/19					6,22	4,29	5,5%
Base - 03kVA - du 01/08/19 au 15/08/19					6,60	3,25	5,5%
Déduction - Base - 03kVA - du 11/07/19 au 10/09/19					6,22	-12,44	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement -3,00 €)						-4,90	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 03kVA - du 11/07/19 au 15/08/19	1157 (Enedis)	1189 (Enedis)	32	0,0950 ⁽¹⁾	3,04	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 1,19 €)					32	3,04	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					32	0,00969	0,31 20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					32	0,02250	0,72 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						-0,81	5,5%
Total Taxes et Contributions						0,22	
Total Electricité hors TVA						-1,64	

En conclusion

Total facture hors TVA du 18/08/2019	-1,64 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 4,07 €	0,81 €
TVA 5,50 % sur un montant total de -5,71 €	-0,31 €
Total facture TTC du 18/08/2019	-1,14 €

Montant total
-1,14 €
TTC

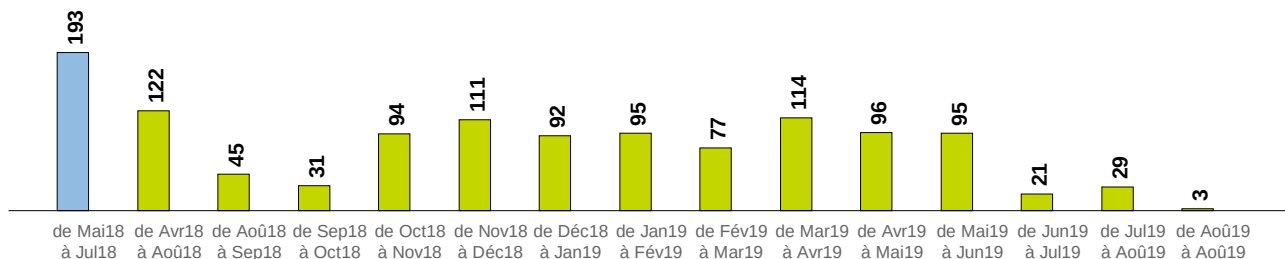


Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis Relevé Client Relevé estimé



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/06/2019 et au 01/08/2019. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/08/19 : sur les 32 kWh facturés, 19 kWh à 0,0954 €/kWh et 13 kWh à 0,0948 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
 Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





Période du 13 mai 2019
Au 18 août 2019

MA CONSO & MOI

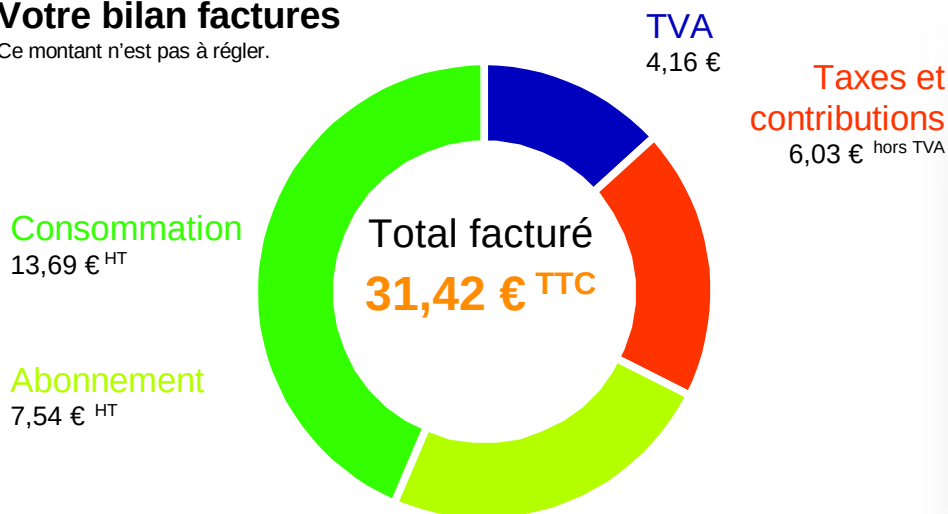
THIBAUT
THOMAS

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.



Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, consultez vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : 5021547355
- N° de PDL : 22 268 451 495 664
- Tarif Bleu - Base



EDF-SA au capital de
1 525 484 813 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :
85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3%
hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



