

VOS CONTACTS

Par Internet

Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OWR9IBPVHS**

Par téléphone

- **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au **09 69 39 33 06⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
- **Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24** au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 021 547 355**

- **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité : **0 972 675 091** (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS
TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Lieu de consommation :

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : **5 021 547 355**
N° de compte : **4 08 7 021 349 547**
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA

INFORMATIONS

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN



Votre facture du 10/03/2013 N° 28 528 775 179

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation, abonnement et taxes	253,53 €
Total Hors TVA	253,53 €
TVA	47,56 €

Total TTC

301,09 €

Prélevé le
25/03/2013

Prochaine facture vers le 10/05/2013 - Prochain relevé vers le 10/05/2013



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 301,09€ sera prélevé le 25/03/2013 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT
Nom de la banque : *****
Compte bancaire : ***** 0855425R020 **
Référence Unique de Mandat : ++000010855425R020

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur votre espace Client : facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°284

Consommation sur la base d'une estimation	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)
Du 11/01/2013 au 10/03/2013 09 kVA					
	Relevé	Estimé			
Base	1118	3333	2215	0,0848	187,83
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 71,99 €)					187,83
Abonnement *					
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base					-12,68
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/01/2013 au 10/03/2013					6,34€/mois 12,68
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/03/2013 au 10/05/2013					6,34€/mois 12,68
Total de votre abonnement (dont acheminement 15,24 €)					12,68
Taxes et Contributions					
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité					20,65
Contribution au Service Public d'Electricité					29,90
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité*					4,94
Remboursement Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité*					-2,47
Total Electricité hors TVA					253,53

TVA

TVA à 5,5 % sur un montant total de 15,15 €	0,84
TVA à 19,6 % sur un montant total de 238,38 €	46,72
Total TVA	47,56

Calcul des taxes et contributions facturées : CSPE 0,0135€/kWh -- TCFE 0,0093€/kWh -- CTA électricité : 21,00% de la part acheminement de l'abonnement -- TVA payée sur les débits : TVA à 5,5% s'applique aux postes de votre facture signalés par * -- TVA à 19,6% s'applique aux autres postes de votre facture sauf mention contraire.

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun
Votre tarif électricité est réglementé.

Pour connaître les modalités de calcul de l'estimation de votre consommation, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur Estimations.edf.com

Origine 2011 de l'électricité vendue par EDF

84,7% nucléaire, 8,3% renouvelables (dont 4,6% hydraulique), 2,7% charbon, 2,7% gaz, 1,2% fioul, 0,4% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr.

A qui s'adresser en cas de réclamation ?

Le Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture, se tient à votre disposition pour répondre à vos demandes. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous a été apportée, nous vous invitons à adresser votre réclamation à : EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.particuliers.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site des pouvoirs publics ou au n° vert 0 800 112 212 appel gratuit depuis un poste fixe.

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, EDF (ICS : FR47EDF001007), en tant que créancier prévoit la mise en place du prélèvement paneuropéen SEPA d'ici février 2014. Les modalités de prélèvement restent inchangées, aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat de prélèvement SEPA, ou aux nouvelles normes européennes de prélèvement, vous pourrez vous rendre sur le site institutionnel www.edf.fr rubrique "facture".