



VOS CONTACTS

Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OWR9IBPVHS**

Par téléphone

• **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
 • **Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24** au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 021 547 355**

• **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)
⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :
09 726 750 91 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

29 AVENUE DE LA CURE D AIR
 91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : **5 021 547 355**
 N° de compte : **4 08 7 021 349 547**
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 22 268 451 495 664
- Puissance : 09 kVA
- Option Base

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, le tarif réglementé évolue au 01/08/2013 et la CSPE a évolué au 01/01/2013. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

Votre facture du 10/09/2013 N° 11 336 416 137

Période du 11/07/2013 au 10/09/2013

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index estimé,
 abonnement et taxes

94,67 €

Total TTC
110,47 €

Total Hors TVA

94,67 €

Prélevé le
 25/09/2013

TVA

15,80 €

Prochaine facture vers le 10/11/2013 - Prochain relevé vers le 10/11/2013



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 110,47€ sera prélevé le 25/09/2013 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : THOMAS THIBAUT
 Nom de la banque : *****
 Compte bancaire : ***** 0855425R020 **
 Référence Unique de Mandat : ++MM5021547355R0200

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°284

Consommation sur la base d'une estimation	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 11/07/2013 au 10/09/2013 09 kVA						
Base	Estimé 6335	Estimé 7017	682	0,0871 ⁽¹⁾	59,43	19,6

Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 21,94 €) 59,43

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/07/2013 au 10/09/2013	6,34	-12,68	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/07/2013 au 31/07/2013	6,34	4,29	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 01/08/2013 au 10/09/2013	7,48	9,89	5,5
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 11/09/2013 au 10/11/2013	7,48	14,96	5,5

Total de votre abonnement (dont acheminement 11,87 €) 16,46

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	682	0,00933	6,36	19,6
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	682	0,01350	9,21	19,6
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,21	5,5

Total taxes et contributions 18,78

Total Electricité hors TVA 94,67

TVA

TVA à 5,5 % sur un montant total de 19,67 €	1,09
TVA à 19,6 % sur un montant total de 75,00 €	14,71
Total TVA	15,80

Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (1) Prix du kWh calculé sur la base de 225 kWh à 0,0848€/kWh et 457 kWh à 0,0883€/kWh

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

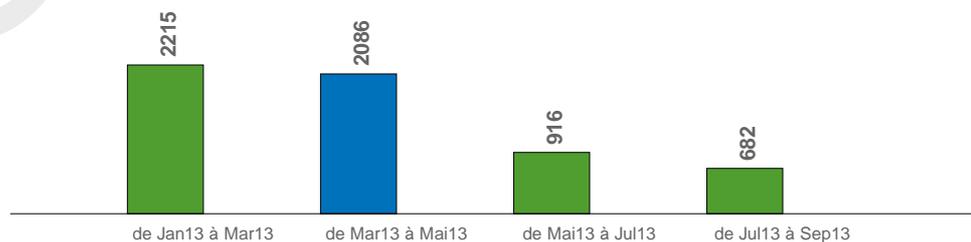
Pour connaître les modalités de calcul de l'estimation de votre consommation, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur Estimations.edf.com



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN KWH

Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.cgw.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou www.energie-info.fr.

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, EDF (ICS : FR47EDF001007), en tant que créancier prévoit la mise en place du prélèvement paneuropéen SEPA d'ici février 2014. Les modalités de prélèvement restent inchangées, aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat de prélèvement SEPA, ou aux nouvelles normes européennes de prélèvement, vous pourrez vous rendre sur le site institutionnel www.edf.fr rubrique "facture".

DUPLICATA

