

NOUS CONTACTER

N° client : 5 021 547 355
 Identifiant Internet :
 THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 91 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

BP
 29 AVENUE DE LA CURE D AIR
 91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355
 N° de compte : 4 08 4 033 192 401
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 223 733 617 908
- Puissance : 09 kVA
- Base

M. THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

 Facture du 20/05/2020
 N° 34 447 431 177

Electricité (relevé Enedis)	-243,72 €
TVA	-52,03 €

Facture TTC -295,75 €

Montant total
 en votre faveur
295,75 €
 TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/07/2020.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 21/06/2020 et le 07/07/2020.
- Prochaine relève Enedis vers le 10/11/2020.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 295,75€ sera remboursé par lettre chèque dans un délai de deux semaines

Détail de la facture du 20/05/2020 N°34447431177



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°579

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement						
Base - 09kVA - du 11/05/20 au 10/07/20			9,50	19,00	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 13,62 €)				19,00		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 09kVA - du 12/11/19 au 10/05/20			2	0,1000 ⁽²⁾	0,20	20,0%
(Enedis)						
Dédution estimations - Base - 09kVA - du 12/11/19 au 10/03/20			-2044	0,0982 ⁽¹⁾	-200,72	20,0%
Total Consommation (dont acheminement -76,98 €)				-2042	-200,52	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			-2042	0,00976 ⁽³⁾⁽⁴⁾	-19,93	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			-2042	0,02250	-45,95	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,68	5,5%
Total Taxes et Contributions					-62,20	
Total Electricité hors TVA					-243,72	

En conclusion

Total facture hors TVA du 20/05/2020	-243,72 €
TVA 20,00 % sur un montant total de -266,40 €	-53,28 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 22,68 €	1,25 €
Total facture TTC du 20/05/2020	-295,75 €

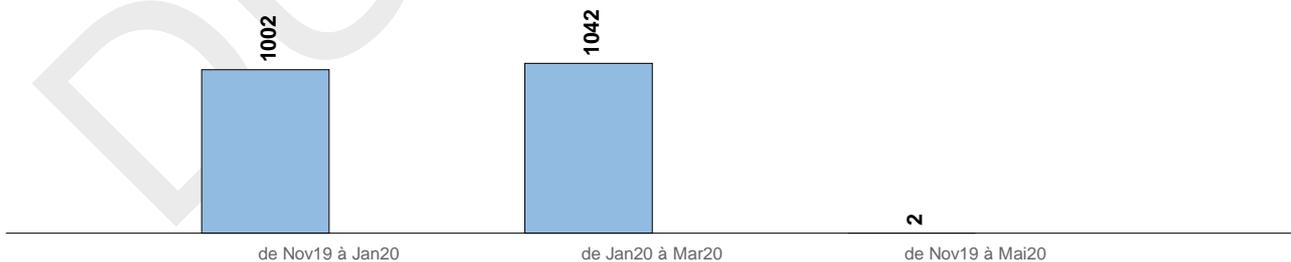
Montant total
-295,75 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2019. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2019 et évolue au 01/02/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

Consommation

- (1) Evolution au 01/02/20 : sur les -2044 kWh facturés, -1387 kWh à 0,0974 €/kWh et -657 kWh à 0,0999 €/kWh
- (2) Evolution au 01/02/20 : sur les 2 kWh facturés, 1 kWh à 0,0974 €/kWh et 1 kWh à 0,0999 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (3) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les -2042kWh facturés, -818kWh à 0,00646€/kWh et -1224kWh à 0,00655€/kWh
 - (4) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les -2042kWh facturés, -818kWh à 0,00323€/kWh et -1224kWh à 0,00327€/kWh
- CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement
Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



DUPLICATA

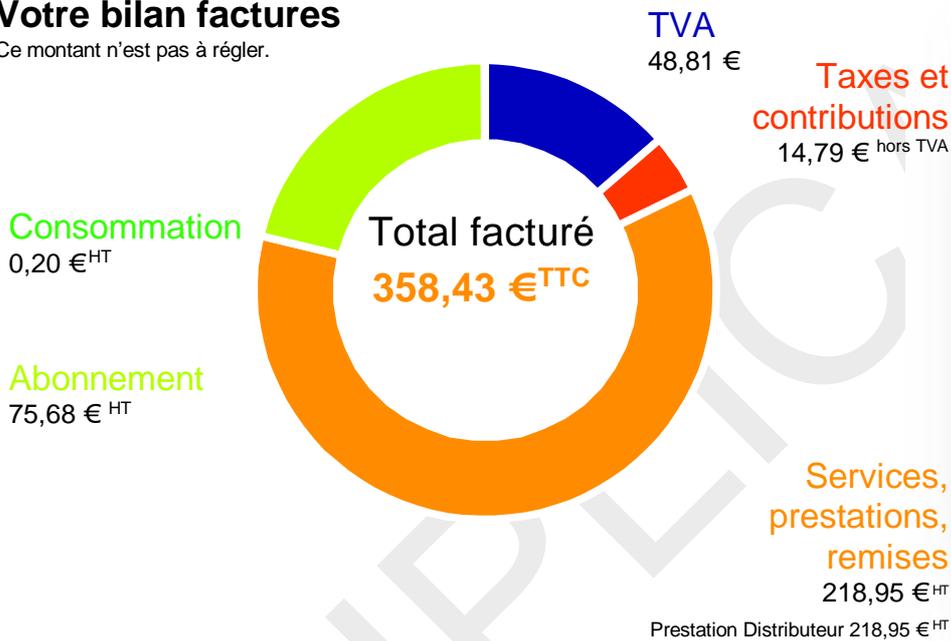
MA CONSO & MOI

**THIBAUT
THOMAS**BP
29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibreAccédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

- N° Client : 5021547355
- N° de PDL : 22 223 733 617 908
- Tarif Bleu - Base

