

NOUS CONTACTER

N° client : 5 021 547 355
 Identifiant Internet :
 THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675091 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

BP
29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 021 547 355
N° de compte : 4 08 4 033 192 401
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 223 733 617 908
- Puissance : 09 kVA
- Base

M. THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Facture du 12/05/2021
N° 34 142 230 338

Electricité (relevé Enedis)	23,76 €
TVA	1,27 €

Facture TTC 25,03 €

Montant total
25,03 €
 TTC

A payer avant
 le 27/05/2021

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/07/2021.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 21/06/2021 et le 07/07/2021.
- Prochaine relève Enedis vers le 10/11/2021.

Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) : choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par **prélèvement automatique** mensuel ou bimestriel.
 Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.



Détail de la facture du 12/05/2021 N°34142230338



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°579

			Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA	
Abonnement						
Base - 09kVA - du 11/05/21 au 10/07/21			10,02	20,04	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 14,72 €)				20,04		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €/HT/kWh	Montant €/HT	TVA
Consommation						
Base - 09kVA - du 11/11/20 au 10/05/21	34770 (Enedis)	34770 (Enedis)	0	0,1034	0,00	20,0%
Déduction estimations - Base - 09kVA - du 11/11/20 au 10/03/21			-2	0,1000 ⁽¹⁾	-0,20	20,0%
Total Consommation (dont acheminement -0,08 €)			-2		-0,20	
			Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			-2	0,01000	-0,02	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			-2	0,02250	-0,04	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,98	5,5%
Total Taxes et Contributions					3,92	
Total Electricité hors TVA					23,76	

En conclusion

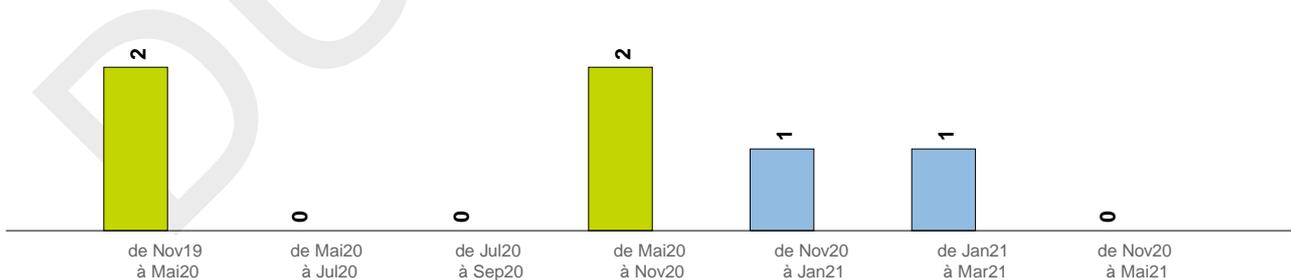
Total facture hors TVA du 12/05/2021	23,76 €	Montant total 25,03 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de -0,24 €	-0,05 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 24,02 €	1,32 €	
Total facture TTC du 12/05/2021	25,03 €	



Evolution de votre consommation facturée en kWh

■ Relevé Enedis	■ Relevé Client	■ Relevé estimé
---	---	--

Votre consommation en Electricité





📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2020 et le 01/02/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.
Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0099€/kWh à compter du 01/01/2021

Consommation

(1) Evolution au 01/02/21 : sur les -2 kWh facturés, -1 kWh à 0,1008 €/kWh et -1 kWh à 0,1034 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0099€/kWh à compter du 01/01/2021

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



TRE0240840331924010000000250340

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP044084033192401341422303381205

THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE
SERIGNAN
34410 SERIGNAN

TIPSEPA

Montant en euros

25,03

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification
règlement

4 08 4033192401 34142230338

EDF
06825 NICE CEDEX 9



Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

341422303384 THOMAS THIBAUT

070160120521 82408403319240134142230338673104

2503

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

DUPLICATA

MA CONSO & MOI

**THIBAUT
THOMAS**BP
29 AVENUE DE LA CURE D AIR
91400 ORSAY

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibreAccédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à
vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition
par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :
www.enedis.fr.

- N° Client : 5021547355
- N° de PDL : 22 223 733 617 908
- Tarif Bleu - Base



Thibault THOMAS 34 9

De: Votre espace client EDF [nepasrepondre@service-client.edf.fr]
Envoyé: vendredi 28 mai 2021 14:43
À: thibault.thomas34@neuf.fr
Objet: EDF - Confirmation de votre paiement

Merci de ne pas répondre à ce message envoyé automatiquement



Bonjour,

Votre paiement de 25,03 € a bien été enregistré.

Son numéro de référence est le 4EW341899148.

A bientôt !

Votre conseiller EDF

VOS INFOS

N° client : 5021547355
N° de compte : 4084033192401
Identifiant : thibault.thomas34@neuf.fr

Voici vos données EDF. N'hésitez pas à les comparer à votre facture pour sécuriser ce mail !

NOUS CONTACTER



edf.fr



09 69 32 15 15

service gratuit + prix appel
du lundi au samedi de 8h à 20h

Flashez l'appli !



LIENS UTILES

[Je consulte ma facture](#)
[Je relève mon compteur](#)
[Je déménage](#)

Conformément à la réglementation en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer par courrier électronique à l'adresse : mesdonnees@edf.fr en justifiant de votre identité. Si toutefois vous rencontrez des difficultés, vous pouvez aussi vous adresser au délégué à la protection des données personnelles d'EDF par courrier électronique à l'adresse : informatique-et-libertes@edf.fr

Ce message est strictement confidentiel. Son intégrité n'est pas assurée sur Internet. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire. EDF Société anonyme au capital de 1 551 810 543 euros - Siège social 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris - R.C.S. Paris 552 081 317 - N° TVA FR 03 552 081 317
Copyright © EDF 2016