

N° client : 5 021 547 355  
Identifiant Internet :  
THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier****EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675091 (Service gratuit + prix appel)

**NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE****Par courrier**EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**BP  
29 AVENUE DE LA CURE D AIR  
91400 ORSAY**Titulaire du contrat**

M. THOMAS THIBAUT

**Votre contrat**N° de client : 5 021 547 355  
N° de compte : 4 08 4 033 192 401  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 223 733 617 908
- Puissance : 09 kVA
- Base

M. THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

**Facture du 03/11/2021**  
N° 23 615 727 790

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| Electricité (relevé Enedis) | 26,80 € |
| TVA                         | 1,44 €  |

**Facture TTC****28,24 €****Montant total**  
**28,24 €**  
TTC**A payer avant**  
**le 18/11/2021****Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 10/01/2022.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 22/12/2021 et le 07/01/2022.
- Prochaine relève Enedis vers le 10/11/2021.

**Comment payer ?****Par Internet :** choisir « Payer ma facture ».**Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :**  
choisir « Payer ma facture ».**Par TIP :** détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.**Par chèque :** à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.**En espèces :** dans un bureau de poste avec votre facture.**Tenez compte des délais postaux :** la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.**Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !****Payez par prélèvement automatique** mensuel ou bimestriel.  
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

## Détail de la facture du 03/11/2021 N°23615727790



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°579

|                                                                | Prix €HT/mois     | Montant €HT       | TVA                   |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Abonnement</b>                                              |                   |                   |                       |
| Base - 09kVA - du 11/11/21 au 10/01/22                         | 11,54             | 23,08             | 5,5%                  |
| <b>Total Abonnement (dont acheminement 18,14 €)</b>            |                   | <b>23,08</b>      |                       |
|                                                                | Relevé début      | Relevé fin        | Conso kWh             |
| <b>Consommation</b>                                            |                   |                   | Prix €HT/kWh          |
| Base - 09kVA - du 11/05/21 au 10/11/21                         | 34770<br>(Enedis) | 34770<br>(Enedis) | 0                     |
|                                                                |                   |                   | 0,1013                |
| Déduction estimations - Base - 09kVA - du 11/05/21 au 10/09/21 |                   |                   | -2                    |
|                                                                |                   |                   | 0,1000 <sup>(1)</sup> |
| <b>Total Consommation (dont acheminement -0,08 €)</b>          |                   | <b>-0,20</b>      |                       |
|                                                                |                   |                   | Conso kWh             |
| <b>Taxes et Contributions</b>                                  |                   |                   | Prix €HT/ kWh         |
| Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)           |                   |                   | -2                    |
|                                                                |                   |                   | 0,01000               |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)            |                   |                   | -2                    |
|                                                                |                   |                   | 0,02250               |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)        |                   |                   | 3,98                  |
| <b>Total Taxes et Contributions</b>                            |                   | <b>3,92</b>       |                       |
| <b>Total Electricité hors TVA</b>                              |                   | <b>26,80</b>      |                       |

## En conclusion

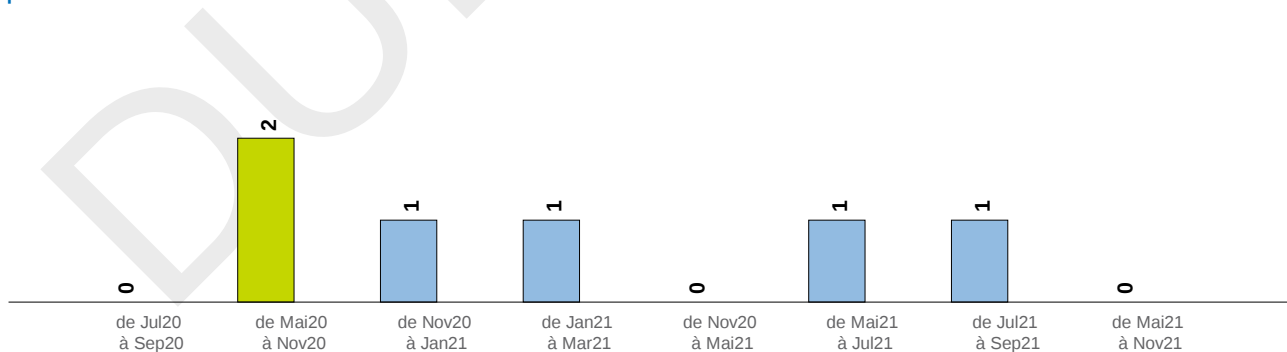
|                                             |                |                                          |
|---------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|
| Total facture hors TVA du 03/11/2021        | 26,80 €        | <b>Montant total<br/>28,24 €<br/>TTC</b> |
| TVA 20,00 % sur un montant total de -0,24 € | -0,05 €        |                                          |
| TVA 5,50 % sur un montant total de 27,06 €  | 1,49 €         |                                          |
| <b>Total facture TTC du 03/11/2021</b>      | <b>28,24 €</b> |                                          |



## Evolution de votre consommation facturée en kWh

|                                                                                                  |                                                                                                   |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Relevé Enedis |  Relevé Client |  Relevé estimé |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Votre consommation en Electricité





## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Prix

Electricité : Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2021 et le 01/08/2021. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Consommation

(1) Evolution au 01/08/21 : sur les -2 kWh facturés, -1 kWh à 0,1034 €/kWh et -1 kWh à 0,1013 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)



TRE0240840331924010000000282440

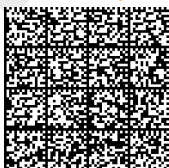
ICS : FR47EDF001007  
RUM : TIP044084033192401236157277900311

THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE  
SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

**TIP€PA**

Montant en euros  
28,24

Flasher-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification  
règlement

4 08 4033192401 23615727790

EDF  
06825 NICE CEDEX 9

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

236157277905 THOMAS THIBAUT

070160031118 88408403319240123615727790687104

2824

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

DUPPLICATE