



## VOS CONTACTS

### Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OXCDSLM8ET**

### Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)  
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 022 283 659**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

**09 726 750 34** (appel non surtaxé)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

### En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

### Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

### Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

### Votre contrat

N° de client : **5 022 283 659**

N° de compte : **4 08 7 021 396 386**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 24 310 853 716 996

• Puissance : 09 kVA

• Option Heures Pleines/Heures Creuses  
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

## INFORMATIONS

### Prix et Réglementation

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0093€/kWh à compter du 01/01/2015

### Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)

**M. THOMAS THIBAUT**  
**9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN**  
**34410 SERIGNAN**



### Votre facture du 04/01/2015 N° 25 473 964 600

Période du 08/11/2014 au 07/01/2015

Détails au verso

#### Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur relevé client, abonnement et taxes

**353,24 €**

#### Total Hors TVA

**353,24 €**

TVA

67,81 €

Total TTC  
**421,05 €**

Prélevé le  
19/01/2015

**Prochaine facture vers le 07/03/2015 - Prochain relevé vers le 07/03/2015**



### MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 421,05€ sera prélevé le 19/01/2015 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Nom de la banque : \*\*\*\*\*

Compte bancaire : \*\*\*\*\* 0855425R020 \*\*

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)

## ⚡ Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Consommation sur la base d'un relevé client	Horaires heures creuses 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 <sup>(1)</sup>		Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
	Index début de période	Index fin de période				
Du 08/11/2014 au 07/01/2015 09 kVA						
	Relevé Client	Relevé Client				
Heures creuses	36250	37764	1514	0,0623	94,32	20,0
Heures pleines	60885	62445	1560	0,1019	158,96	20,0
<b>Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 97,17 €)</b>					<b>253,28</b>	
<b>Abonnement</b>				Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/01/2015 au 07/03/2015				8,29	16,58	5,5
<b>Total de votre abonnement (dont acheminement 11,10 €)</b>					<b>16,58</b>	
<b>Taxes et Contributions</b>			Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			3074	0,00926	28,47	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			3074	0,01689	51,91	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,00	5,5
<b>Total taxes et contributions</b>					<b>83,38</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>353,24</b>	
<b>TVA</b>						
TVA à 20,0 % sur un montant total de 333,66 €					66,73	
TVA à 5,5 % sur un montant total de 19,58 €					1,08	
<b>Total TVA</b>					<b>67,81</b>	

(1) Peuvent varier de quelques minutes

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

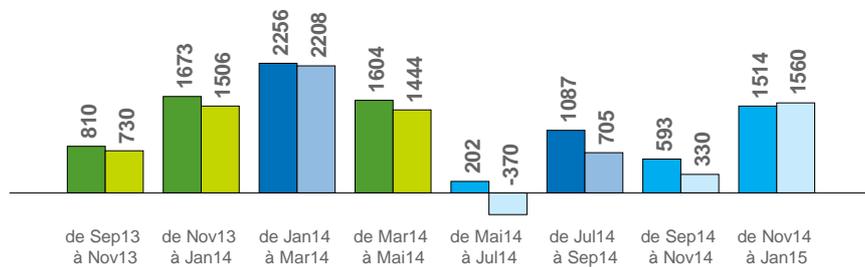
Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur [infoprix.edf.com](http://infoprix.edf.com)



## EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

### Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines



**Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF :**

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

**Pénalités de retard**

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

**Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)**

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

 Synthèse de votre contrat EDF du 08/01/2014 au 04/01/2015

Electricité		<b>Montant Total facturé sur la période</b>  <b>1 770,04 €TTC</b>  <b>Ce montant n'est pas à régler</b>
Consommation	1 034,39 €	
Abonnement	97,78 €	
Taxes et contributions	356,94 €	
<b>Total Electricité Hors TVA</b>	<b>1 489,11 €</b>	
TVA	280,93 €	

Conformément à l'arrêté facture du 18 avril 2012 relatif aux factures des contrats d'électricité et / ou de gaz naturel, ce tableau récapitulatif des montants facturés apparaît désormais une fois par an sur votre facture d'énergie.

Les montants de ce tableau sont indiqués à titre informatif. Aucun montant supplémentaire ne vous sera ni facturé ni remboursé.

DUPLICATA