NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659
Identifiant Internet :
THIBAULT.THOMAS34@NEUF.FR

Par Internet

edf.fr

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de chez vous sur **boutiques.edf.com**

Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAULT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659
N° de compte : 4 08 7 021 396 386
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Pleines/Heures Creuses
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

EDF Société anonyme au capital de 930 004 234 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

M. THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture du 07/01/2016

N° 34 612 550 555

Electricité (relevé estimé)	389,58 €
TVA	74,71 €
Facture TTC	**464,29 €**

Montant total
464,29 €
TTC

Prélevé le
22/01/2016

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/03/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 07/03/2016.

Prélèvement automatique

Le montant de 464,29€ sera prélevé le 22/01/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAULT
Compte bancaire : FR2120041****10*******020***

Détail de la facture du 07/01/2016 N°34612550555

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Pleines/Heures Creuses - Compteur électromécanique n°989

Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Régularisation tarifaire HC - 09kVA - du 23/07/2012 au 07/01/2013 (1)			1206	0,0029	3,48	19,6%
Régularisation tarifaire HP - 09kVA - du 23/07/2012 au 07/01/2013 (1)			1131	0,0047	5,29	19,6%
Régularisation tarifaire HC - 09kVA - du 08/01/2013 au 31/07/2013 (1)			1259	0,0029	3,65	19,6%
Régularisation tarifaire HP - 09kVA - du 08/01/2013 au 31/07/2013 (1)			1383	0,0047	6,50	19,6%
	Estimé	Estimé				
Heures Creuses - 09kVA - du 08/11/2015 au 07/01/2016	43389	44903	1514	0,0638	96,59	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 08/11/2015 au 07/01/2016	67925	69485	1560	0,1043	162,71	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 97,64 €)			8053		278,22	

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 09 kVA Heures Pleines/Heures Creuses - du 23/07/2012 au 07/01/2013 (1)	0,39	0,72	5,5%
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 09 kVA Heures Pleines/Heures Creuses - du 08/01/2013 au 31/07/2013 (1)	0,39	0,88	5,5%
Heures Pleines/Heures Creuses - 09kVA - du 08/01/2016 au 07/03/2016	8,49	16,98	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 11,12 €)		18,58	

	Conso kWh	Prix du kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	3074	0,00932 (3)	28,64	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	3074	0,01989 (2)	61,13	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,01	5,5%
Total Taxes et Contributions			92,78	
Total Electricité hors TVA			389,58	

En conclusion

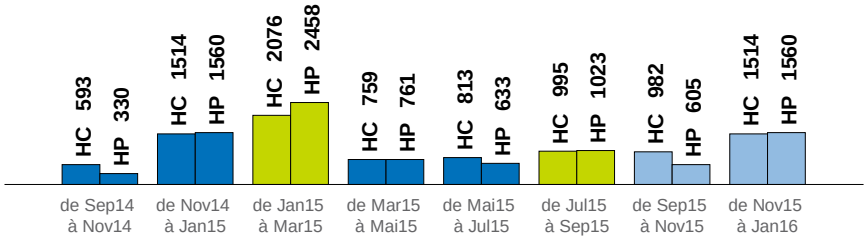
Total facture hors TVA	389,58 €
TVA 19,60 % sur un montant total de 18,92 €	3,71 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 349,07 €	69,81 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,59 €	1,19 €
Total facture TTC	**464,29 €**

Montant total
464,29 €
TTC

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé ERDF | Relevé Client | Relevé estimé

Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
taxes.edf.com

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
facture.edf.com

Etre informé sur les prix sur
infoprix.edf.com

Pour votre information

Prix et Réglementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 15/07/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2015. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Plus d'information sur le site edf.fr
Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0096€/kWh à compter du 01/01/2016

Consommation

(1) **Régularisation tarifaire** : le montant de cette régularisation est calculé en application de l'arrêté du 28 juillet 2014 relatif aux Tarifs Réglementés de Vente de l'électricité qui modifie rétroactivement les barèmes de prix pour la période comprise entre le 23 juillet 2012 et le 31 juillet 2013. Le prix unitaire appliqué correspond à la différence entre le prix publié dans le nouvel arrêté et celui qui vous a été précédemment facturé. Pour plus de détails, connectez-vous sur regultarifpart.edf.com.
Le montant total de votre régularisation tarifaire, pour la période du 23/07/2012 au 31/07/2013, est égal à 56,77 € HT pour la consommation (14939 kWh) et 4,78 € HT pour l'abonnement. Il n'est soumis qu'à la TVA. Selon votre situation contractuelle et votre rythme de facturation, ce montant vous sera facturé sur une ou plusieurs lignes (identiques) en une ou plusieurs fois. - (2) Evolution au 01/01/2016 : sur les 3074 kWh facturés, 2678 kWh à 0,01950 €/kWh et 396 kWh à 0,02250 €/kWh - (3) Evolution au 01/01/2016 : sur les 3074 kWh facturés, 2678 kWh à 0,00609 €/kWh et 396 kWh à 0,00638 €/kWh

Taxes et contributions

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

EDF Société anonyme au capital de 930 004 234 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, **vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie** sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, 0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Bilan annuel de vos factures

Pour vous simplifier la vie, nous vous adressons ce bilan.

Il reprend l'ensemble des montants qui vous ont été facturés sur l'année.

Du 05/01/2015 au 07/01/2016, le total de vos factures est de :

2 097,92 €TTC

Votre contrat Electricité

Abonnement	105,73 €
Consommation	1 230,26 €
Taxes et Contributions	427,41 €
Total Electricité Hors TVA	**1 763,40 €**
TVA	**334,52 €**
Total annuel de vos factures	**2 097,92 €**

Les montants de ce tableau sont indiqués à titre informatif. Aucun montant supplémentaire ne vous sera ni facturé ni remboursé.