

NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659
 Identifiant Internet :
 THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de
 chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE
 SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659
 N° de compte : 4 08 7 021 396 386
 (numéro à transmettre pour le règlement de
 vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Pleines/Heures Creuses
 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture du 13/03/2016

N° 32 696 170 694

Electricité (relevé ERDF)	306,01 €
TVA	58,30 €

Facture TTC

364,31 €

Montant total

364,31 €

TTC

Prélevé le
 29/03/2016

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/05/2016.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 18/04/2016 et le 04/05/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 07/09/2016.

Prélèvement automatique

Le montant de 364,31€ sera prélevé le 29/03/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT
 Compte bancaire : FR2120041****10*****020***

Détail de la facture du 13/03/2016 N°32696170694


Votre contrat Electricité
"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Pleines/Heures Creuses - Compteur électromécanique n°989
Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

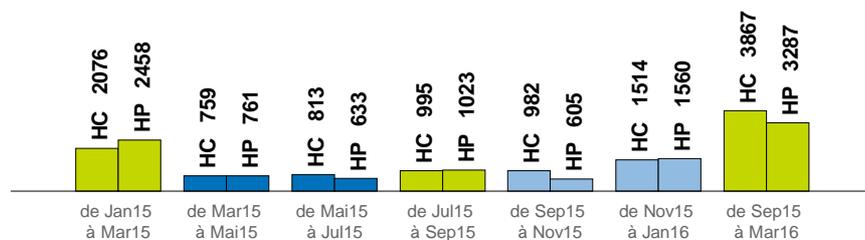
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €/HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Déduction estimations - Heures Creuses - 09kVA - du 08/09/2015 au 07/01/2016			-2496	0,0638	-159,24	20,0%
Déduction estimations - Heures Pleines - 09kVA - du 08/09/2015 au 07/01/2016			-2165	0,1043	-225,81	20,0%
	ERDF	ERDF				
Heures Creuses - 09kVA - du 08/09/2015 au 07/03/2016	42407	46274	3867	0,0638	246,71	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 08/09/2015 au 07/03/2016	67320	70607	3287	0,1043	342,83	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 77,04 €)			2493		204,49	
				Prix €/HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Heures Pleines/Heures Creuses - 09kVA - du 08/03/2016 au 07/05/2016				8,49	16,98	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 11,12 €)					16,98	
			Conso kWh	Prix du kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			2493	0,00963 ⁽²⁾	24,01 ⁽³⁾	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			2493	0,02307 ⁽¹⁾	57,52 ⁽³⁾	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,01 ⁽³⁾	5,5%
Total Taxes et Contributions					84,54	
Total Electricité hors TVA					306,01	

En conclusion

Total facture hors TVA	306,01 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 286,02 €	57,20 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 19,99 €	1,10 €
Total facture TTC	364,31 €

Montant total
364,31 €
TTC


Evolution de votre consommation facturée en kWh
 Relevé ERDF
 Relevé Client
 Relevé estimé


Votre consommation en Electricité




📄 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur taxes.edf.com

Mieux comprendre les détails de votre facture sur facture.edf.com

Etre informé sur les prix sur infoprix.edf.com

🔍 Pour votre information

Prix et Réglementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 15/07/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2015. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Plus d'information sur le site edf.fr

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0096€/kWh à compter du 01/01/2016

Consommation

(1) Evolution au 01/01/2016 : sur les 2493 kWh facturés, -476 kWh à 0,01950 €/kWh et 2969 kWh à 0,02250 €/kWh - (2) Evolution au 01/01/2016 : sur les 2493 kWh facturés, -476 kWh à 0,00609 €/kWh et 2969 kWh à 0,00638 €/kWh

Taxes et contributions

(3) Pour information : les montants des taxes et contributions déjà payés lors de vos factures estimées sont déduits des montants indiqués sur cette facture. - CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Étape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Étape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Étape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

