

NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659
 Identifiant Internet :
 THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de
 chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE
 SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659

N° de compte : 4 08 7 021 396 386

(numéro à transmettre pour le règlement de
 vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Pleines/Heures Creuses
 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Facture du 27/04/2016

N° 26 280 108 050

Electricité (relevé client)	221,98 €
TVA	41,50 €

Facture TTC

263,48 €

Montant total

263,48 €

TTC

Prélevé le
 12/05/2016

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/07/2016.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 18/06/2016 et le 04/07/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 07/09/2016.

Prélèvement automatique

Le montant de 263,48€ sera prélevé le 12/05/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Compte bancaire : FR2120041****10*****020***

Détail de la facture du 27/04/2016 N°26280108050

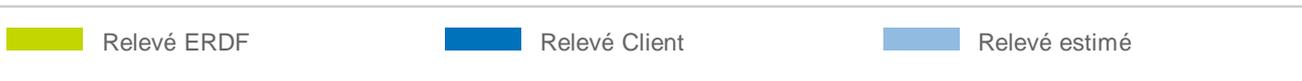

Votre contrat Electricité
"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Pleines/Heures Creuses - Compteur électromécanique n°989
Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

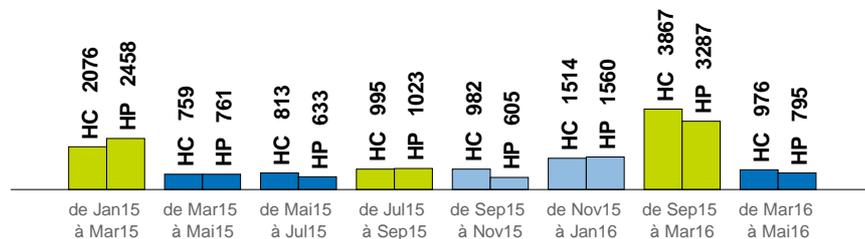
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €/HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
	ERDF	Client				
Heures Creuses - 09kVA - du 08/03/2016 au 07/05/2016	46274	47250	976	0,0638	62,27	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 08/03/2016 au 07/05/2016	70607	71402	795	0,1043	82,92	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 54,70 €)			1771		145,19	
Abonnement						
				Prix €/HT/mois	Montant €HT	TVA
Heures Pleines/Heures Creuses - 09kVA - du 08/05/2016 au 07/07/2016				8,49	16,98	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 11,12 €)					16,98	
Taxes et Contributions						
			Conso kWh	Prix du kWh	Montant €HT	TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1771	0,00957	16,95	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1771	0,02250	39,85	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,01	5,5%
Total Taxes et Contributions					59,81	
Total Electricité hors TVA					221,98	

En conclusion

Total facture hors TVA	221,98 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 201,99 €	40,40 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 19,99 €	1,10 €

Total facture TTC 263,48 €
**Montant total
263,48 €
TTC**

Evolution de votre consommation facturée en kWh


Votre consommation en Electricité




🔍 Pour votre information

Prix et Réglementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 15/07/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2015. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Plus d'information sur le site edf.fr

Taxes et contributions

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

