

NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659
 Identifiant Internet :
 THIBAULT.THOMAS34@NEUF.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de
chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE
SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659

N° de compte : 4 08 7 021 396 386

(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

M. THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Facture du 14/09/2016

N° 31 529 814 317

Electricité (relevé ERDF)	207,82 €
TVA	39,02 €

Facture TTC

246,84 €

Montant total

246,84 €

TTC

Prélevé le
29/09/2016

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/11/2016.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 19/10/2016 et le 04/11/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 07/03/2017.

Prélèvement automatique

Le montant de 246,84€ sera prélevé le 29/09/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Compte bancaire : FR2120041****10*****020***

Détail de la facture du 14/09/2016 N°31529814317

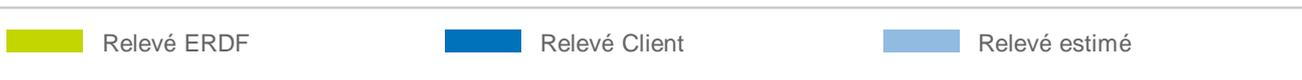

Votre contrat Electricité
"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électromécanique n°989
Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

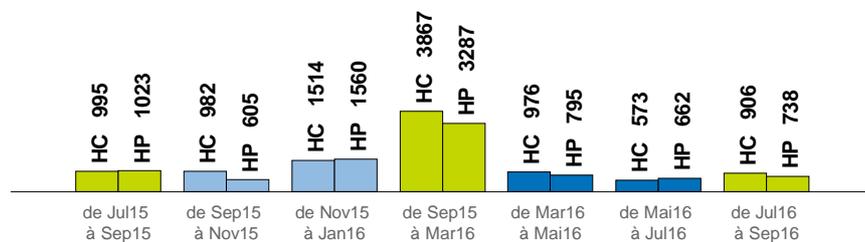
			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement						
Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/16 au 31/07/16			8,49	6,57	5,5%	
Heures Creuses - 09kVA - du 01/08/16 au 07/09/16			7,77	9,52	5,5%	
Heures Creuses - 09kVA - du 08/09/16 au 07/11/16			7,77	15,54	5,5%	
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/16 au 07/09/16			8,49	-16,98	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 11,21 €)				14,65		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 09kVA - du 08/07/16 au 07/09/16	47823 (Client)	48729 (ERDF)	906	0,0699 ⁽¹⁾	63,35	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 08/07/16 au 07/09/16	72064 (Client)	72802 (ERDF)	738	0,1004 ⁽²⁾	74,08	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 51,12 €)			1644		137,43	
			Conso kWh	Prix du kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1644	0,00957	15,73	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1644	0,02250	36,99	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,02	5,5%
Total Taxes et Contributions					55,74	
Total Electricité hors TVA					207,82	

En conclusion

Total facture hors TVA du 14/09/2016	207,82 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 190,15 €	38,04 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 17,67 €	0,98 €
Total facture TTC du 14/09/2016	246,84 €

Montant total
246,84 €
 TTC


Evolution de votre consommation facturée en kWh


Votre consommation en Electricité




📄 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Prix

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2016. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2016. Plus d'information sur le site edf.fr

Consommation

- (1) Evolution au 01/08/16 : sur les 906kWh facturés, 351kWh à 0,0638€/kWh et 555kWh à 0,0738€/kWh
- (2) Evolution au 01/08/16 : sur les 738kWh facturés, 286kWh à 0,1043€/kWh et 452kWh à 0,0979€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, CTSSG, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Étape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Étape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Étape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

