

NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659
 Identifiant Internet :
 THIBAUT.THOMAS34@NEUF.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de
 chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 IMPASSE LES HAUTS DE
 SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat

M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat

N° de client : 5 022 283 659

N° de compte : 4 08 7 021 396 386

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

M. THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Facture du 02/11/2017

N° 26 724 466 317

Electricité (relevé client)	113,49 €
TVA	19,47 €

Facture TTC**132,96 €**

Montant total

132,96 €

TTC

Prélevé le
 17/11/2017

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/01/2018.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 19/12/2017 et le 04/01/2018.
- Prochaine relève Enedis vers le 07/03/2018.

Prélèvement automatique

Le montant de 132,96€ sera prélevé le 17/11/2017 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT

Compte bancaire : FR2120041****10*****020***



Détail de la facture du 02/11/2017 N°26724466317

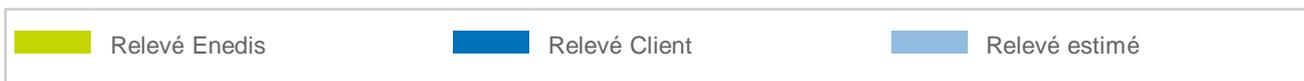

Votre contrat Electricité
"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électromécanique n°989
Horaires heures creuses - 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

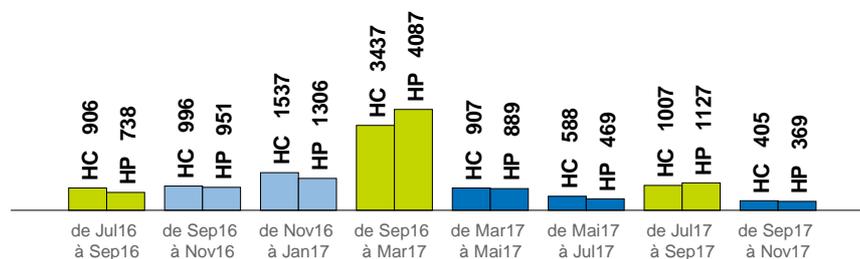
			Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA		
Abonnement							
Heures Creuses - 09kVA - du 08/11/17 au 07/01/18			9,12	18,24	5,5%		
Total Abonnement (dont acheminement 14,72 €)				18,24			
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €/HT/kWh	Montant €/HT	TVA	
Consommation							
Heures Creuses - 09kVA - du 08/09/17 au 07/11/17		54668 (Enedis)	55073 (Client)	405	0,0723	29,28	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 08/09/17 au 07/11/17		79374 (Enedis)	79743 (Client)	369	0,1007	37,16	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 23,99 €)			774		66,44		
			Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			774	0,00957	7,41	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			774	0,02250	17,42	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,98	5,5%	
Total Taxes et Contributions					28,81		
Total Electricité hors TVA					113,49		

En conclusion

Total facture hors TVA du 02/11/2017	113,49 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 91,27 €	18,25 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 22,22 €	1,22 €
Total facture TTC du 02/11/2017	132,96 €

Montant total
132,96 €
 TTC


Evolution de votre consommation facturée en kWh


Votre consommation en Electricité




Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2017. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2017. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



